

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Badas Berdasarkan Tinjauan Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan Komersial Di Indonesia**”.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta, sebagai evaluasi yang didapat dari hasil perkuliahan yang telah dijalani, serta sebagai tabahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu pembuatan laporan ini secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada dosen pembimbing, Ir. Mawardi Amin, MT yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis, serta kepada pihak-pihak yang telah memberikan saran serta masukan yang membangun pada pembuatan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi semua yang membaca laporan ini.



Jakarta, Januari 2018

Penulis