



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN STAF PADANG GOLF MODERN**

KARYA AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen

OLEH :

B. ENDAH NURAENI

NIM : 55109110128

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2011**



**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN STAF PADANG GOLF MODERN**

KARYA AKHIR

OLEH :

B. ENDAH NURAENI

NIM : 55109110128

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2011**

PENGESAHAN

Judul : Analisa Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Staf Padang Golf Modern
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis
Nama : B. Endah Nuraeni
N I M : 55108120076
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : Agustus 2011

Mengesahkan

Direktur
Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S.

Pembimbing

Dr. H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Mpsi

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Analisa Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Staf Padang Golf Modern

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : B. Endah Nuraeni

N I M : 55109110128

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2011

B. Endah Nuraeni

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan cinta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir ini untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Adapun judul Tesis yang penulis pilih adalah **“Analisis Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Staf Padang Golf Modern**. Judul ini sengaja penulis pilih, mengingat sangat menarik untuk dibahas dan dianalisa dimana UMB sedang mengembangkan budaya kerja baru. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi upaya perusahaan dalam mengembangkan budaya kerja, kepuasan kerja sehingga kinerja karyawan dapat terus meningkat.

Selesainya Karya Akhir ini tidak terlepas dari bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak Dr.H.A.A. Anwar Prabu Makunegara, M Psi, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Karya Akhir ini

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Ketua Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pengajaran, bimbingan, bantuan serta ilmu selama masa perkuliahan.
5. Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama studi
6. Pimpinan Padang Golf Modern dan Ibu Ir. Endang Setianingsih sebagai manajemen yang telah memberikan data melalui kuesioner atau angket.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada *Kedua Orang Tuaku, Kakak, Adik*, dukungan moral dan materil membuat penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
8. Terima kasihku yang tak terhingga kepada suamiku Edi Sumarya dan anak-anakku Edward Arya Putra Laksana, Berlian Arya Putri Wijaya yang dengan cintanya memberikan motivasi, spirit serta kasih sayang kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan pada waktunya.
9. Rekan-rekan Angkatan 14 Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan dalam memberikan motivasi demi kesuksesan bersama.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Akhir ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan Tesis ini dan pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Salam Sejahtera.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis,

B. Endah Nuraeni

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan cinta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir ini untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Adapun judul Tesis yang penulis pilih adalah **“Analisis Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Staf Padang Golf Modern**. Judul ini sengaja penulis pilih, mengingat sangat menarik untuk dibahas dan dianalisa dimana UMB sedang mengembangkan budaya kerja baru. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi upaya perusahaan dalam mengembangkan budaya kerja, kepuasan kerja sehingga kinerja karyawan dapat terus meningkat.

Selesainya Karya Akhir ini tidak terlepas dari bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak Dr.H.A.A. Anwar Prabu Makunegara, M Psi, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Karya Akhir ini

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Ketua Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pengajaran, bimbingan, bantuan serta ilmu selama masa perkuliahan.
5. Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu selama studi
6. Pimpinan Padang Golf Modern dan Ibu Ir. Endang Setianingsih sebagai manajemen yang telah memberikan data melalui kuesioner atau angket.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada *Kedua Orang Tuaku, Kakak, Adik*, dukungan moral dan materil membuat penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
8. Terima kasihku yang tak terhingga kepada suamiku Edi Sumarya dan anak-anakku Edward Arya Putra Laksana, Berlian Arya Putri Wijaya yang dengan cintanya memberikan motivasi, spirit serta kasih sayang kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan pada waktunya.
9. Rekan-rekan Angkatan 14 Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan dalam memberikan motivasi demi kesuksesan bersama.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Akhir ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan Tesis ini dan pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Salam Sejahtera.

Jakarta, Agustus 2011

Penulis,

B. Endah Nuraeni

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II DISKRIPSI PERUSAHAAN PADANG GOLF MODERN	6
2.1 Deskripsi Perusahaan	6
2.1.1 Sejarah Padang Golf Modern	6
2.1.2 Visi, Misi dan Nilai	6
2.1.3 Visi Departemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.4 Lingkup Bidang Usaha	8

