

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia di Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Yenny Mutiara

NIM : 43112010070

UNIVERSITAS
Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia di Jakarta)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program
Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yenny Mutiara

UNIVERSITAS

NIM : 43112010070

MERCU BUANA

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yenny Mutiara

NIM : 43112010070

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 19 Juli 2016
MERCU BUANA



Yenny Mutiara

NIM : 43112010070

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yenny Mutiara
Nim : 43112010070
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia
Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 19 Juli 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Rvani Dhyani Parashakti, SE., MM

Tanggal : 22 Juli 2016.

Ketua Penguji



Tri Wahyono, SE., MM

Tanggal : 22 Juli 2016

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA.

Tanggal : 22 Juli 2016.

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 22/7 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Motivasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Tri Wahyono, SE., MM selaku ketua dosen penguji yang bersedia telah menguji dan memberikan nilai terbaik.
6. Seluruh staf dan dosen pengajar Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
7. Kedua orangtua tercinta Bapak Akhmad Aries Susilo dan Ibu Sukiyah yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moral maupun materil.
8. Adikku tercinta Adam Samudra Susilo yang selalu mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PT. Garuda Maintenance Facility AeroAsia.
10. Teman seperjuangan mencari referensi Septi Novita Sari, Eka Mandelani, Nurlita Alvianti, Bayu Angga Setiawan, yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman baik Wahyu Abdurrahman , Aprillia Audina, Limbong, Ishack, Isnaini Marlaila, Anis Uswatun Hasanah yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

12. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih



Jakarta, 20 Juli 2016

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Yenny Mutiara

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Motivasi.....	8
1. Pengertian Motivasi	8
2. Teori-teori motivasi.....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	12
3. Model Motivasi	17
4. Indikator Motivasi	18
B. Disiplin Kerja.....	18
1. Pengertian Disiplin Kerja	18
2. Bentuk Disiplin Kerja.....	19
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
4. Tingkat dan jenis sanksi pelanggaran	20
5. Indikator Disiplin Kerja	21
C. Kinerja Karyawan.....	22

1.	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	23
3.	Indikator Kinerja	23
4.	Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	25
D.	Penelitian Terdahulu	26
E.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	29
1.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
F.	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	34
1.	Waktu Penelitian	34
2.	Tempat Penelitian	34
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1.	Definisi variabel	36
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Pengukuran Variabel	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	46
1.	Populasi Penelitian	46
2.	Sampel	47
F.	Teknik Pengumpulan Data	47
G.	Metode Analisis	48
1.	Statistik Deskriptif	48
2.	Uji Kualitas Data	49
a.	Uji Validitas	49
b.	Uji Reliabilitas	49
3.	Uji Asumsi Klasik	50
a.	Uji Normalitas	50
b.	Uji Multikolonieritas	51
c.	Uji heteroskedastisitas	52

4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
5. Uji Hipotesis.....	53
a. Analisis Koefisien Determinasi.....	54
b. Uji t (Uji Parsial).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
2. Karakteristik Profil Responden.....	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
1. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Motivasi (X1).....	63
REKAPITULASI PERNYATAAN KUESIONER VARIABEL MOTIVASI.....	69
2. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Disiplin Kerja (X2).....	70
REKAPITULASI JAWABAN KUESIONER VARIABEL DISIPLIN KERJA.....	75
3. Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Kinerja Karyawan (Y1).....	76
REKAPITULASI JAWABAN KUESIONER VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	83
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	84
1. Hasil Uji Validitas.....	84
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	88
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
1. Hasil Uji Normalitas.....	88
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
F. Hasil Uji Hipotesis.....	93
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93

