

ABTRACT

The aims of the research to examined and analyzed the impact of quality of service, competency, and control of the Account Representative to a corporate taxpayer compliance (a case study on Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga). The research method is using causal with primary data obtained from questionnaires. The population in this study are all registered taxpayer on the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. Samples in this study of 99 respondents who are registered taxpayers on the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. The sampling techique in this research is using simple sampling technique. Engineering data used in this research is multiple linear regression analysis.

The results showed that all variables used are the quality of service, competency, and control of the Account Representative has a significant impact on the compliance of corporate taxpayers.

Keywords : *The Quality of Service of Account Representative, Competency of Account Representative, Control of Account Representative, Taxpayer Compliance.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas pelayanan, kompetensi, dan pengawasan *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak badan (studi empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga). Penelitian ini menggunakan metode kausal yaitu menggunakan data primer yang didapatkan dari penyebaran kuesioner kepada para responden. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. Sampel pada penelitian ini berjumlah 99 responden yang merupakan wajib pajak badan yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *Simple Sampling*. Teknik data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel yang digunakan yaitu kualitas pelayanan *account representative*, kompetensi *account representative*, dan pengawasan *account representative* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga.

Kata kunci : *Kualitas Pelayanan Account Representative, Kompetensi Account Representative, Pengawasan Account Representative, Kepatuhan Wajib Pajak.*