

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil ‘alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat, dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia Tbk KCU Gajah Mada”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S-1 Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan mamah tercinta selaku orang tua penulis serta saudara laki-laki & perempuan penulis yang telah memberikan dukungan baik material, moral dan doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan.

2. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Amy Mardhatillah, PhD selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Psi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Dr. Antonius D.R. Manurung, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
8. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta atas segala bekal, ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Bapak Ir. Herman MBA selaku Kepala Cabang Utama BCA Gajah Mada, Bapak Gunawan S.E selaku Kepala Operasional Cabang BCA Gajah Mada dan Ibu Ratnawati S.E selaku Kepala Pemasaran Cabang BCA

Gajah Mada yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

10. Seluruh karyawan BCA KCU Gajah Mada, yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
11. Teman satu perjuangan skripsi, satu dosen pembimbing, Rohmaniyyah S.Psi yang memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
12. Sahabat-sahabat tercinta sejak duduk dibangku sekolah Siti Febri Rahmayanti, Evi Luthfiah, Putri Atika Rachmanda, Rizqiana Putri, Ansi Hahuri, Syahri Rahmiyah, Ratna Farhana yang selalu setia memberikan semangat dan dorongan serta motivasi untuk penulis dalam proses penulisan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.
13. Sahabat-sahabat dikampus terutama Annie Nuraini, Ponny Nirmalasari, Theresia Tesalonika, Pinnastika Wardhani, Ilfa Suryanovia, Nadya Maizaratun Nopus. Senior Rizal Roesli S.Psi yang telah banyak membantu penulis mengerjakan skripsi, serta teman-teman seperjuangan yaitu Mahasiswa/i Psikologi Angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi.
14. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulisan skripsi penulis .

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT, berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, Maret 2018

Penulis

Nadia Hadiuna



UNIVERSITAS
MERCU BUANA