

ABSTRACT

The aim of this research is to know the effect of job satisfaction toward Frontliner performance, about the effect of organizational commitment toward Fronliner Performance. This object for this research is Frontliner PT Bank Mandiri. This research have been conducted toward Frontliner PT Bank Mandiri Tangerang Bintaro Area with 50 total respondent.

This research used quantitative approach. The research design that have been used is causal research. The data has been taken is questionnaire data that has been distributed to Frontliner PT Bank Mandiri. The data analysis that used in this reseacrh is statistical analysis in a form of multiple linear regression with SPSS version 23.

The result of this research shows that job satisfaction variable positively and significantly effect Frontliner performance and organizational commitment positively and significantly effect Frontliner performance PT Bank Mandiri.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *Frontliner*, pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan *Frontliner*. Objek penelitian ini adalah karyawan *Frontliner* PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Area Tangerang Bintaro yang berjumlah 50 responden.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal. Data yang diambil merupakan kuesioner terhadap karyawan *Frontliner* PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Area Tangerang Bintaro. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda dengan aplikasi SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Frontliner*, variabel komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *Frontliner* PT Bank Mandiri (Persero), Tbk Area Tangerang Bintaro.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA