

BAB III

ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Tinjauan Organisasi

PT. VFS Services Indonesia merupakan perusahaan yang berada dibawah koordinasi Kedutaan Besar luar negeri yang ada di Negara Indonesia dan bergerak di bidang jasa pembuatan visa untuk pergi ke luar negeri. Saat ini PT. VFS Services Indonesia adalah salah satu unit bisnis yang telah menerapkan teknologi dalam proses bisnisnya

3.1.1 Sejarah Organisasi

VFS Global didirikan di Mumbai pada tahun 2001, saat mendirikan tiga Pusat Permohonan Visa untuk pemerintah klien pertamanya - Amerika Serikat. Pada tahun 2005 VFS Global melayani sebelas pemerintah - termasuk Inggris Raya, Australia dan Kanada. Pada tahun 2007, ia memenangkan akun global pertamanya dari Visa dan Imigrasi Inggris untuk operasi di 33 negara.

VFS Global bekerja secara dominan dengan model pendapatan pengguna-bayar dimana ia menerima biaya layanan langsung dari pemohon visa, di samping biaya visa yang dikirim ke misi diplomatik.

Perusahaan menawarkan layanan dan solusi terdiferensiasi kepada pemerintah kliennya. Pengolahan aplikasi visa dan layanan dukungan konsuler menawarkan misi diplomatik sebuah proses terpadu dari penyampaian sampai pengiriman. Layanan ini mencakup operasi, informasi dan solusi keuangan untuk proses end-to-end, tergantung pada persyaratan konsuler tertentu.

Dengan memanfaatkan keahlian dan pengetahuannya di dalam domain layanan visa, VFS Global juga memberikan kerangka kerja yang andal dan didukung teknologi untuk pemerintah lokal dan negara secara global melalui portofolio Layanan Warga Negara, yang bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dalam layanan publik dengan proses otomatis dan tanpa hambatan. Solusi Manajemen Identitas organisasi berusaha menyediakan layanan biometrik yang efisien, aman dan inovatif di berbagai area aplikasi seperti Border

Control Management, program ID Nasional, Program Penjelajahan Terpercaya, dan Layanan Pendaftaran Orang Asing.

Kantor dan operasi VFS Global diseluruh dunia disertifikasi dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008, ISO 27001: 2013 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi, ISO 14001: 2004 untuk Sistem Manajemen Lingkungan, ISO / IEC / IEEE 23026: 2015 untuk Teknik dan pengelolaan situs web untuk informasi sistem, perangkat lunak dan layanan, dan Seri Penilaian Keselamatan dan Kesehatan Kerja (OHSAS) 18001: 2007. Perusahaan ini juga dinilai pada Model Maturity Capability People (PCMM) Level 3, oleh CMMI Institute, Carnegie Mellon University.

VFS Global berkantor pusat di Dubai, UAE, dan merupakan anak perusahaan Kuoni Group, yang berkantor pusat di Zurich, Swiss.

3.1.2 PT VFS Service Indonesia

PT VFS Services Indonesia untuk pelayanan pembuatan visa ke Inggris (United Kingdom) terletak pada Kuningan City Mall Lantai 1, Jl. Prof. DR. Satrio No.18, RT.14/RW.4, Karet Kuningan, Setiabudi, RT.14/RW.4, Karet Kuningan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940. PT VFS Services Indonesia bagian pembuatan visa ke Inggris (United Kingdom) pada awalnya hanya bertempat di Kota Jakarta, dengan sampai saat ini tempat untuk pengurusan pembuatan visa UK sudah bisa dilakukan di Kota Surabaya dan Bali.

3.1.3 Data Perusahaan

Adapun data perusahaan yang telah peneliti dapat dari hasil penelitian / riset pada PT VFS Service Indonesia cabang pembuatan visa UK.

Nama Cabang	: VFS Service Indoensia cabang Visa Inggris
Alamat Cabang	: Kuningan City Mall Lt 1
No Telp	: 021-30480734
Jumlah Karyawan	: 22

3.1.4 Visi Dan Misi

Visi adalah apa yang perusahaan inginkan di masa depan, sedangkan misi adalah membuat karyawan lebih mengerti mengenai tujuan perusahaan yang harus dipahami secara menyeluruh.

Visi :

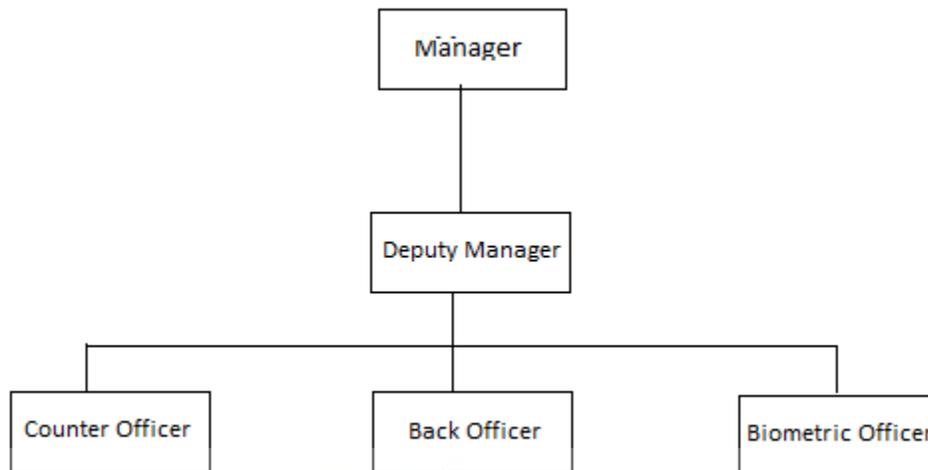
Menjadi pemimpin pasar dalam industri solusi pengelolaan visa, konsuler dan identitas.

Misi :

Kami bermitra dengan pemerintah untuk memungkinkan pembuatan keputusan yang lebih cepat dan tepat di bidang layanan konsuler dan manajemen identitas, dengan memberikan solusi teknologi dan administrasi dan layanan bernilai tambah yang aman, inovatif dan menawarkan nilai uang. Kami berusaha untuk secara konsisten menciptakan pengalaman yang andal dan nyaman bagi pelanggan, dengan melibatkan karyawan, keahlian bisnis, kehadiran dan nilai global bagi para pemangku kepentingan.

3.1.5 Struktur Organisasi

Untuk mengelola suatu perusahaan dengan baik dan optimal, dibutuhkan kerjasama serta koordinasi yang baik sehingga tercipta kesinambungan. Adapun struktur organisasi ini sendiri dapat dikatakan sebagai suatu kerangka yang mewujudkan suatu pola tetapi hubungan antara kedudukan dan peranan dalam suatu kerjasnama. Berikut struktur organisasi yang ada pada PT VFS Services Indonesia.



