


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vikri Hardiyanto
NIM : 43113120491
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Rancangan usulan perbaikan kualitas pelayanan nasabah dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment*
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2018

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



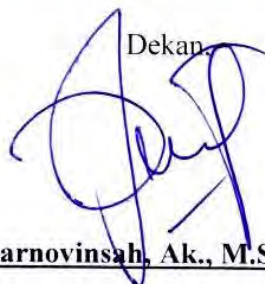
Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Tanggal : 2/3/2018



Sonny Indraajaya, Ir., MM

Tanggal : 6/3/2018



Dekan

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 12/3/2018

Ketua Prodi S1 Manajemen



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 12/3-2018