

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	7
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Akademis	7
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Public Relations.....	9
2.2 Peran dan Fungsi Public Relations.....	10
2.3 Definisi Strategi.....	12
2.4 Strategi Public Relations	12
2.5 Definisi Citra	18
2.5.1 Jenis-jenis Citra	18
2.5.2 Proses Pembentukan Citra.....	19
2.6 CSR (Corporate Social Responsibility).....	20
2.6.1 Manfaat Aktivitas CSR	21
2.6.2 Landasan Teori CSR	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27

3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Tipe Penelitian.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Subjek Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Data Primer	30
3.5.2 Data Sekunder	31
3.6 Teknik Analisis Data	32
3.6.1 Reduksi Data	32\
3.6.2 Sajian Data	33
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	34
3.7 Teknik Keabsahan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Tentang Perusahaan	40
4.1.2 Profil Perusahaan	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	43
4.1.4 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	43
4.1.5 Tagline.....	44
4.1.6 Jasa	46
4.1.7 Gambaran CSR Perusahaan	48
4.1.8 Gambaran Program BUMN Mengajar	50
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Pemahaman PT Surveyor Indonesia Terhadap CSR.....	51
4.2.2 CSR Sebagai Strategi Public Relations.....	52
4.2.2.1 Perencanaan Program BUMN Mengajar	55
4.2.2.2 Implementasi Program.....	56
4.2.2.3 Evaluasi Program.....	56
4.2.3 Citra Perusahaan Terhadap Program BUMN Mengajar	57
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Pemahaman PT Surveyor Indonesia Terhadap CSR.....	58
4.3.2 CSR Sebagai Strategi Public Relations.....	59

4.3.3 Perencanaan Program BUMN Mengajar	61
4.3.4 Implementasi Program	67
4.3.5 Evaluasi Program	68
4.3.6 Citra Perusahaan Terhadap Program BUMN Mngajar	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA	7





UNIVERSITAS
MERCU BUANA