Gambar 3.1 Struktur Organisasi

Fungsi dari tiap – tiap bagian adalah sebagai berikut:

1. *Manager*
 - a. Mengatur dan memantau kegiatan operasional secara menyeluruh pada kantor
 - b. Bertanggung jawab secara penuh kepada kantor
 - c. Melakukan *briefing* pada semua *crew* jika ada ketentuan baru
 - d. Mengelola dan mengarahkan karyawan sesuai dengan tugas masing-masing *section*.
 - e. Memberikan keputusan yang bersifat mutlak.
 - f. Menerima laporan.
 - g. Membuat perencanaan tentang apa yang akan dilakukan untuk mencapai hasil yang maksimal.
2. *Deputy Manager*
 - a. Menggantikan manager dengan mengambil alih tanggung jawab untuk sementara waktu.
 - b. Membuat schedule (jadwal) karyawan.
 - c. Mengontrol kegiatan operasional agar berjalan dengan baik.
 - d. Menggantikan *manager* jika tidak ada.
 - e. Memberikan arahan pada *crew* tentang kegiatan operasional.
 - f. Membuat laporan operasional.

3. *Counter Officer*

- a. Menerima pengajuan visa *customer*.
- b. Melakukan penginputan data *customer*.
- c. Melakukan penghitungan jumlah aplikasi per-*counter*
- d. Memberikan passport kepada customer setelah visa sudah dapat diambil.

4. *Back Officer*

- a. Menerima formulir pengajuan visa setelah proses pengambilan foto dan sidik jari.
- b. Melakukan pengiriman passport.
- c. Menghitung jumlah aplikasi pengajuan visa.
- d. Mengirimkan laporan hasil pengiriman passport.

5. *Biometric Officer*

- a. Melakukan proses pengambilan foto dan sidik jari.
- b. Mencatat waktu proses pengambilan foto dan sidik jari.

3.2 Analisa Sistem

3.2.1 Analisa Sistem Berjalan

Adapun sistem berjalan pada *e form* pembuatan visa UK adalah sebagai berikut

1. Proses Isi Formulir

Customer melakukan proses pembuatan formulir *online* dengan cara melakukan pendaftaran pertama kali melalui web yang nantinya akan digunakan untuk *login* ke aplikasi pembuatan formulir *online*. Setelah *login* tersebut berhasil maka *customer* melakukan input data personal sesuai dengan data pribadi *customer*.

2. Proses Menentukan Jadwal

Setelah proses *input* data personal selesai maka proses berikutnya yaitu *customer* menentukan tanggal wawancara untuk wawancara di kantor PT. VFS Services Indonesia.

3. Cetak Formulir

Setelah proses *input* data personal dan penentuan tanggal wawancara selesai, maka *customer* harus mencetak formulir tersebut dan formulir harus dibawa pada saat wawancara sesuai dengan tanggal yang sudah di tentukan sebelumnya.

4. Pemeriksaan Dokumen

Customer datang ke *counter* untuk menyerahkan kelengkapan dokumen kepada *officer* untuk di verifikasi keabsahan dan kelengkapan dokumennya. Apabila dokumen tersebut sudah lengkap dan sesuai maka *officer* akan menerima pengajuan visa tersebut, tetap jika dokumen tersebut tidak lengkap maka *officer* akan mengembalikan dokumen tersebut dan meminta *customer* untuk melengkapinya.

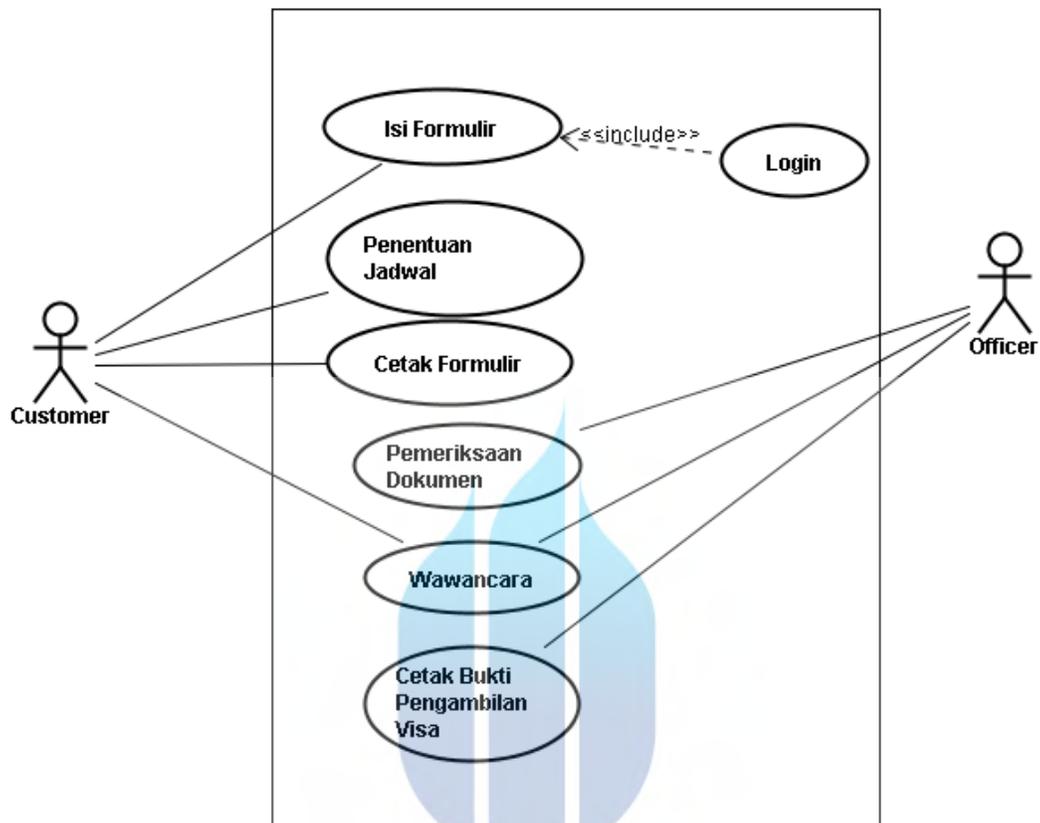
5. Wawancara

Setelah dokumen di terima maka *officer* melakukan wawancara kepada *customer* untuk mendapatkan bukti pengambilan visa.

