

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. KajianPustaka | 10 |
| 1. Theory Of Planned Behavior | 10 |
| 2. Pengertian Pajak | 12 |
| a. Jenis Pajak | 14 |
| b. Fungsi Pajak | 16 |
| c. Asas Pemungutan Pajak | 18 |
| d. Sistem Pemungutan Pajak | 19 |
| 3. Reformasi Sistem Perpajakan | 21 |
| 4. Wajib Pajak | 22 |
| a. Pengertian Wajib Pajak | 22 |
| b. Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi | 22 |
| 5. Kepatuhan Wajib Pajak | 23 |
| a. Pengertian Kepatuhan | 23 |
| b. KriteriaWajib Pajak Patuh..... | 23 |
| c. Syarat-Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh | 25 |
| d. Proses Penetapan Wajib Pajak Patuh..... | 26 |
| e. Pencabutan Wajib pajak Patuh | 28 |
| 6. Account Representative | 30 |
| a. Pengertian Account Representative | 30 |

| | |
|---|----|
| b. Edukasi Yang Diberikan Account Representative .. | 31 |
| c. Pendampingan Dalam Account Representative | 32 |
| d. Pengawasan Dalam Account Representative | 32 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 34 |
| B. Rerangka Pemikiran | 37 |
| C. Hipotesis | 43 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu Dan Tempat Penelitian | 44 |
| B. Desain Penelitian | 44 |
| C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel | 44 |
| 1. Definisi Variabel | 44 |
| 2. Operasional Variabel | 47 |
| D. Pengukuran Variabel | 47 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian | 48 |
| 1. Populasi Penelitian | 48 |
| 2. Sampel Penelitian | 48 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 50 |
| G. Metode Analisis | 50 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 51 |
| 2. Uji Kualitas Data | 51 |
| a. Uji Validitas | 51 |
| b. Uji Reliabilitas | 51 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 52 |
| a. Uji Normalitas | 52 |
| b. Uji Multikolinieritas | 53 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| 4. Uji Kesesuaian Model | 54 |
| a. Koefisien Determinasi | 54 |
| b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 55 |
| 5. Uji Hipotesis | 56 |
| a. Uji Signifikansi Parameter Individual (T) | 56 |
| b. Analisis Regresi Linier Berganda | 57 |

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum | 58 |
| 1. Visi dan Misi KPP | 58 |
| 2. Struktur Organisasi | 59 |
| 3. Gambaran Umum Responden | 59 |
| a. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| b. Deskripsi Berdasarkan Usia | 60 |
| c. Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 61 |
| d. Deskripsi Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak | 62 |
| e. Deskripsi Berdasarkan Jenis Wajib Pajak | 62 |

| | |
|---|----|
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 63 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 66 |
| 1. Uji Validitas | 66 |
| 2. Uji Reliabilitas | 69 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 71 |
| 1. Uji Normalitas..... | 72 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 73 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 75 |
| E. Hasil Uji Kesesuaian Model | 77 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 77 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 79 |
| F. Uji Hipotesis | 81 |
| 1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)..... | 81 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 84 |
| G. Pembahasan Penelitian | 85 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan Penelitian..... | 89 |
| B. Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |
| LAMPIRAN | 94 |