

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a) Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b) Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	9
c) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Stres Kerja	13
a) Pengertian Stres Kerja	13
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
c) Dampak Stres Kerja	15
d) Mengelola Stres	16
e) Indikator Stres Kerja	18

3. Beban Kerja	18
a) Pengertian Beban Kerja.....	18
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	20
c) Dimensi Beban Kerja	21
d) Indikator-Indikator Beban Kerja	21
3. Lingkungan Kerja.....	22
a) Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
b) Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	23
c) Faktor Lingkungan Psikis / Non-Fisik	24
4. Kinerja	27
a) Pengertian Kinerja.....	27
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
c) Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
d) Metode Penilaian Kinerja.....	30
e) Indikator-Indikator Penilaian Kinerja	31
5. Penelitian Terdahulu	32
6. Rerangka Pemikiran	36
BAB III METODELOGI PENELITIAN	40
1. Waktu dan Tempat Penelitian	40
1. Tempat Penelitian	40
2. Waktu Penelitian	40
2. Desain Penelitian.....	40
3. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	41
1. Devinisi Variabel.....	41
4. Pengukuran Variabel	45
5. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45
2. Sampel	46
6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
a) Metode Observasi.....	47

b) Metode Angket / Kuesioner	47
c) Metode Wawancara	48
7. Jenis Data	48
8. Metode Analisis Data	48
1. Uji Statistik Deskriptif.....	48
2. Uji Kualitas Data	48
a) Uji Validitas	48
b) Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik.....	49
a) Uji Normalitas	49
b) Uji Multikolinieritas	50
c) Uji Heteroskedastisitas	50
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Hipotesis.....	52
a) Uji Ketepatan Model (Uji F)	52
b) Uji Parsial (Uji t).....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1. Sejarah Singkat PT Megatama Mandiri	54
2. Tempat dan Waktu Penelitian	54
B. Karakteristik Responden	54
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
d) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
C. Statistik Deskriptif	58
a) Deskriptif Variabel Stres Kerja	58
b) Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	59
c) Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Psikis	60
d) Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	62

a) Hasil Uji Validitas	62
a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Stres Kerja.....	63
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Beban Kerja	63
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Lingkungan Kerja Psikis.....	64
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan	65
E. Hasil Uji Reliabilitas	65
F. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
a) Hasil Uji Normalitas.....	66
b) Hasil Uji Multikolinieritas	67
c) Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
G. Analisis Regresi Linier Berganda	69
H. Hasil Uji Hipotesis	71
a) Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
b) Uji Ketepatan Model (Uji F)	71
c) Uji Signifikan Parsial (Uji t)	72
I. Pembahasan Hasil Penelitian	74
a) Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
b) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
c) Pengaruh Lingkungan Kerja Psikis Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. SIMPULAN	77
B. SARAN.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	82