6. Cetak Bukti Pengambilan Visa

Setelah pemeriksaan dokumen tersebut selesai maka *customer* akan mendapatkan bukti pengambilan visa untuk pengambilan visa tersebut

3.2.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan



Gambar 3.2 Diagram Use Case Sistem Berjalan

Tabel 3.1 Skenario Use Case Isi Formulir

Nama Use Case	Isi Formulir
Aktor	Customer
Deskripsi	Customer mengisi formulir pengajuan Visa
Skenario	Customer melakukan login untuk bisa mengisi formulir pengajuan visa
Post Kondisi	-

Tabel 3.2 Skenario *Use Case* Penentuan Jadwal

Nama Use Case	Penentuan Jadwal
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> melakukan penentuan jadwal
Skenario	Setelah mengisi formulir kemudian <i>Customer</i> melakukan penentuan jadwal untuk wawancara
Post Kondisi	-

Tabel 3.3 Skenario *Use Case* Cetak Formulir

Nama Use Case	Cetak Formulir
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> mencetak formulir
Skenario	<i>Customer</i> melakukan pencetakan formulir untuk dibawa saat wawancara
Post Kondisi	-

Tabel 3.4 Skenario *Use Case* Pemeriksaan Dokumen

Nama Use Case	Pemeriksaan Dokumen
Aktor	<i>Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> melakukan pemeriksaan dokumen

Skenario	<i>Officer</i> memeriksa dokumen yang dibawa oleh <i>customer</i> . Apabila dokumen tersebut sudah lengkap dan sesuai maka <i>officer</i> akan menerima pengajuan visa tersebut untuk kemudian masuk ke tahap wawancara, tetap jika dokumen tersebut tidak lengkap maka <i>officer</i> akan mengembalikan dokumen tersebut dan meminta <i>customer</i> untuk melengkapinya.
Post Kondisi	-

Tabel 3.5 Skenario *Use Case* Wawancara

Nama Use Case	Wawancara
Aktor	<i>Customer</i> , <i>Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> melakukan wawancara kepada <i>customer</i>
Skenario	Setelah pemeriksaan dokumen tersebut selesai maka <i>officer</i> melakukan wawancara terhadap <i>customer</i> untuk mendapatkan bukti pengambilan visa.
Post Kondisi	-

Tabel 3.6 Skenario *Use Case* Cetak Bukti Pengambilan Visa

Nama Use Case	Proses Cetak Bukti Pengambilan Visa
Aktor	<i>Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> mencetak bukti pengambilan visa yang akan di berikan kepada customer.
Skenario	Setelah wawancara selesai dan pengajuan dokumen sudah lengkap maka <i>Officer</i> mencetak bukti

	pengambilan visa yang akan di berikan kepada customer. <i>Customer</i> mendapatkan bukti pengambilan visa untuk dapat mengambil visa tersebut jika sudah selesai di proses.
Post Kondisi	-

3.3 Identifikasi Permasalahan

Dari sistem berjalan yang ada, terdapat beberapa permasalahan, antara lain:

1. Dokumen kelengkapan yang dibawa oleh *customer* di verifikasi pada saat *customer* datang ke counter, apabila dokumen yang *customer* bawa tidak lengkap atau tidak sesuai maka *customer* harus mengambil dokumen yang sesuai terlebih dahulu.
2. Banyaknya antrian yang ada di *customer hall* sehingga menyebabkan *customer* menunggu lama untuk dapat di proses kelengkapan dokumen tersebut.
3. Banyaknya *customer* yang datang ke VFS Global tetapi visa nya masih belum jadi, sehingga *customer* datang dengan rasa kecewa dan sia sia.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

3.4 Analisa PIECES

Tabel 3.7 Analisa Pieces

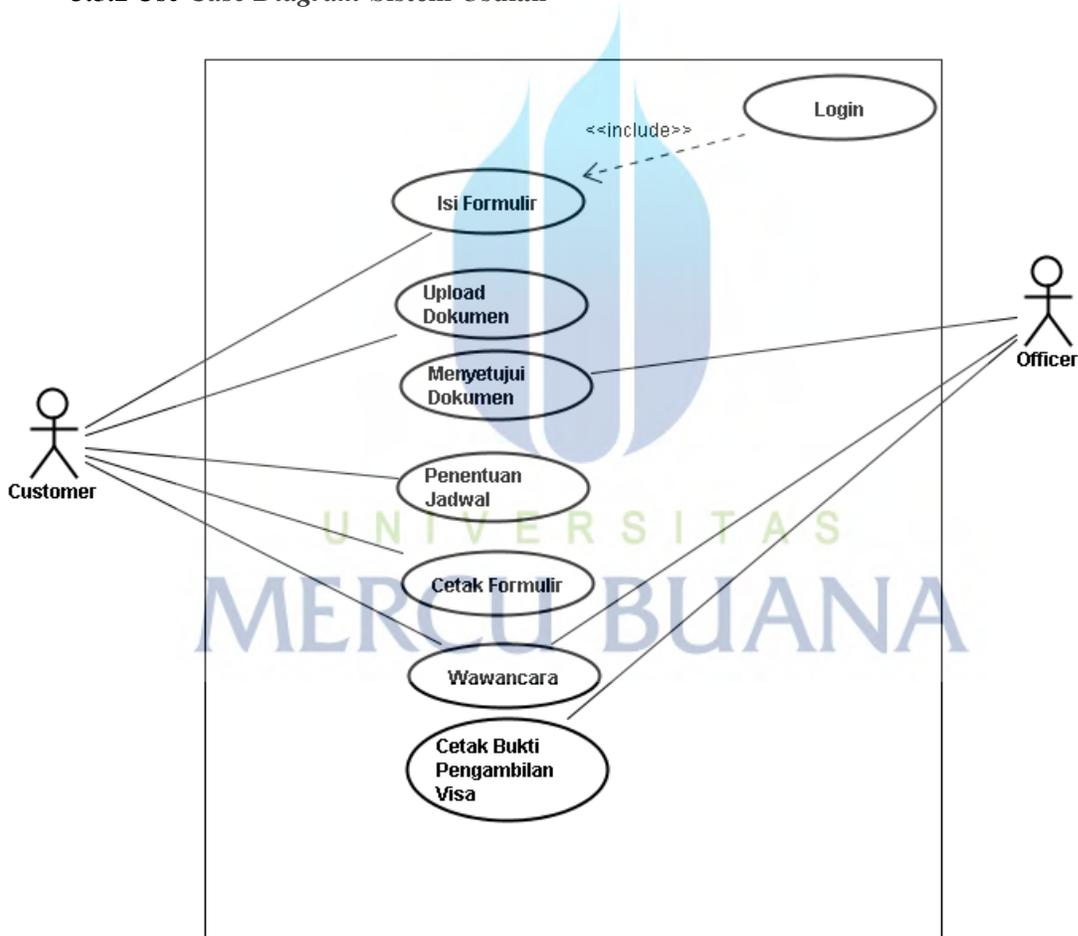
Analisa PIECES	Berjalan	Usulan
Performance	Waktu lebih lama karena format pengisian data saat pengisian formulir yang terlalu banyak	Waktu relatif singkat karena format pengisian data pengisian formulir yang lebih sedikit sehingga tidak terlalu lama dalam pengisian formulir.
Information	Informasi yang diberikan tidak seakurat sistem yang akan diajukan	Informasi disajikan dengan fasilitas sehingga lebih cepat dan akurat
Economic	Biaya yang dikeluarkan lebih tinggi karena sering kesalahan dalam pengisian data dan cetak	Biaya relatif lebih rendah karena kesalahan pengisian data dapat diminimalkan
Control	Aplikasi dapat diakses siapa saja	Pengendalian dengan membatasi hak user dan admin
Efficiency	Banyak menghabiskan waktu dalam proses wawancara	Lebih hemat waktu karena data formulir sebelumnya sudah dicek oleh pewawancara
Services	Pelayanan belum memuaskan karena sajian informasi tidak konsisten sehingga lambat dalam pengolahan data	Tingkat kepuasan lebih karena sajian informasi yang konsisten sehingga informasi lebih cepat dan akurat

3.5 Perancangan Sistem

3.5.1 Perancangan Sistem Usulan

Berdasarkan indentifikasi yang ada dari sistem berjalan, terdapat sebuah sistem usulan yang mampu meningkatkan proses pelayanan pada PT VFS Global karena dokumen dapat di verifikasi melalui web sehingga pada saat datang hanya tinggal menyerahkan formulir, kemudian proses wawancara untuk mendapatkan bukti pengambilan visa. Dari masalah sistem berjalan sistem tersebut maka sistem usulan dapat mengurangi permasalahan tersebut. Berikut adalah perancangan sistem usulan.

