

TUGAS AKHIR
ANALISIS KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL
PELABUHAN BADAS BERDASARKAN TINJAUAN
STANDAR KINERJA PELAYANAN OPERASIONAL
PELABUHAN KOMERSIAL DI INDONESIA

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata I (S-I)



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2018