

ABSTRACT

This study has been done to find out whether there are any correlations between training and performance, compensation and performance, leadership-behaviour and performance in partial and training, compensation and leadership behaviour altogether simultaneously towards performance in Hotel Kristal-Jakarta.

Using survey methods, this research has taken a population of employees of Hotel Kristal Jakarta, with 82 samples taken by Simple Random Sampling method. The data collection instruments are provided in questionnaires with Likert scale model answer. Data analysis was done at 95% significance.

The research resulted to some proofs that there are correlations between training, compensation, leadership-behaviour towards performance in Hotel Kristal Jakarta.

Although there are correlations, those variables only have weak influence towards the performance. Therefore, it is recommended to conduct further research to find out what other factors have more influence towards performance in Hotel Kristal-Jakarta.

Keywords: Training, Compensation, Leadership Behaviour and Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh pelatihan terhadap kinerja, pengaruh kompensasi terhadap kinerja, pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja, pengaruh pelatihan dan kompensasi serta gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja Hotel Kristal-Jakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey. Populasi penelitian ini adalah karyawan Hotel Kristal Jakarta. Sedangkan sampel penelitian diambil dengan metode *Simple Random Sampling*, yaitu sebesar 82 responden. Instrumen pengumpulan data disusun dalam angket yang menggunakan skala model Likert. Analisis data dilakukan pada taraf signifikansi 95 %.

Hasil yang didapat adalah: terdapat pengaruh pada pelatihan, kompensasi dan gaya kepemimpinan baik secara parsial dan simultan terhadap kinerja Hotel Kristal Jakarta.

Meskipun demikian pengaruh variabel-variabel tersebut tidak terlalu kuat terhadap kinerja. Oleh karenanya, disarankan agar dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui faktor-faktor lain yang memiliki pengaruh lebih kuat terhadap kinerja di Hotel Kristal-Jakarta.

Kata kunci: Pelatihan, Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA