



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA KEUANGAN DAN OPERASI  
PADA PT. XL AXIATA, Tbk. DENGAN INDUSTRI SEJENIS**

**KARYA AKHIR**

Oleh  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
ISFANDIARI MUSTAFA BAHANAN

**55110110094**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**2012**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**ANALISIS KOMPARATIF KINERJA KEUANGAN DAN OPERASI  
PADA PT. XL AXIATA, Tbk. DENGAN INDUSTRI SEJENIS**

**KARYA AKHIR :**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**ISFANDIARI MUSTAFA BAHANAN**

**55110110094**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**2012**

**PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Komparatif Kinerja Keuangan dan Operasi Pada  
PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Isfandiari Mustafa Bahanan

NIM : 55110110094

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

**Mengesahkan :****Ketua Program Studi  
Magister Manajemen****Dr. Rina Astini, SE, ME.****Direktur Program Pascasarjana****Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Pembimbing Utama****Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisis Komparatif Kinerja Keuangan dan Operasi Pada  
PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Isfandiari Mustafa Bahanan

NIM : 55110110094

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012

**Isfandiari Mustafa Bahanan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang atas nikmat, rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu terlimpah kepada Rasulullah *shallallahu 'alaihi wa sallam*, Nabi akhir zaman dan panutan umat manusia untuk menemukan kebenaran dan menggapai kebahagiaan. Semoga keselamatan pun tercurah kepada keluarganya, para sahabatnya, dan kepada para pengikutnya yang setia mengamalkan sunnahnya hingga hari akhir.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik, saran dan segala bentuk pengarahannya dari berbagai pihak untuk perbaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, khususnya kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS. Selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan kritik, saran, perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.

2. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.
3. Para staff administrasi Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di kampus.
4. Istri dan anak-anak tercinta, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan cinta, do'a, perhatian dan dorongan yang begitu besar kepada penulis untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
5. Teman-teman kuliah, khususnya tim futsal (doni, indratno, admiral, waridi, iwan, henry, fery, arul, joni dan yuzy), yang telah memberikan persahabatan, kerjasama dan dorongan untuk menyelesaikan kuliah selama menjadi mahasiswa di Universitas Mercu Buana.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah *subhanahu wa ta'ala* membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Agustus 2012

Isfandiari Mustafa Bahanan

## DAFTAR ISI

<b>Abstraksi</b> .....		ii
<b>Lembar Pengesahan</b> .....		iii
<b>Lembar Pernyataan</b> .....		iv
<b>Kata Pengantar</b> .....		v
<b>Daftar Tabel</b> .....		ix
<b>Bab I      Pendahuluan</b> .....		1
1.1    Latar Belakang.....		1
1.2    Identifikasi Masalah.....		6
1.3    Rumusan Permasalahan.....		7
1.4    Tujuan Penelitian.....		7
1.5    Manfaat Penelitian.....		8
<b>Bab II     Deskripsi Perusahaan</b> .....		9
2.1    Sejarah Berdirinya PT. XL Axiata, Tbk.....		9
2.2    Riwayat Kepemilikan Saham PT. XL Axiata, Tbk.....		12
2.3    Visi Dan Misi Perusahaan.....		14
2.4    Struktur Organisasi PT. XL Axiata, Tbk.....		15
2.5    Tugas dan Wewenang.....		16
<b>Bab III    Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis....</b>		19
3.1    Kajian Pustaka.....		19
3.2    Landasan Teori.....		21
3.3    Kinerja Keuangan.....		31
3.4    Analisis Laporan Keuangan.....		36

3.5	Rerangka Pemikiran.....	39
3.6	Hipotesis.....	40
<b>Bab IV</b>	<b>Metodologi Penelitian.....</b>	<b>41</b>
4.1	Obyek Penelitian.....	41
4.2	Metode Penelitian.....	41
4.3	Metode Analisis.....	44
<b>Bab V</b>	<b>Analisis Hasil dan Pembahasan.....</b>	<b>47</b>
5.1	Analisis Kinerja Ops pada PT. XL Axiata, Tbk tahun 2002-2011	47
5.2	Analisis Kinerja Keu pada PT. XL Axiata, Tbk tahun 2002-2011	56
5.3	Analisis Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk dibandingkan dengan industri sejenis.....	64
5.4	Analisis Statistik Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk dibandingkan dengan industri sejenis.....	77
5.5	Analisis Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk dibandingkan dengan industri sejenis.....	84
5.6	Analisis Statistik Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk dibandingkan dengan industri sejenis.....	93
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>106</b>
6.1	Kesimpulan.....	106
6.2	Saran.....	108

## Daftar Pustaka

## Lampiran

## Riwayat Hidup



## DAFTAR TABEL

2.1	Struktur Organisasi PT. XL Axiata, Tbk.....	16
3.1	Kerangka Pemikiran.....	40
5.1	Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk.....	47
5.2	Perkembangan Total Pelanggan PT. XL Axiata, Tbk.....	48
5.3	Perkembangan Total Minutes of Usage PT. XL Axiata, Tbk.....	48
5.4	Perkembangan Total BTS PT. XL Axiata, Tbk.....	49
5.5	Perkembangan Total ARPU Blended PT. XL Axiata, Tbk...	49
5.6	Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk.....	56
5.7	Perbandingan Total Pelanggan PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Industri Sejenis.....	65
5.8	Perbandingan Total Minutes of Usage PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Industri Sejenis.....	69
5.9	Perbandingan Total BTS PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Industri Sejenis.....	71
5.10	Perbandingan Total ARPU PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Industri Sejenis.....	74
5.11	Hasil Uji Statistik Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Bakrie Telecom, Tbk.....	78
5.12	Hasil Uji Statistik Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Indosat, Tbk.....	79

5.13	Hasil Uji Statistik Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Smartfren Telecom, Tbk.....	81
5.14	Hasil Uji Statistik Kinerja Operasional PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Rata-rata Industri Sejenis.....	83
5.15	Perbandingan Kinerja Profitabilitas PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis.....	85
5.16	Perbandingan Kinerja Likuiditas PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis.....	88
5.17	Perbandingan Kinerja Solvabilitas PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis.....	90
5.18	Perbandingan Kinerja Aktivitas PT. XL Axiata, Tbk. dengan Industri Sejenis.....	92
5.19	Hasil Uji Statistik Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Bakrie Telecom, Tbk.....	95
5.20	Hasil Uji Statistik Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Indosat, Tbk.....	98
5.21	Hasil Uji Statistik Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk. Dengan PT. Smartfren Telecom, Tbk.....	101
5.22	Hasil Uji Statistik Kinerja Keuangan PT. XL Axiata, Tbk. Dengan Rata-rata Industri Sejenis.....	103