3.5.2 Use Case Diagram Sistem Usulan



Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Usulan

Tabel 3.8 Skenario *Use Case* Isi Formulir

Nama Use Case	Isi Formulir
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> mengisi formulir pengajuan Visa
Skenario	<i>Customer</i> melakukan login untuk bisa mengisi formulir pengajuan visa
Post Kondisi	-

Tabel 3.9 Skenario *Use Case* Upload Dokumen

Nama Use Case	Upload Dokumen
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> mengupload dokumen
Skenario	<i>Customer</i> melakukan upload dokumen yang dibutuhkan
Post Kondisi	-

Tabel 3.10 Skenario *Use Case* Menyetujui Dokumen

Nama Use Case	Menyetujui Dokumen
Aktor	<i>Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> menyetujui dokumen yang di <i>upload</i> oleh <i>customer</i>
Skenario	<i>Officer</i> mengecek dokumen yang telah di <i>upload</i> oleh <i>customer</i> . Apabila dokumen tersebut sudah lengkap dan sesuai maka <i>officer</i> akan menyetujui pengajuan visa tersebut, tetap jika dokumen tersebut tidak lengkap maka

	<i>officer</i> akan menolak pengajuan tersebut dan meminta <i>customer</i> untuk mengupload ulang dokumen yang dibutuhkan.
Post Kondisi	-

Tabel 3.11 Skenario *Use Case* Penentuan Jadwal

Nama Use Case	Penentuan Jadwal
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> melakukan penentuan jadwal
Skenario	Setelah dokumen di <i>approve</i> dan di status pengajuan aplikasi terdapat status <i>completed</i> maka <i>customer</i> melakukan penentuan jadwal untuk wawancara
Post Kondisi	-

Tabel 3.12 Skenario *Use Case* Cetak Formulir

Nama Use Case	Cetak Formulir
Aktor	<i>Customer</i>
Deskripsi	<i>Customer</i> mencetak bukti <i>receipt</i> formulir
Skenario	Setelah menentukan tanggal wawancara kemudian <i>customer</i> mencetak bukti formulir untuk selanjutnya dibawa ke PT VFS Global untuk menyerahkan dokumen asli yang sudah di verifikasi dan kemudian melakukan wawancara sesuai tanggal yang ditentukan.
Post Kondisi	-

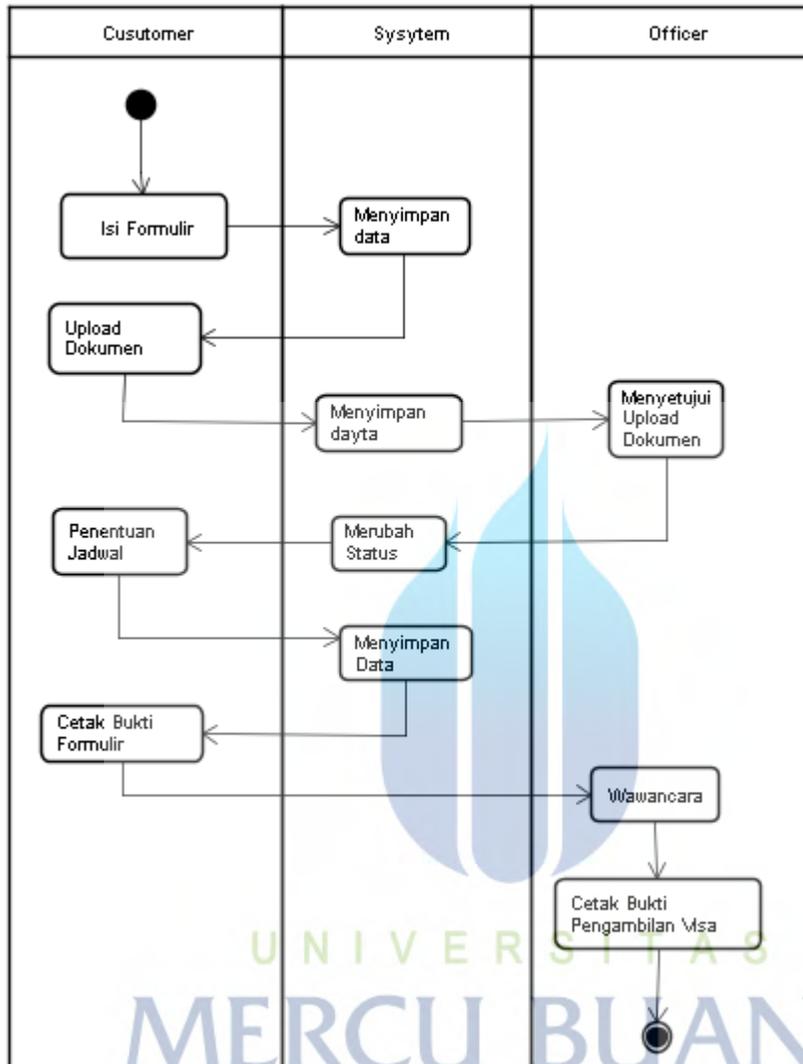
Tabel 3.13 Skenario *Use Case* Wawancara

Nama Use Case	Wawancara
Aktor	<i>Customer , Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> melakukan wawancara kepada <i>customer</i>
Skenario	<i>Customer</i> datang ke VFS Global untuk melakukan wawancara dengan <i>officer</i>
Post Kondisi	-

Tabel 3.14 Skenario *Use Case* Cetak Bukti Pengambilan Visa

Nama Use Case	Proses Cetak Bukti Pengambilan Visa
Aktor	<i>Officer</i>
Deskripsi	<i>Officer</i> mencetak bukti pengambilan visa yang akan di berikan kepada customer.
Skenario	Setelah wawancara selesai dan pengajuan dokumen sudah lengkap maka <i>Officer</i> mencetak bukti pengambilan visa yang akan di berikan kepada customer. <i>Customer</i> mendapatkan bukti pengambilan visa untuk dapat mengambil visa tersebut jika sudah selesai di proses.
Post Kondisi	-

