



**ANALISIS KOMPETENSI PENGELOLA MUSIUM
DI DKI JAKARTA**



KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
ROPIKO

55109120011

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2012**



**ANALISIS KOMPETENSI PENGELOLA MUSIUM
DI DKI JAKARTA**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

ROPIKO

55109120011

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

2012

PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Pengelola Musium
Di DKI Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ropiko

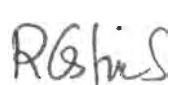
NIM : 55109120011

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



(Dr. Rina Astini, SE, ME)

**Direktur Program Studi
Magister Manajemen**



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Pembimbing



(Dr. Rina Astini, SE, ME)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Kompetensi Pengelola Musium
Di DKI Jakarta**
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : Ropiko
NIM : 55109120011
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012

METERAI
TEMPEL
PAJAK NEGARAWAN BUANA
TOL
79336ABF182913436
ENAM RIBU RUPIAH
6000
(Ropiko)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir ini dengan judul “**Analisis Kompetensi Pengelola Musium Di DKI Jakarta**” dengan baik dan selesai pada waktunya.

Banyak hal yang dikorbankan mulai dari waktu, tenaga dan dana untuk menyelesaikan karya akhir ini namun hal tersebut telah usai dan tercapai semuanya sampai karya akhir ini bisa selesai dan harapannya bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Adapun, dalam penulisan karya akhir ini didapati banyak kekurangan maka dengan kerendahan hati penulis memohon masukkan atas kekurangannya tersebut.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan karya akhir ini. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLOH SWT sebagai pemberi petunjuk, rezeki dan ilmu yang bermanfaat.
2. Dr. Rina Astini, SE, ME selaku ketua program studi Magister Manajemen dan pembimbing karya akhir yang menjadi inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini, yang juga telah begitu sabar serta semangat untuk memberikan masukkan bagi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
3. Keluarga tercinta: Mama, Papa dan dongsang Ita. Terima kasih atas cinta, kasih sayang dan perhatian kalian yang begitu tulus serta mendoakan penulis sehingga penulis mampu terus termotivasi untuk menyelesaikan karya akhir ini.

4. Terima kasih khusus penulis sampaikan kepada Dosen S1 UNJ Jurusan Manajemen Pendidikan Ibu Hanum Dan Bapak Matin, karena pengalaman dimasa lalu membuat penulis ingin berubah menjadi lebih baik sehingga penulis termotivasi untuk melanjutkan pendidikan S2.
5. Teman-teman dan staff Universitas Mercu Buana yang memberikan support dan membantu administrasi perkuliahan dan penyelesaian karya akhir: Mba Dwi, Mba Siti, Mba Lia, Mba Siska, Mba Diana, Mba Sigit, Mba Yuni, Pa Kasio, Pa Jumroh, Mas Aji, Pa Paijan, terima kasih banyak.
6. Teman-teman MM angkatan 15 yang memberikan keceriaan, *support* dan semangat sehingga penulis mampu terus maju: Lina, Friska, Bu Win, Pa Soelton, Cut Edwina, Bu Dwi, Putri, Bu Agustin, Mas Hari, Pak Wayan, Pa Markus, Mba Cella, Anto, Mas Yudi, Bu Dece. Terima kasih.
7. Sahabat-sahabatku team SHG terima kasih atas doanya.
8. Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

(Ropiko)

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan	8
1.5 Manfaat dan Kegunaan	8
1.6 Tahapan Dan Waktu Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	11
2.1 Pengertian Musium	11
2.2 Fungsi Musium.....	13
2.3 Jenis-jenis Musium	18
2.4 Daftar Musium Di Jakarta.....	23

BAB III	KAJIAN PUSTAKA	27
3.1	Landasan Teori	27
3.1.1	Kompetensi.....	27
3.1.2	Jenis-jenis Kompetensi.....	32
3.1.3	Manfaat, Keuntungan Kompetensi	50
3.1.4	Cara Menentukan Kompetensi	52
3.2.1	Perencanaan Sumber Daya Manusia	54
3.2	Penelitian Terdahulu	61
3.3	Kerangka Pemikiran	64
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	67
4.1	Desain Penelitian	67
4.2	Objek Penelitian	68
4.3	Populasi dan Sampel	68
4.4	Teknik Pengumpulan Data	70
4.5	Teknik Analisis Data	73
4.5.1	Pengertian Analisis Data.....	73
4.5.2	Proses Analisis Data	73
4.6	Pengujian Realibilitas Dan Validitas	79
4.6.1	Uji Kredibilitas	80
4.6.2	Uji Transferabilitas	82
4.6.3	Uji Dependabilitas	83
4.6.4	Uji Conformabilitas	83

BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1	Pembahasan	85
5.2	Metode Studi Kualitatif	85
5.3	Narasumber Studi Kualitatif	86
5.4	Pertanyaan Studi Kualitatif	87
5.5	Analisis Hasil Studi Kualitatif	90
5.6	Pembahasan Hasil	102
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	109
6.1	Kesimpulan	109
6.2	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN 1. Transkrip Wawancara.....		116
LAMPIRAN 2. Dokumentasi Penelitian		169
LAMPIRAN 3. Brosur Museum		175
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		233

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Kompetensi Pribadi.....	46
Gambar 3.2	Kerangka Dasar Kompetensi	52
Gambar 3.3	Kegiatan Perencanaan SDM	59
Gambar 4.1.	Triangulasi (Teknik Pengumpulan Data).....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengunjung Musium	4
Tabel 1.2	Daftar Kegiatan Penelitian	10
Tabel 2.1	Daftar Museum Di DKI Jakarta	23
Table 3.1	Penelitian Terdahulu	62
Table 5.1	Narasumber Studi Kualitatif	86



DRAFT PERTANYAAN

1. Struktur organisasi museum?
2. Jumlah pengelola museum?
3. Kompetensi pengelola museum?
4. Sikap yang dimiliki pengelola museum?
5. Keterampilan yang harus dikuasai pengelola museum?
6. Pendidikan dan pengetahuan yang dimiliki pengelola museum?
7. Kendala dan harapan pengelola museum?

