

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi Masalah	I-3
1.3 Perumusan Masalah	I-4
1.4 Maksud dan Tujuan Penulisan.....	I-4
1.5 Manfaat Penulisan	I-5
1.6 Pembatasan dan Ruang Lingkup Masalah	I-5
1.7 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Manajemen Proyek.....	II-1
2.1.1 Pengertian Manajemen	II-1
2.1.2 Tujuan Manajemen	II-2
2.1.3 Fungsi Manajemen	II-2
2.1.4 Definisi Proyek	II-4
2.1.5 Pengertian Manajemen Proyek	II-5
2.1.6 Indikator Keberhasilan Proyek	II-7
2.2 Mutu	II-8
2.2.1 Pengertian Mutu	II-8
2.2.2 Struktur dan Elemen Mutu	II-9
2.2.3 Pengertian Manajemen Mutu	II-11
2.2.4 <i>Quality Assurance</i>	II-12

2.2.5	Sistem Manajemen Mutu	II-13
2.2.6	Tahapan Penerapan Sistem Manajemen Mutu	II-14
2.2.7	Manfaat Sistem Manajemen Mutu	II-15
2.3	ISO 9000	II-16
2.3.1	Pengertian ISO 9000	II-16
2.3.2	Seri ISO 9000	II-16
2.3.3	Pengertian ISO 9001:2008	II-19
2.3.4	Prinsip Dasar ISO 9001 : 2008	II-24
2.3.5	Fungsi ISO	II-24
2.3.6	Tujuan ISO.....	II-24
2.3.7	ISO 9001 kaitannya dengan <i>Quality Assurance</i>	II-25
2.3.8	Klausul – klausul ISO 9001:2008	II-43
2.3.9	Karakteristik Penilaian Analisis Penerapan Elemen ISO	
BAB III METODE PENELITIAN.....		III-1
3.1	Metode Penelitian.....	III-1
3.2	Operasional Variabel.....	III-1
3.3	Metode Pengambilan Data.....	III-2
3.4	Metode Pengolahan Data	III-2
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	III-4
BAB IV HASIL DAN ANALISIS		
4.1	Gambaran Umum.....	IV-1
4.2	Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2.1	Variabel Penelitian.....	IV-2
4.3	Analisis Penerapan Elemen 4 sampai dengan Elemen 8 ISO 9001:2008.	IV-6
4.3.1	Elemen 4 Sistem Manajemen Mutu.....	IV-7
4.3.2	Elemen 5 Tanggung Jawab Manajemen.....	IV-9
4.3.3	Elemen 6 Manajemen Sumber Daya.....	IV-12
4.3.4	Elemen 7 Realisasi Produk.....	IV-14
4.3.5	Elemen 8 Pengukuran, Analisa dan Perbaikan.....	IV-16
4.3.6	Persentase Elemen 4 sampai dengan Elemen 8 SMM ISO 9001:2008...	IV-19
4.3.7	Tingkat Implementasi SMM ISO 9001:2008 pada Proyek Renovasi	

	Stadion Utama Gelora Bung Karno.....	IV-20
4.4	Faktor – faktor Kendala Implementasi SMM ISO 9001:2008 pada Proyek Renovasi Stadion Utama Gelora Bung Karno.....	IV-22
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2