3.5.3 Activity Diagram Sistem Usulan



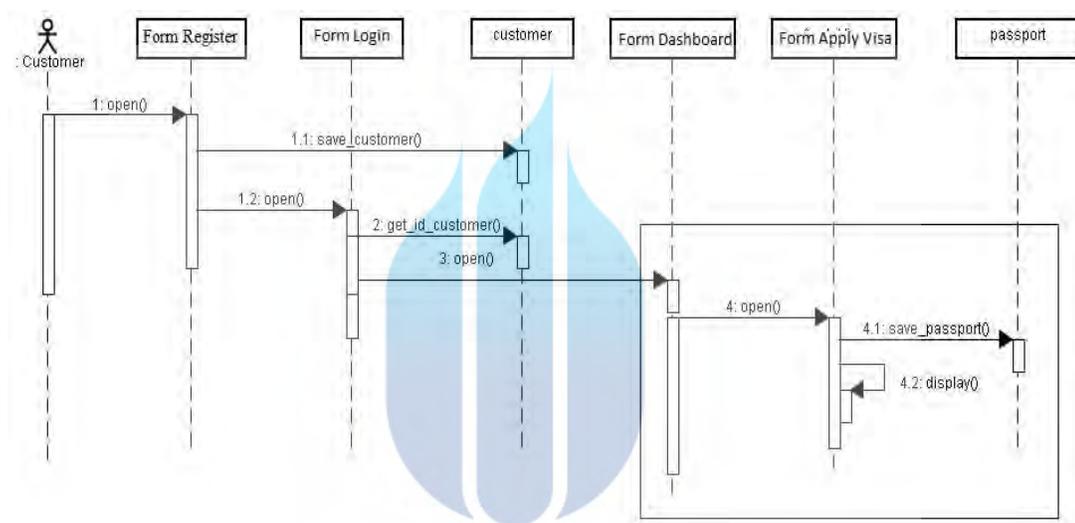
Gambar 3.4 Activity Diagram Sistem Usulan

Nama	Activity Diagram Usulan
Deskripsi	Dalam <i>activity diagram</i> usulan terdapat 2 aktor yaitu <i>customer</i> dan <i>officer</i> , proses awalnya customer harus melakukan registrasi terlebih dahulu agar dapat login kemudian customer mengisi formulir dan mengupload dokumen. Setelah dokumen diupload <i>customer</i> melakukan penentuan tanggal wawancara dan mencetak formulir untuk selanjutnya dibawa ke PT VFS Global untuk menyerahkan dokumen asli yang

sudah di verifikasi dan melakukan wawancara sesuai tanggal yang ditentukan. Setelah proses wawancara selesai dan dokumen sudah sesuai maka *officer* akan memberikan *customer* bukti pengambilan visa untuk mengambil visa tersebut jika sudah jadi.

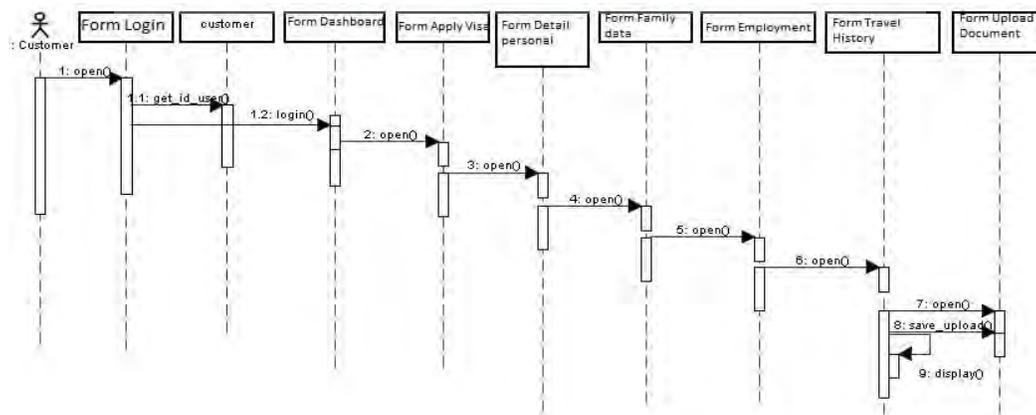
3.5.4 Sequence Diagram Sistem Usulan

1. Sequence Diagram Isi Formulir



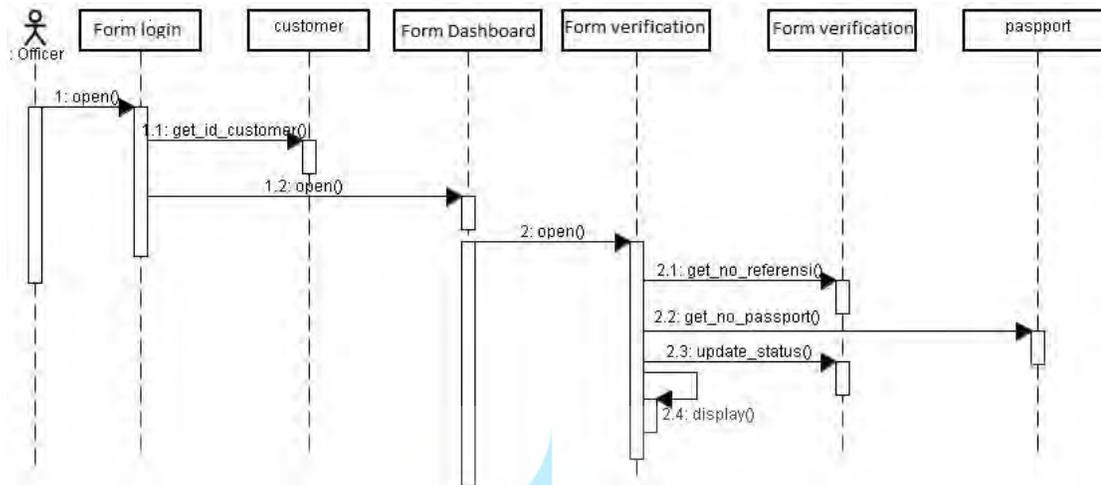
Gambar . 3.5 Sequence Diagram Isi Formulir

