

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	11
C. TUJUAN DAN KONTRIBUSI PENELITIAN	12
1. TUJUAN PENELITIAN.....	12
1. KONTRIBUSI PENELITIAN.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c) Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	18
d) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2. Kompensasi	19
a) Pengertian Kompensasi	19
b) Jenis-Jenis Kompensasi	20
c) Tujuan Kompensasi	24
d) Tahapan Pemberian Kompensasi.....	25

e) Indikator Kompensasi	26
3. Lingkungan Kerja	27
a) Pengertian Lingkungan Kerja	27
b) Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	29
c) Jenis Lingkungan Kerja	31
d) Indikator Lingkungan Kerja	32
4. Pendidikan Dan Pelatihan	32
a) Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan	32
b) Proses Pendidikan Dan Pelatihan	34
c) Metode Pendidikan Dan Pelatihan	35
d) Prinsip Dalam Pendidikan Dan Pelatihan	36
e) Indikator Pelatihan	38
5. Kinerja	38
a) Pengertian Kinerja Karyawan	38
b) Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	38
c) Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	40
d) Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	40
e) Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	43
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Rerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis	45
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	45
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
3. Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	47
BAB III METODELOGI PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
1. Waktu Penelitian	49
2. Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran	54
E. Populasi dan Sampel	55

F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reliabilitas.....	58
3. Uji Asumsi Klasik	58
a) Uji Normalitas	58
b) Uji Multikolinieritas	59
c) Uji Heteroskedastisitas	60
H. Analisis Regresi Linier Berganda	60
I. Uji Hipotesis.....	61
a) Koefisien Determinasi (R^2)	61
b) Uji Signifikan Parsial (Uji T)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
1. Sejarah singkat Outlet The Coffee Bean	64
2. Visi Misi The Coffee Bean	65
3. Tempat dan Waktu Penelitian	65
4. Karakteristik Responden	66
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
B. Statistik Deskriptif	69
1. Deskriptif Variabel Kompensasi	69
2. Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	70
3. Deskriptif Variabel Pendidikan dan Pelatihan	71
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	72
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Hasil Uji Validitas	73
a) Hasil Uji Validitas Terhadap Kompensasi	73
b) Hasil Uji Validitas Terhadap Lingkungan Kerja	74

c) Hasil Uji Validitas Terhadap Pendidikan dan Pelatihan	74
d) Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan	75
2. Hasil Uji Reliabilitas	76
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Hasil Uji Normalitas.....	77
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
F. Hasil Uji Hipotesis	82
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
2. Uji Ketepatan Model (Uji F)	82
3. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	83
a) Uji Hipotesis Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan ..85	
b) Uji Hipotesis Pengaruh Komitmen Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	85
c) Uji Hipotesis Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
G. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
3. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Simpulan	88
B. Saran	88
1. Bagi Outlet Coffee Bean Pacific Place, Pondok Indah Mall dan Living World.....	88
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95