

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI..... | i |
| ABSTRAKSI..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Komunikasi | 13 |
| 2.2 Komunikasi Organisasi | 22 |
| 2.3 Komunikasi Internal | 25 |
| 2.4 Kinerja Karyawan | 28 |
| 2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja..... | 30 |
| 2.5 Gaya Komunikasi..... | 31 |
| 2.5.1. Faktor Pendorong Gaya Komunikasi..... | 37 |
| 2.5.2. Hambatan Dalam Gaya Komunikasi..... | 39 |

| | |
|--|----|
| 2.6 Motivasi Perbaikan..... | 41 |
| 2.7 Hipotesis..... | 45 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Tipe Penelitian | 47 |
| 3.2 Metode Penelitian | 48 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 49 |
| 3.3.1 Populasi | 49 |
| 3.3.2 Sample..... | 50 |
| 3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep | 51 |
| 3.4.1 Definisi Konsep | 51 |
| 3.4.2 Operasionalisasi Konsep..... | 52 |
| 3.5 Validitas dan Realibilitas | 57 |
| 3.5.1 Uji Validitas..... | 57 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas..... | 59 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 61 |
| 3.6.1 Data Primer | 61 |
| 3.6.2 Data Sekunder | 63 |
| 3.7 Teknik Analisa Data | 63 |
| 3.7.1 Persamaan Regresi..... | 65 |
| 3.8 Hipotesis Penelitian | 66 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian..... | 69 |
| 4.1.1 Profil Perusahaan..... | 68 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 70 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 71 |
| 4.2.1 Identitas Responden..... | 71 |
| 4.2.2 Variabel X: Gaya Komunikasi Auditor | 74 |
| 4.2.3 Variabel Y: Motivasi Kerja Karyawan | 80 |
| 4.2.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 90 |
| 4.3 Analisis Perhitungan..... | 94 |
| 4.3.1 Uji Regresi Linear..... | 94 |
| 4.3.2 Uji Korelasi..... | 97 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis..... | 98 |
| 4.4 Pembahasan | 99 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 106

5.2 Saran..... 108

5.2.1 Saran Akademis..... 108

5.2.2 Saran Praktis.....109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

