

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| Halaman Judul.....                              |          |
| Abstract.....                                   | i        |
| Abstrak.....                                    | ii       |
| Lembar Pengesahan.....                          | iii      |
| Surat Pernyataan.....                           | iv       |
| Pengesahan.....                                 | v        |
| Kata pengantar.....                             | vi       |
| Daftar Isi.....                                 | x        |
| Daftar Tabel.....                               | xiv      |
| Daftar Gambar.....                              | xv       |
| <b>Bab I Pendahuluan.....</b>                   | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                         | 1        |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                   | 4        |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....          | 5        |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....                  | 6        |
| <b>Bab II Landasan Teori.....</b>               | <b>7</b> |
| 2.1 Kepuasan Kerja.....                         | 7        |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....            | 7        |
| 2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....           | 9        |
| 2.1.3 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja..... | 14       |
| 2.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....               | 22       |
| 2.2 Budaya Organisasi.....                      | 23       |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....                     | 23        |
| 2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.... | 30        |
| 2.2.3 Dimensi Budaya Organisasi.....                        | 31        |
| 2.2.4 Peranan Budaya Organisasi.....                        | 32        |
| 2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja..... | 36        |
| 2.4 Study Sebelumnya.....                                   | 37        |
| 2.5 Kerangka Pemikiran.....                                 | 39        |
| 2.6 Hipotesis.....  | 40        |
| <b>Bab III Metode Penelitian.....</b>                       | <b>41</b> |
| 3.1 Metode Penelitian.....                                  | 41        |
| 3.2 Subjek Penelitian.....                                  | 41        |
| 3.2.1 Subjek Penelitian.....                                | 41        |
| 3.2.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                      | 42        |
| 3.3 Variabel Penelitian.....                                | 42        |
| 3.3.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....            | 42        |
| 3.3.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....            | 42        |
| 3.4 Variabel Operasional.....                               | 42        |
| 3.4.1 Budaya Organisasi.....                                | 43        |
| 3.4.2 Kepuasan Kerja.....                                   | 43        |
| 3.5 Instrumen Penelitian.....                               | 45        |
| 3.5.1 Alat Ukur Budaya Organisasi.....                      | 45        |
| 3.5.2 Alat Ukur Kepuasan Kerja.....                         | 46        |
| 3.6 Skala Pengukuran Variabel.....                          | 47        |
| 3.7 Strategi Penelitian.....                                | 48        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.7.1 Populasi.....                              | 48        |
| 3.7.2 Sampel.....                                | 48        |
| 3.7.3 Sumber Data Penelitian.....                | 49        |
| 3.8 Uji Instrumen Penelitian.....                | 49        |
| 3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....              | 49        |
| 3.8.2 Uji Kualitas Data.....                     | 50        |
| 3.8.2.1 Uji Validitas.....                       | 50        |
| 3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....                    | 50        |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....                     | 51        |
| 3.8.3.1 Uji Normalitas.....                      | 51        |
| 3.8.3.2 Uji Multikolinieritas.....               | 52        |
| 3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....             | 52        |
| 3.8.4 Uji Hipotesis.....                         | 53        |
| 3.8.4.1 Uji Koefisien Determinasi.....           | 53        |
| 3.8.4.2 Uji t.....                               | 54        |
| <b>Bab IV Hasil dan Pembahasan.....</b>          | <b>55</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....          | 55        |
| 4.1.1 Sejarah singkat PT. Bank Central Asia..... | 55        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Bank Central Asia.....       | 56        |
| 4.1.3 Karakteristik Responden.....               | 56        |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....  | 59        |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....  | 60        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....     | 64        |
| 4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....                 | 66        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3.1 Uji Validitas.....                                 | 66        |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                              | 69        |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....                         | 70        |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....                                | 70        |
| 4.4.2 Uji Multikolonieritas.....                         | 71        |
| 4.4.3 Uji Heteroskedasitas.....                          | 72        |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis.....                             | 74        |
| 4.5.1 Uji Koefisien Determinasi.....                     | 74        |
| 4.5.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji Statistik T).....       | 74        |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....                     | 75        |
| 4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja | 75        |
| <b>Bab V Penutup.....</b>                                | <b>82</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                      | 82        |
| 5.1.1 Keterbatasan Penelitian.....                       | 82        |
| 5.2 Saran.....   | 83        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                               | <b>84</b> |
| <b>Lampiran – Lampiran</b>                               |           |