



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA GURU  
SMAN 12 KOTA TANGERANG**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**OLEH  
HARIYANTO  
55109120172**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2012**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA GURU  
SMAN 12 KOTA TANGERANG**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**OLEH**

**HARIYANTO**

**55109120172**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2012**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : HARIYANTO

N I M : 55109120172

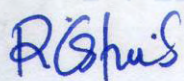
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

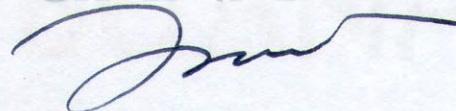
Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur Program Pascasarjana**

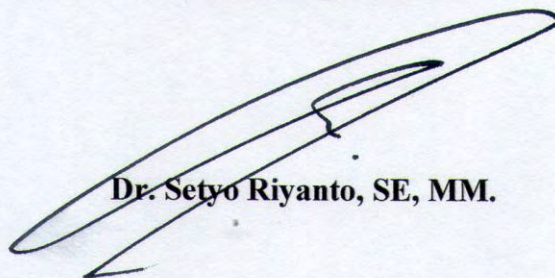


**Dr. Rina Astini, SE, ME**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Setyo Riyanto, SE, MM.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : HARIYANTO

NIM : 55109120172

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, survey dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, September 2012



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktunya. Tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM., selaku dosen pembimbing tesis atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berguna dalam penulisan tesis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Drs. H. Nandang Suryana selaku Kepala Sekolah yang telah memberi kesempatan melanjutkan study dan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di SMAN 12 Kota Tangerang
5. Ibunda Marsijem (almarhumah) yang semasa hidupnya selalu memberi dorongan agar selalu mencari ilmu yang berguna.
6. Istriku Nur Asiyah dan anakku Tiwi Ambar Ati atas semua dukungan moril, materil, dan motivasi, serta kasih sayangnya selama penulis mengerjakan tesis ini.

7. Semua teman-teman mahasiswa Pasca Sarjana angkatan ke-15 universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi dan dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2012

**Hariyanto**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. DESKRIPSI SMAN 12 KOTA TANGERANG</b>	
2.1. Sejarah Singkat Sekolah Menengah Atas (SMA).....	8
2.2. Visi dan Misi.....	8
2.2.1. Visi.....	8
2.2.2. Misi.....	9
2.3. Peserta Didik dan Guru.....	9
2.3.1. Jumlah Peserta Didik.....	9

2.3.2. Jenjang Pendidikan Guru.....	10
2.3.3. Struktur Organisasi.....	11
2.3.4. Rincian Tugas dan Tanggung Jawab.....	11
2.4. Pendidik, Tenaga Kependidikan dan Kesiswaan.....	23
2.4.1. Pendidik.....	23





2.4.2. Tenaga Kependidikan.....	25
2.4.3. Kesiswaan.....	25
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Pustaka.....	26
3.1.1. Komitmen.....	26
3.1.2. Motivasi.....	40
3.1.3. Kinerja.....	54
3.2. Kerangka Pemikiran.....	63
3.2.1. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Guru.....	63
3.2.2. Pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja Guru.....	64
3.2.3. Pengaruh Komitmen dan Motivasi terhadap Kinerja Guru.....	66
3.3. Kerangka Konseptual.....	68
3.4. Hipotesis.....	70
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1. Tempat, Waktu dan Obyek Penelitian.....	71
4.2. Rancangan Penelitian.....	71
4.3. Populasi dan Sampel .....	71
4.4. Identifikasi Variabel.....	72
4.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	72
4.5.1. Komitmen.....	72

4.5.2. Motivasi.....	73
4.5.3. Kinerja .....	74
4.6. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	75
4.7. Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	78
4.7.1. Uji Validitas.....	78
4.7.2. Uji Reliabilitas.....	79
4.8. Uji Klasik.....	81
4.8.1. Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.8.2. Uji Multikolinieritas.....	81
4.9. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	81
4.9.1. Analisis Korelasi.....	82
4.9.2. Perhitungan Nilai Koefisien Determinasi.....	82
4.9.3. Regresi linier berganda.....	83