2.1.5	Lingkup Sumber Daya Manusia	9
2.1.6	Nilai-Nilai Padang Golf Modern	10
2.1.7	Ruang Lingkup Perusahaan	11
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
	DAN HIPOTESIS	12
3.1	Kajian Pustaka	12
3.1.1	Kompensasi	12
3.1.2	Pelatihan	23
3.1.3	Disiplin Kerja	36
3.1.4	Kepuasan Kerja	50
3.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu	49
3.2	Kerangka Berpikir	57
3.3	Hipotesis	59
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	60
4.1	Metode Penelitian	60
4.2	Variabel dan Rasionalisasi	61
4.2.1	Definisi Variabel	61
	Operasionalisasi Variabel	63
4.3	Populasi dan Sampel	65
4.4	Teknik Pengambilan Sampel	67
4.5	Metode Pengumpulan Data	69
4.5.1	Instrumen Penelitian	70
4.5.2	Skala Pengukuran	75

4.5.3	Rancangan Penelitian	76
4.5.4	Uji Instrumen Pengumpulan Data	77
4.6	Tehnik Pengolahan Data	82
4.7	Rancangan Uji Hopetesis	84
4.7.1	Uji Persyaratan Analisis	84
4.7.2	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	85
4.7.3	Uji Hipotesis	86
4.8	Rancangan Uji Signifikansi	89
4.8.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	89
4.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	90
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	92
5.1	Hasil Penelitian	92
5.2	Analisa Deskriptif	92
5.2.1	Karakteristik Responden	92
5.2.2	Karakteristik Variabel Penelitian	98
5.2.3	Hasil Penelitian Variabel Kompensasi	99
5.2.4	Hasil Penelitian Variabel Pelatihan	102
5.2.5	Hasil Penelitian Variabel Disiplin Kerja	105
5.2.6	Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	108
5.2.7	Hasil Uji Normalitas	110
5.2.8	Hasil Heteroskedastisitas	111
5.2.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	112

5.3	Hasil Uji Penyimpangan Asumsi Klasik	116
5.4	Hasil Uji Hipotesis	117
5.4.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	117
5.4.2	Hasil Pengujian Hipotesis 1, 2 dan 3	120
5.4.3	Hasil Pengujian Hipotesis 4	121
5.5	Analisis dan Temuan Penelitian Berdasarkan Dimensi Variabel	123
5.5.1	Hubungan Dimensi Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	123
5.5.2	Hubungan Dimensi Pelatihan dengan Kepuasan Kerja	124
5.5.3	Hubungan Dimensi Disiplin Kerja dengan Kepuasan Kerja	125
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	126
6.1	Kesimpulan	126
6.2	Rekomendasi	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	: Penelitian yang Relevan.....	59
Tabel 4.1	: Oprasionalisasi Variabel.....	64
Tabel 4.2	: Populasi Responden.....	67
Tabel 4.3	: Matrik Populasi dan Sample dari tiap bagian.....	69
Tabel 4.4	: Pedoman untuk memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	88
Tabel 5.1	: Jenis Kelamin	93
Tabel 5.2	: Status Pernikahan	94
Tabel 5.3	: Status Pekerjaan	94
Tabel 5.4	: Lama Bekerja.....	95
Tabel 5.5	: Usia Responden.....	96
Tabel 5.6	: Pendidikan Responden.....	97
Tabel 5.7	: Jabatan Karyawan.....	98
Tabel 5.8	: Jumlah Item Kuesioner.....	99
Tabel 5.9	: Hasil Penelitian Variabel Kompensasi.....	100
Tabel 5.10	: Hasil Penelitian Variabel Pelatihan.....	103
Tabel 5.11	: Hasil Penelitian Variabel Disiplin Kerja.....	105
Tabel 5.12	: Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	108
Tabel 5.13	: Hasil Uji Normalitas.....	110
Tabel 5.14	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X1.....	112
Tabel 5.15	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X2.....	113
Tabel 5.16	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X3.....	114
Tabel 5.17	: Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Y.....	115
Tabel 5.18	: Hasil Uji Multikolinearitas.....	116
Tabel 5.19	: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
Tabel 5.20	: Hasil Analisis Korelasi dengan Determinasi Berganda.....	121
Tabel 5.21	: Hasil Analisis Signifikansi Simultan (Uji F).....	122
Tabel 5.22	: Korelasi Demensi Variabel.Kompensasi.....	123

Tabel 5.23	:	Korelasi Dimensi Variabel Pelatihan.....	124
Taber 5.24	:	Korelasi Dimensi Variabel Disiplin Kerja.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Jenis-jenis Kompensasi.....	22
Gambar 3.2	: Bagan Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1	: Skematik Alur Penelitian.....	77
Gambar 4.2	: Pola Kunstruksi untuk Pengukuran Validitas.....	80

