



**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN PADA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA  
PT BNI LIFE UNIT TELEMARKETING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**DESTIA MAULIANA LANTU**

UNIVERSITAS 44215110191

**MERCU BUANA**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**