

**PENGARUH KEPUASAN KERJA , STRES KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Divisi Reservasi Garuda Indonesia Cabang Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : IRNA VENEWJILA  
NIM : 43113120415**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irna Venewjila

NIM : 43113120415

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2017




Irna Venewjila  
NIM : 43113120415

## LEMBAR PENGESAHAN

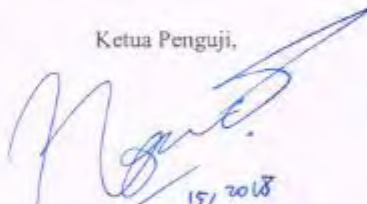
Nama : Ima Venewjila  
NIM : 43113120415  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja , Stres Kerja dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Karyawan (studi kasus pada divisi reservasi garuda indonesia cabang jakarta).  
Tanggal Lulus Ujian : 10 Januari 2018

Disahkan oleh,


Pembimbing,

  
( R. Joko Sugiharjo, Ir. MM )  
Tanggal : 15-1-2018.


Ketua Penguji,

  
( Dr. Ir. Sugiyono, Msi )  
Tanggal : 15/1/2018

Dekan,

  
( Dr. Harnovinsah, AK, M.Si.CA )  
Tanggal : 16-1-2018.

Ketua Program Studi  
SI Manajemen,

  
( Dudi Permana, Ph.D )  
Tanggal : 16/1-2018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM, selaku pembimbing tugas akhir pada Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Hernovinsah. Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Seluruh dosen yang telah membantu memberikan perkuliahan yang baik dan berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya. Aamiin....

Jakarta, 16 Januari 2018

Irna Venewjila

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Tujuan penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>8</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
<b>A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Pengertian Stres Kerja .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3 Pengertian Kompensasi .....</b>	<b>22</b>
<b>1.4 Pengertian <i>Turnover Intentions</i> .....</b>	<b>28</b>
<b>B. Kajian Riset Terdahulu.....</b>	<b>39</b>
<b>C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>43</b>
<b>1.1 Rerangka Konseptual .....</b>	<b>43</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
<b>BAB III .....</b>	<b>47</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian.....</b>	<b>47</b>

1.1	Waktu Penelitian.....	47
1.2	Tempat Penelitian.....	47
B.	Desain Penelitian.....	47
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
1.1	Variabel Independen (X).....	49
1.2	Variabel Dependen (Y).....	53
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	55
1.1	Populasi Penelitian.....	55
1.2	Sampel Penelitian.....	55
E.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.1	Cara Mengumpulkan Data .....	56
1.2	Teknik Pengumpulan Data .....	56
1.3	Instrumen Pengumpulan Data.....	56
1.4	Jenis Data.....	59
F.	Metode Analisis .....	59
1.1	Statistik Deskriptif.....	59
1.2	Uji Asumsi Klasik .....	60
1.3	Uji Hipotesis .....	62
1.4	Uji Secara Simultan (Uji F).....	62
1.5	Uji Secara Parsial (Uji t) .....	63
BAB IV	.....	65
ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN	.....	65
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.1.1.	Tentang Garuda Indonesia .....	65
4.1.2.	Visi Misi .....	67
4.1.3.	Identitas Responden.....	67
4.2.	Gambaran Hasil Penelitian.....	69
4.2.1.	Data Variabel Kepuasan Kerja .....	70
4.2.2.	Data Variabel Stres Kerja.....	71
4.2.3.	Data Variabel Kompensasi.....	73
4.2.4.	Data Variabel Turnover Intention .....	75
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
4.3.1.	Uji Validitas.....	77

4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	80
4.4.	Uji ASumsi Klasik.....	81
4.4.1.	Uji Normalitas .....	81
4.4.2.	Uji Heterokedastisitas.....	83
4.4.3.	Multikolinearitas.....	84
4.5.	Hasil Penelitian .....	85
4.5.1.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	85
4.5.2.	Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	87
4.5.3.	Analisis Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	88
4.5.4.	Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja serta Kompensasi Terhadap Turnover Intention. ....	90
BAB V	.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	91
A.	Kesimpulan.....	91
B.	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA	.....	94

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu .....	39
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	50
3.2	Operasional Variabel Stres Kerja .....	51
3.3	Operasional Variabel Kompensasi .....	52
3.4	Operasional Variabel Turnover Intention .....	54
3.5	Skor Jawaban .....	57
4.1	Data Variabel Kepuasan Kerja .....	70
4.2	Data Variabel Stres Kerja .....	72
4.3	Data Variabel Kompensasi .....	73
4.4	Data Variabel Turnover Intention .....	75
4.5	Hasil Uji Validitas .....	77
4.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	81
4.7	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	81
4.8	Coefficients <sup>a</sup> .....	85
4.9	Model Summary .....	85
4.10	Coefficients <sup>a</sup> .....	86
4.11	Model Summary .....	87
4.12	Coefficients <sup>a</sup> .....	87
4.13	Model Summary .....	88
4.14	Coefficients <sup>a</sup> .....	89
4.15	Coefficients <sup>a</sup> .....	90

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Alur Rerangka Konsep .....	45
4.1	Struktur Organisasi Divisi Reservasi.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	99
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	104
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas .....	109
Lampiran 4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 5	Hasil Analisis Regresi Linier .....	120