## **BAB V. HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN**

5.1. Deskriptif Responden.....	85
5.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
5.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	86
5.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan ..	87
5.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	88
5.2. Deskriptif Data .....	88
5.2.1. Deskripsi Data Pernyataan Komitmen.....	89
5.2.2. Deskripsi Data Pernyataan Motivasi .....	93
5.2.3. Deskripsi Data Pernyataan Kinerja .....	95

5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	102
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Komitmen.....	102
5.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Motivasi .....	104
5.3.3. Uji Validitas dan Reliabilitas untuk Variabel Kinerja .....	106
5.4. Uji Klasik .....	109
5.4.1. Uji Uji Multikolinearitas.....	109
5.4.2. Uji Heteroskedastisitas.....	110
5.4.3. Analisis Korelasi.....	111
5.5. Pengujian Hipotesis .....	112
5.5.1. Analisis Pengaruh Parsial Komitmen terhadap Kinerja dan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Guru, SMAN 12 Kota Tangerang.....	113
5.5.2. Analisis Pengaruh Komitmen dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang .....	116
5.6. Pembahasan .....	118
5.6.1. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang.....	118
5.6.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang.....	119

5.6.3. Pengaruh Komitmen dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Kinerja Guru SMAN 12 Kota Tangerang.....	120
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	122
6.2. Saran-saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>

**LAMPIRAN**

**BIO DATA**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	: Aspek Penilaian Pegawai SMAN 12 Periode 2009 Sampai 2012	2
Tabel 2.1.	: Jumlah Peserta Didik	9
Tabel 2.2.	: Jenjang Pendidikan Guru	10
Tabel 2.3.	: Jumlah Guru Mata Pelajaran	24
Tabel 2.4.	: Tenaga Kependidikan	25
Tabel 2.5.	: Jumlah Siswa	25
Tabel 4.1.	: Uraian Operasionalisasi Variabel Komitmen	73
Tabel 4.2.	: Uraian Operasionalisasi Variabel Motivasi	74
Tabel 4.3.	: Uraian Operasionalisasi Variabel Kinerja	75
Tabel 4.4.	: Nilai Alpha Cronbach	80
Tabel 5.1.	: Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	86
Tabel 5.2.	: Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Usia	86
Tabel 5.3.	: Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Tabel 5.4.	: Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Masa Kerja	88
Tabel 5.5.	: Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Komitmen	90
Tabel 5.6.	: Distribusi Frekuensi Item Pernyataan Motivasi	94
Tabel 5.7.	: Distribusi Frekuensi Pernyataan Kinerja	97

Tabel 5.8.	: Nilai Cronbach Alpha untuk Variabel Komitmen	102
Tabel 5.9.	: Nilai Validitas dan Reliabilitas yang ditunjukkan dengan nilai Corrected Item-Total Correlation dan Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk Variabel Komitmen	103
Tabel 5.10.	: Nilai Cronbach's Alpha untuk Variabel Motivasi	104
Tabel 5.11.	: Nilai Validitas dan Reliabilitas yang ditunjukkan dengan Nilai Corrected Item-Total Correlation dan Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk variabel Motivasi	105
Tabel 5.12.	: Nilai Cronbach's Alpha untuk Variabel Kinerja	106
Tabel 5.13.	: Nilai Validitas dan Reliabilitas yang ditunjukkan dengan Nilai Corrected Item-Total Correlation dan Cronbach's Alpha if Item Deleted untuk variabel Kinerja	107
Tabel 5.14	: Coefficients( $\alpha$ ) untuk VIF	109
Tabel 5.15.	: Korelasi Antar Variabel	111
Tabel 5.16.	: Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	112
Tabel 5.17.	: Variabel yang dianalisis	113
Tabel 5.18.	: Koefisien Regresi	113
Tabel 5.19.	: Uji Signifikansi Simultan	116
Tabel 5.20.	: Koefisien Determinan	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	:	Struktur Organisasi Sekolah	11
Gambar 3.1.	:	Hubungan antara Nilai, Sikap dan Perilaku	32
Gambar 3.2.	:	Organizational Commitment	36
Gambar 3.3.	:	Kerangka Konseptual yang menjelaskan Hubungan antara Komitmen Organisasi Dan Motivasi terhadap Kinerja	70
Gambar 5.1.	:	Scatterplot menunjukkan Homoskedastisitas	110