

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi dan Kompensasi Terhadap Kinerja *Frontliner* Pada PT. Bank Victoria International. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, saran, pengetahuan dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, Cipsas selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT Bank Victoria International Tbk.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Marali dan Ibu Tuti Rahayu, adik-adik tercinta Maranti Dwi Astuti dan Aldra Tri Putra Marali, serta seluruh keluarga besar Haris Nahrawi dan keluarga besar Mursidi yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan baik moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
7. Teman seperjuangan dalam belajar, berdiskusi dan mencari referensi Pak Agus, Om Robby, Kak Seppty, Lili, Rini, Nurul, Reni, Yadi, Deky, Suhelda yang saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahat hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalah dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Jakarta, 25 November 2017

Raply Pratama