2. Sequence Diagram Upload Dokumen



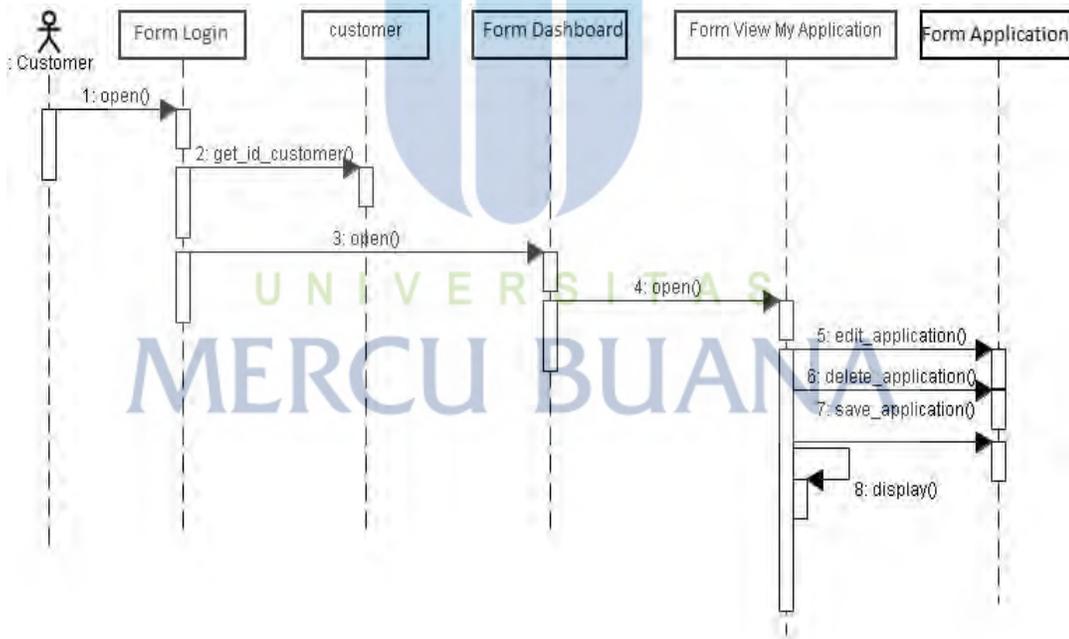
Gambar 3.6 Sequence Diagram Upload Dokumen

3. Sequence Diagram Menyetujui Dokumen



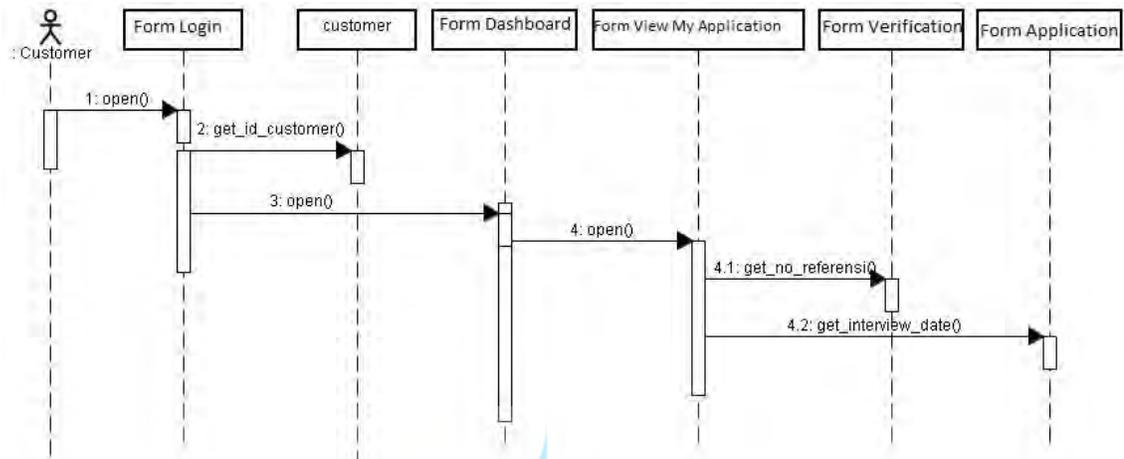
Gambar 3.7 Sequence Diagram Menyetujui Dokumen

4. Sequence Diagram Penentuan Jadwal



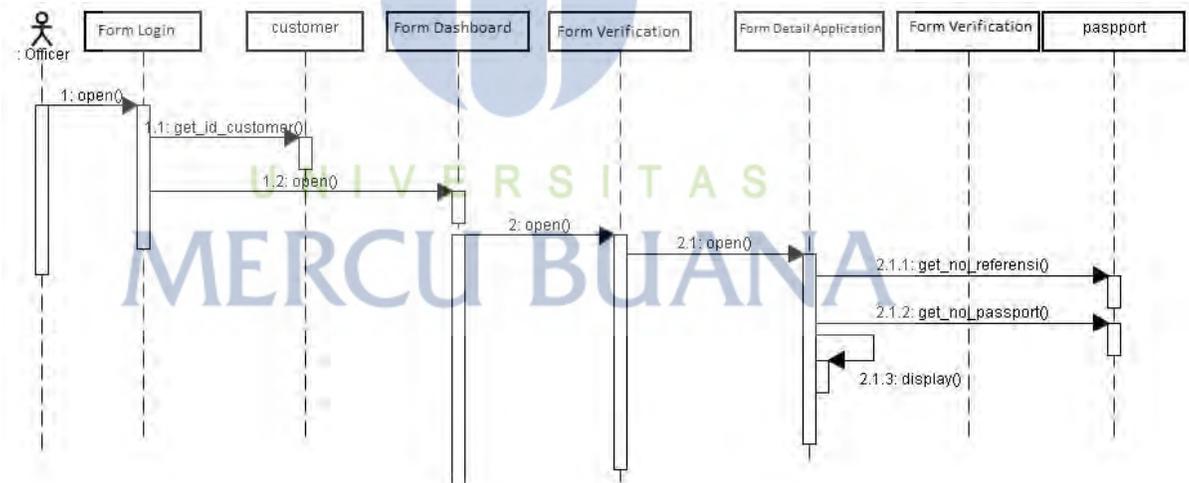
Gambar 3.8 Sequence Diagram Penentuan Jadwal

5. Sequence Diagram Cetak Formulir



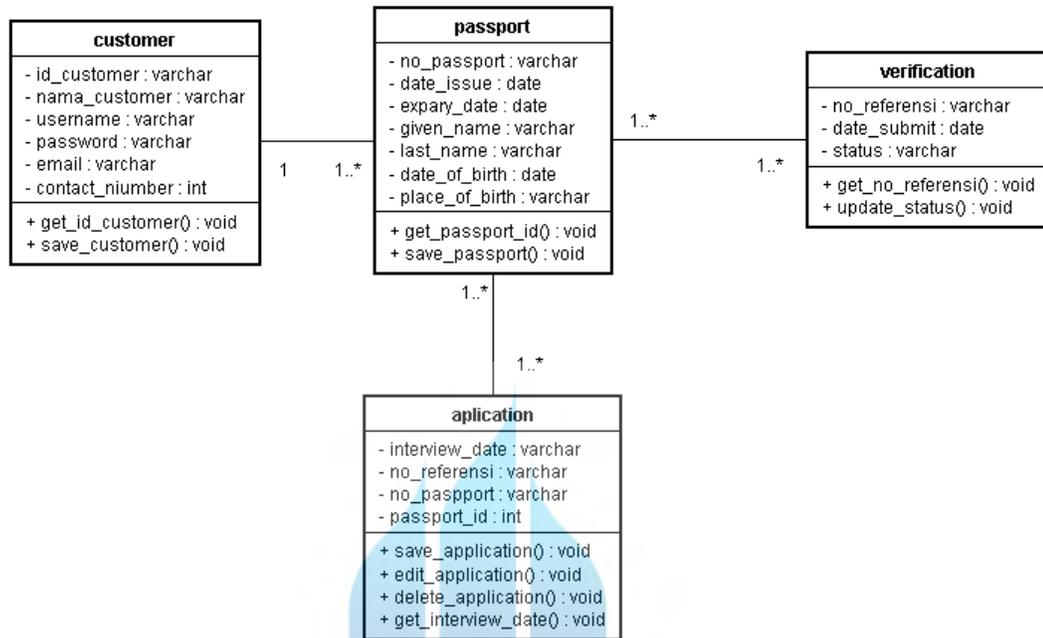
Gambar 3.9 Sequence Diagram Cetak Formulir