2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	94
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 TABEL KEHADIRAN PEGAWAI TLP4 PT. GARUDA MAINTENANCE FACILITY AEROASIA	3
TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU.....	26
TABEL 3.1 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN MOTIVASI (X1).....	43
TABEL 3.2 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN DISIPLIN KERJA (X2).....	44
TABEL 3.3 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN KINERJA KARYAWAN (Y)	44
TABEL 3.4 INSTRUMEN SKALA LIKERT	46
TABEL 4.1 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	59
TABEL 4.2 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN USIA	60
TABEL 4.3 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	61
TABEL 4.4 DESKRIPSI RESPONDEN BERDASARKAN LAMA MASA KERJA	62
TABEL 4.5 MEMILIKI TANGGUNG JAWAB YANG TINGGI.....	63
TABEL 4.6 BERANI MENGAMBIL DAN MEMIKUL RESIKO	64
TABEL 4.7 MEMILIKI TUJUAN REALITIS.....	65
TABEL 4.8 MEMILIKI RENCANA KERJA YANG MENYELURUH DAN BERJUANG UNTUK MEREALISASIKAN TUJUAN	66
TABEL 4.9 MEMANFAATKAN UMPAN BALIK YANG KONKRIT DALAM SEMUA KEGIATAN YANG DILAKUKAN.....	67
TABEL 4.10 Mencari kesempatan untuk merealisasikan rencana yang telah diprogramkan	68
TABEL 4.11 TUJUAN DAN KEMAMPUAN.....	70
TABEL 4.12 TELADAN PEMIMPIN.....	71
TABEL 4.13 MOTIF	72
TABEL 4.14 SANKSI HUKUMAN.....	73
TABEL 4.15 KETEGASAN.....	73
TABEL 4.16 HUBUNGAN KEMANUSIAAN	74
TABEL 4.17 TUJUAN.....	76
TABEL 4.18 STANDAR.....	77
TABEL 4.19 UMPAN BALIK.....	78

TABEL 4.20 ALAT ATAU SARANA	79
TABEL 4.21 KOMPETENSI	80
TABEL 4.22 BALAS JASA	81
TABEL 4.23 KEADILAN	82
TABEL 4.24 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL MOTIVASI (X1).....	84
TABEL 4.25 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA (X2)	85
TABEL 4.26 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN (Y).....	86
TABEL 4.27 RELIABILITAS VARIABEL MOTIVASI.....	87
TABEL 4.28 RELIABILITAS VARIABEL DISIPLIN KERJA	87
TABEL 4.29 RELIABILITAS VARIABEL KINERJA KARYAWAN.....	88
TABEL 4.30 HASIL UJI NORMALITAS	89
TABEL 4.31 HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS.....	90
TABEL 4.32 UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	92
TABEL 4.33 KOEFISIEN DETERMINASI.....	93
TABEL 4.35 UJI SIGNIFIKANSI PARAMETER INDIVIDUAL (UJI STATISTIK T).....	94



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 MODEL RERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	32
GAMBAR 3.1 STRUKTUR ORGANISASI PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Jakarta.....	58
GAMBAR 4.1 GRAFIK SCATERPLOTT.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	101
Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Garuda Maintenance Facility AeroAsia Jakarta	101
Lampiran 2 : Tabulasi Karakteristik Responden	107
Lampiran 3 : Tabulasi Tanggapan Responden Motivasi (X1)	110
Lampiran 4 : Tabulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X2)	113
Lampiran 5 : Tabulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y).....	116
Lampiran 6 : Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi.....	119
Lampiran 7 : Tabulasi Tanggapan Responden Disiplin Kerja (X2)	120
Lampiran 8 : Tabulasi Tanggapan Responden Kinerja Karyawan (Y).....	121
Lampiran 9 : Hasil data SPSS Uji Validitas Motivasi (X1).....	123
Lampiran 10 : Hasil data SPSS Validitas Disiplin Kerja (X2).....	124
Lampiran 11 : Hasil data SPSS Validitas Kinerja Karyawan (Y)	125
Lampiran 12 : Hasil data SPSS Reability Statistics Variabel Motivasi (X1).....	126
Lampiran 12 : Hasil data SPSS Reability Statistics Variabel Disiplin Kerja (X2)	127
Lampiran 13 : Hasil data SPSS Reability Statistics Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	128
Lampiran 14 : Hasil Data SPSS Regression	129
Lampiran 15 : Hasil Data SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)	129
Lampiran 16 : Hasil Data SPSS Uji Analisis Regresi Linier Berganda	129
Lampiran 18 : Hasil Data SPSS Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	130
Lampiran 19 : Hasil data SPSS Uji Multikolinieritas	131
Lampiran 20 : Hasil data SPSS Residuals Statistics	131
Lampiran 21 : Hasil data SPSS Uji Heteroskedastisitas	132
Lampiran 22 : Hasil data SPSS Uji Normalitas	132
Lampiran 23 : Hasil Kuesioner.....	133
Lampiran 24 : Hasil Statistik Deskriptif	139