



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ACCOUNT MANAGER
PT. INTIKOM BERLIAN MUSTIKA TERHADAP CITRA POSITIF PERUSAHAAN
(Survey Terhadap Konsumen PT. Intikom Berlian Mustika di Jakarta Tahun 2017)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

KIKY AKBARI MEDINA

44213110113

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2018