6. Sequence Diagram Cetak Bukti Pengambilan Visa



Gambar 3.10 Sequence Diagram Cetak Bukti Pengambilan Visa

3.5.5 Class Diagram Sistem Usulan



Gambar 3.11 Class Diagram Sistem Usulan

3.5.6 Spesifikasi Basis Data

1. Nama Database : visa

Nama Tabel : customer

Primary Key : id_customer

Tabel 3.15 Spesifikasi Basis Data Customer

No.	Elemen data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	Id	Varchar	10	Primary key
2	email	Varchar	10	Foreign Key
3	password	Varchar	15	Password Customer
4	remember Token	Varchar	10	Ingat No Token
5	created_at	Timestamp	-	Tanggal Aplikasi

				Dibuat
6	upload_at	Timestamp	-	Tanggal Dokumen Di Upload
7	user_name	Varchar	50	Nama <i>Customer</i>
8	contact_number	Varchar	13	No Telpon Yang Dapat Di Hubungi
9	id_customer	Varchar	10	Id Customer

2. Nama Database : visa

Nama Tabel : passport

Primary Key :no_ passport

Tabel 3.16 Spesifikasi Basis Data passport

No.	Elemen data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_passport	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
2	user_id	Varchar	10	<i>Foreign Key</i>
3	date_issue	Date	-	Tanggal Pembuatan
4	expary_date	Date	-	Tanggal Expired
5	last_name	Varchar	20	Nama <i>Customer</i>
6	given_name	Varchar	20	Nama <i>Customer</i>
7	place_of_birth	Varchar	15	Tempat Lahir <i>Customer</i>
8	date_of_birh	Date	-	Tanggal Lahir

3. Nama Database : visa

Nama Tabel : application

Primary Key : -

Tabel 3.17 Spesifikasi Basis Data Application

No.	Elemen data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	interview_date	Varchar	10	Tanggal Wawancara
2	no_referensi	Varchar	10	Foreign key
3	no_passport	Varchar	10	Foreign key
4	contact_number	Varchar	13	Telepon Customer

4. Nama Database : visa

Nama Tabel : verification

Primary Key : no_referensi

Tabel 3.18 Spesifikasi Basis Data Verification

No.	Elemen data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	no_referensi	Varchar	10	Primary Key
2	date_submit	Date	-	Tanggal Kirim Aplikasi
3	Status	Varchar	10	Status Aplikasi

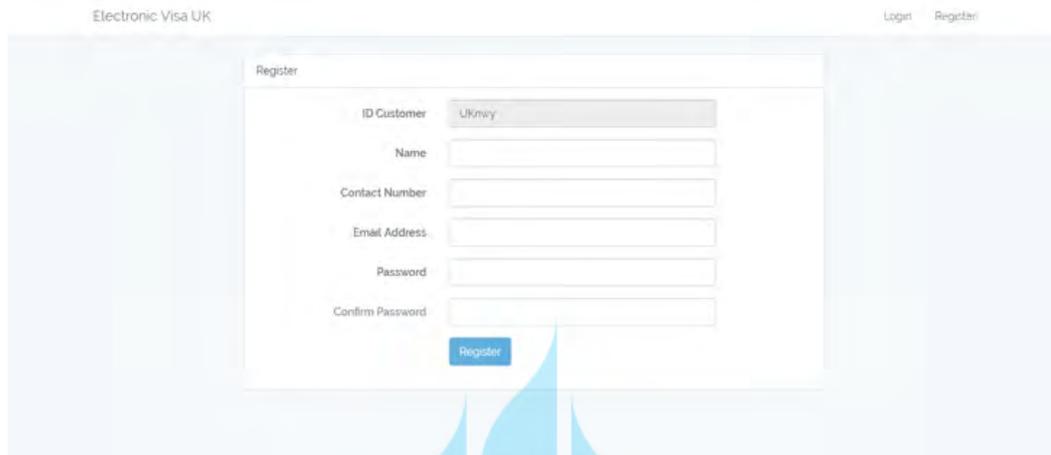
3.5.7 Perancangan Tampilan (Layout)

1. Tampilan Dashboard



Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Dashboard

2. Tampilan Form Registrasi



The screenshot shows a registration form titled "Register" on the "Electronic Visa UK" website. The form includes the following fields: "ID Customer" (with a dropdown menu showing "UKrwy"), "Name", "Contact Number", "Email Address", "Password", and "Confirm Password". A blue "Register" button is located at the bottom of the form. The website header includes "Electronic Visa UK" on the left and "Login Register" on the right.

Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Form Registrasi

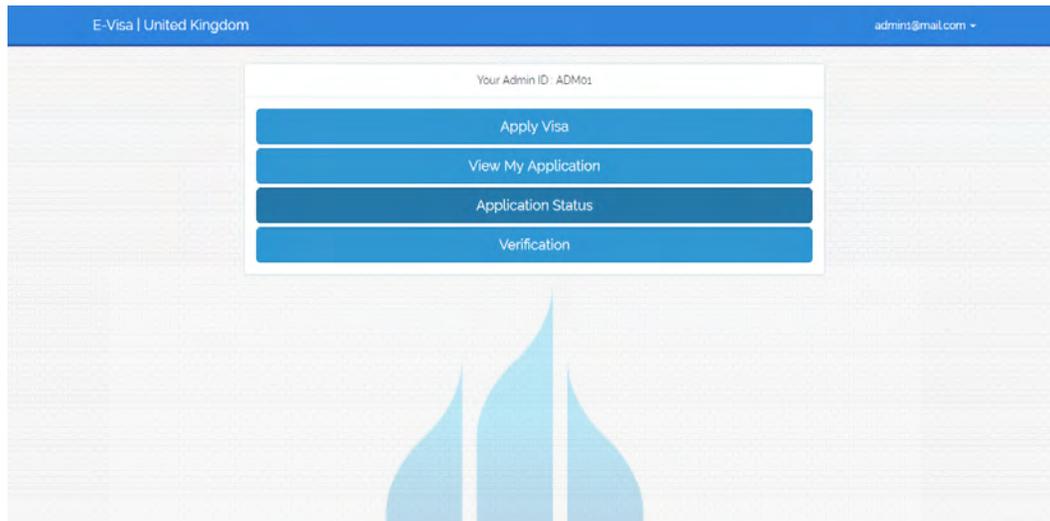
3. Tampilan Form *Login*



The screenshot shows a login form on the "Electronic Visa UK" website. The form includes the following fields: "E-Mail Address" and "Password". There is a "Remember Me" checkbox and a "Login" button. The text "UNIVERSITAS MERCU-BUANA" is overlaid on the form. The website header includes "Electronic Visa UK" on the left and "Login Register" on the right.

Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Form Login

4. Form Menu Utama



E-Visa | United Kingdom admins@mail.com

Your Admin ID: ADM01

- Apply Visa
- View My Application
- Application Status
- Verification

Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Menu Utama

5. Form *Detail Personal Information*



Electronic Visa UK admins@mail.com

Your Customer ID: UK015

UNIVERSITAS
Personal Information
MERCU BUANA

Given Name

Last Name

Date of Birth

Place of Birth

Contact Number

Email Address

Passport Information

No. Passport

Issue Date

Expiry Date

Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Detail Personal Information

6. Tampilan Menu Form *Family Data*

Electronic Visa UK andka@live.com

Your Customer ID : UKIX5

Form Family

What is this person relationship to you? Mother Father Stepmother Stepfather

Marital Status: Married

Given Name:

Last Name:

Date of Birth: mm/dd/yyyy

Place of Birth:

Nationality:

About your dependants

Are there people who need you for financial support, including those who are travelling with you and those who are not?

- Children under 18
- Children over 18 who live with you at home
- Children who you look after all the time
- Older relatives who need you for accommodation or other support

Marital Status: Single

Given Name:

Last Name:

Date of Birth: mm/dd/yyyy

Place of Birth:

Nationality:

Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Form Family Data

7. Tampilan Menu Form *Employment*

E-Visa | United Kingdom akun1@mail.com

Your Customer ID : UKBAW

How much of your total money income is given to your family members and othe dependants?

What is the cost to you personally of your trip in GBP(€)?

The total ammount of money you have for this trip.

The cost of the aeroplane, boat or train tickets.

The cost of your accommodation.

The cost of your living expenses.

Is someone other than you paying for all a part of your trip? Yes No

How much do you spend each month on living cost?

Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Menu Form Employment

8. Tampilan Menu Form Travel & Criminal Story

E-Visa | United Kingdom akunt@mail.com

Your Customer ID : UKBAW

Have you been issued any visa for the uk, UK overseas Territories or Commonwealth Country in the last 10 years? Yes No

Have you ever travelled to the UK in the last 10 years? Yes No

Have you made an application to the Home Office to remain in the UK in the last 10 years? Yes No

Have you been refused entry to the UK in the last 10 years (e.g. at a UK airport or seaport)? Yes No

Have you been refused a visa for any country including the UK in the last 10 years? Yes No

Have you been deported, removed or otherwise required to leave any country including the UK in the last 10 years? Yes No

Have you ever voluntarily elected to depart the UK? Yes No

Are you, or have you been subject to, an exclusion order from the UK? Yes No

Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Menu Form Travel & Criminal Story

9. Tampilan Form Upload Dokumen

E-Visa | United Kingdom akunt@mail.com

Your Customer ID : UKBAW

1. Consent Letters and Proof of Relationship : No file chosen
This includes: Sponsor Letter From Parents, Custody/Courts Letters, Birth Certificate, Household Register

2. Employment Evidence : No file chosen

3. Financial Evidence : No file chosen
This includes: Bank Book, Bank Reference Letter, Financial Report, Marketing Documents.

4. Educational Evidence : No file chosen
This includes: High School & University Certificate Transcripts, School Reports, Letter From Educational Institute.

5. Sponsor Evidence : No file chosen
This includes: Sponsor Passport, Invitation Letter, Support Letter, Sponsor Proof of Accommodation.

6. Accomodation - Permanent / Temporary : No file chosen

7. Tuberculosis (TB) Certificate : No file chosen

8. Additional Documents / Others : No file chosen
e.g Death Certificate / Other Document etc

9. Appendix II : No file chosen

Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Menu Form Upload Dokumen

10. Tampilan Form View My Application

The screenshot shows a web browser window with the title "Id Customer". The interface includes a "Save" button and a "Print" button. On the right side, there are buttons for "Form Family Data", "Form Employment", "Form Travel", and "Form Upload Document". At the bottom right, there are "Edit" and "Delete" buttons. The form contains various input fields for customer information:

- No Referensi
- Interview Date
- No Passport
- Given Name
- Last Name
- Date Of Birth
- Place Of Birth
- Contact Number
- Email Address
- Address
- Date Issue
- Expiry Data

Gambar 3.21 Rancangan Tampilan Menu FormView My Application

11. Form Cetak Formulir

The screenshot shows a web browser window with the title "Id Customer". The interface shows the same form fields as in Gambar 3.21, but with a large watermark "UNIVERSITAS MERCU BUANA" overlaid across the center. The "Save" and "Print" buttons are visible.

Gambar 3.22 Rancangan Tampilan Menu Cetak Formulir

12. Tampilan Menu Form Verification

No Referensi	Date Submit	Open
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Cari No Referensi

Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Menu Form Verification

13. Tampilan Menu Form Detail Verification

E-Visa | United Kingdom admin@gmail.com

Your Admin ID : ADM01

Reference Number : UKR001	Place of Birth : Jakarta
Interview Date : 05/05/2018	Contact Number : 08134455678
No Passport : IDN123456	Email Address : Sanusi@gmail.com
Given Name : Sanusi Bahari	Address : Setu, Pamulang Barat
Last Name : Bahari	Date Issue : 05/05/2018
Date of Birth : 11/07/1995	Expiry Date : 01/05/2018

Additional Information

Form Family Data
 Form Employment
 Form Travel
 Form Upload Document

Complete
 Incomplete
 Waiting Approval
 Out Scan From VAC
 In Scan From VAC

Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Menu Form Detail Verification

14. Form Status Application

E-Visa | United Kingdom akun1@mail.com

Your Customer ID : UKBAW

Reference Number	Date Submit	Status	Action
UKR001	2/12/2017	Incomplete	View

Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Menu Form Status Application

15. Form Bukti Cetak Pengambilan Visa

ID Officer

No Referensi	<input type="text"/>	Date Issue	<input type="text"/>
Interview Date	<input type="text"/>	Expiry Data	<input type="text"/>
No Passport	<input type="text"/>	Additional Information	
Given Name	<input type="text"/>		
Last Name	<input type="text"/>		
Date Of Birth	<input type="text"/>		
Place Of Birth	<input type="text"/>		
Contact Number	<input type="text"/>		
Email Address	<input type="text"/>		
Address	<input type="text"/>		

Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Menu Form Cetak Pengambilan Visa