

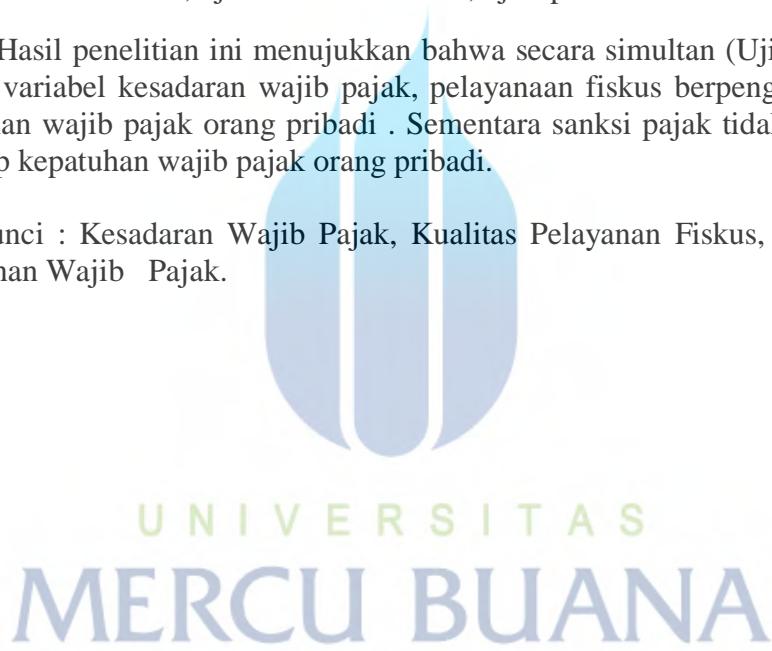
## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris terkait pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan terhadap 100 responden dan untuk mengumpulkan data digunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah responden wajib pajak orang pribadi yang terdapat di KPP Pratama Cengkareng . Data diolah menggunakan bantuan program SPSS.

Penelitian ini dilakukan dengan metode *survey* terhadap wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cengkareng. Sampel diperoleh secara *random sampling*. Analisis data digunakan dengan menggunakan uji statistic deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji kesesuaian model, uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan (Uji *f*) dan parsial (Uji *t*), variabel kesadaran wajib pajak, pelayanaan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi . Sementara sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



## **ABSTRACT**

*This study aims to obtain empirical evidence related to the influence of taxpayer awareness, the quality of tax service, tax sanctions on the compliance of individual taxpayers. This study was conducted on 100 respondents and to collect data used questionnaire. The population in this study is the individual taxpayer respondents contained in KPP Pratama Cengkareng. Data is processed using the help of SPSS program.*

*This research was conducted by survey method to individual taxpayer in KPP Pratama Cengkareng. Samples were obtained by random sampling. Data analysis was used by using descriptive statistic test, data quality test, classical assumption test, model conformity test, hypothesis test.*

*The results of this study showed that simultaneously (Test f) and partial (Test t), taxpayer awareness variable, fiscal servicing affect the compliance of individual taxpayers. While tax sanctions do not affect the compliance of individual taxpayers.*

**Keywords:** Taxpayer Awareness, Quality of Fiscal Services, Tax Sanctions, Personal Taxpayer Compliance

