

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kenaikan penghasilan tidak kena pajak, pengetahuan perpajakan dan persepsi wajib pajak atas pelayanan fiskus mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Ukuran sampel menggunakan rumus slovin dengan 100 kuesioner. Data diolah dengan menggunakan program SPSS 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kenaikan penghasilan tidak kena pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak terlihat bahwa semakin tinggi pengetahuan perpajakan maka wajib pajak semakin patuh. Dan persepsi wajib pajak atas pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal ini menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak tergantung pada bagaimana fiskus memberikan kualitas pelayanan dan kualitas yang terbaik kepada wajib pajak.

**Kata kunci :** PTKP, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi WP Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak OP



## **ABSTRACT**

*This research is aimed to know whether increase non-taxable income, the knowledge of taxation, taxpayer's perception of the service in tax service office affect the taxpayer's compliance. The research used primary data by distributing questionnaires to the personal taxpayer's that registered in Tax Service Office Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu. Research the sample size using the slovin formula and by spreading 100 sample questionnaris. Data that collected than processed using multiple regressions with SPSS 21 program.*

*The result of research showed that increase Non-taxable income does not empacted significantly to the taxpayer's compliance. But Knowledge of taxation showed that has a positive significant effect to the taxpayer's compliance this shows the higher the knowledge of taxation the higher taxpayer compliance. And taxpayer perception on the service tax officers also have no significant effect to taxpayer's compliance, this shows that taxpayer compliance does not depend on how the tax officer provides the best quality of service and quality to the taxpayer.*

**Key words :** *increase non-taxable income, knowledge of taxation, taxpayer's perception of the service in tax service office, and taxpayer compliance*

