

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan dan kinerja guru terhadap kinerja sekolah, baik secara parsial maupun simultan (studi kasus di SMAN 4 Kabupaten Tangerang).

Penelitian ini bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan total sampel 100 responden, sedangkan analisis data yang digunakan yaitu koefisien regresi. Variabel bebas dari penelitian ini adalah kualitas pelayanan (X1) dan kinerja guru (X2), sedangkan variabel terikat yaitu kinerja sekolah (Y).

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun simultan , antara kualitas pelayanan maupun kinerja guru terhadap kinerja sekolah. Rekomendasi untuk SMAN 4 Kabupaten Tangerang supaya memperbaiki kualitas pelayanan dan kinerja guru agar meningkatkan kinerja sekolah.

Kata kunci : Pelayanan, Kinerja Guru, dan Kinerja Sekolah.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## **ABSTRACT**

*This research is to analyze the impact of service quality and teacher's performance on the performance of school, partiality or simultaniourly (case study at SMAN 4 Kabupaten Tangerang).*

*This research conducts by a descriptive method. Data collection is done by quisionnaire with total sampling 100 respondents, and the data analysis used is regression coefficient. The uncertain variable from this research is of service quality (X1) and teacher's performance (X2), certain variable is performance of school (Y).*

*The conclusion of the research is wheater there is positive and significant impact, partiality or simultaniourly, between the quality of service or teacher's performance toward the performance of school. Reccomendation for SMAN 4 Kabupaten Tangerang, in order to increase the quality of teacher's service and the performance to have better performance of school.*

*Key word : Service, teacher's performance and performance of school.*

**MERCU BUANA**