

ABSTRAK

Analisis Penerapan Kinerja Mutu Iso 9001:2008 Pt. Adhi Karya (Persero). Tbk Pada Proyek Renovasi Stadion Utama Gelora Bung Karno, Ayu Devi Zerlitha, 41115120034, Budi Santosa, ST, MT., 2017

Sistem Manajemen Mutu merupakan sebuah sistem yang berevolusi dari sistem pemeriksaan mutu, kendali mutu, kemudian berkembang menjadi sistem penjaminan mutu sampai kemudian menjadi sistem manajemen mutu terpadu. Semua proses tersebut dibuat untuk meyakinkan bahwa proyek memenuhi harapan dan kebutuhan. ISO 9001:2008 merupakan salah satu sistem manajemen mutu yang berprinsip pada TQM. Sistem ini sangat populer karena penerapannya mendetail dan sistematis. Selain itu, di dalamnya terdapat keharusan pengawasan mutu internal secara periodik (Internal Quality Audit). PT. Adhi Karya (Persero). Tbk adalah salah satu perusahaan konstruksi yang menerapkan Sistem Manajemen Mutu dalam setiap proyek yang dikerjakan, salah satunya pada Proyek Renovasi Stadion Utama Gelora Bung Karno. Pada tahun 2012 PT. Adhi Karya (Persero). Tbk telah memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 yang diberikan oleh Badan Sertifikasi URS dengan nomor 947106.

Untuk mengetahui penerapan kinerja mutu ISO 9001:2008 pada Proyek Renovasi Stadion Utama Gelora Bung Karno tersebut, maka dilakukan observasi pada pelaksanaan konstruksi dan wawancara personil yang terlibat dalam pelaksanaan proyek dengan kuesioner. Penilaian penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 (Elemen 4 sampai dengan Elemen 8) ini didapat dengan metode skor audit dengan skala pengukuran variable menggunakan skala rating.

Dari hasil analisa data penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 PT Adhi Karya (Persero) pada Proyek Renovasi Stadion Utama Gelora Bung Karno dapat dikategorikan baik dengan persentase 79,45%. Penerapan belum mencapai 100%, hal ini disebabkan beberapa faktor kendala diantaranya kurangnya kedisiplinan tenaga kerja dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, kurang telitinya para pekerja dalam melakukan inspeksi, kurang telitinya document control dalam penyimpanan serta pembaruan dokumen secara berkala dan masih adanya beberapa pelaksanaan proyek dalam pengendalian dokumentasi yang belum dilaksanakan sesuai dengan standard ISO 9001:2008.

Kata Kunci : penerapan, sistem manajemen mutu, ISO 9001:2008

ABSTRACT

Quality Management System is a system that evolved from the system of quality inspection, quality control, then developed into a quality assurance system until it became an integrated quality management system. All process are made to ensure that the project fits expectations and needs. ISO 9001:2008 is one of the principled quality management system in TQM. This system is very popular because its application is detailed and systematic. Beside that, there is a need for internal quality control periodically. PT Adhi Karya (Persero), Tbk is one of the construction companies that implements the Quality Management System in every project, one of them at The Renovation of Gelora Bung Karno Main Stadium. In 2012 PT Adhi Karya (Persero), Tbk has obtained ISO 9001:2008 certificate given by URS Certification Agency with the number 947106.

To know the application of quality performance of ISO 9001:2008 on this project, observation was made on construction implementation, and interviewing personnel who involved in this project with questionnaire. Assesment of ISO 9001:2008 Quality Management System (Element 4 through Element 8) is obtained by audit scoring method with scale of variable measurement using rating scale.

From the results of data analysis of the implementation of quality management system ISO 9001: 2008 PT Adhi Karya (Persero) on Renovation Project Bung Karno Main Stadium can be categorized either with percentage of 79.45%. Implementation has not reached 100%, this is due to several constraints factors such as lack of discipline of the workforce in carrying out its duties and responsibilities, the lack of care workers in conducting inspections, lack of accuracy document control in the storage and document updates on a regular basis and there are still some project implementation in documentation control that has not been implemented in accordance with ISO 9001: 2008 standards.

Keywords: Implementation, Quality Management System, ISO 9001:2008

UNIVERSITAS
MERCU BUANA