



**PENGARUH KOMPETENSI, SIKAP KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON DOSEN DI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

KARYA AKHIR

OLEH :

M. ROHANDI

NIM : 55109110089

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**PENGARUH KOMPETENSI, SIKAP KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN NON DOSEN DI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM
MAGISTER MANAJEMEN**

OLEH :

M. ROHANDI

NIM : 55109110089

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Sikap Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen di Universitas Mercu Buana Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : M Rohandi

N I M : 55109110089

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2011

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program PascaSarjana

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr.H.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Sikap Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen di Universitas Mercu Buana Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : M Rohandi

N I M : 55109110089

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Univeristas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2011

M Rohandi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Akhir ini untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Adapun judul Tesis yang penulis pilih adalah “**Analisis Pengaruh Kompetensi, Sikap Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Non Dosen di Universitas Mercu Buana Jakarta**”. Judul ini sengaja penulis pilih, mengingat sangat menarik untuk dibahas dan dianalisa dimana UMB sedang mengembangkan organisasi. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi upaya perusahaan dalam mengembangkan kompetensi, sikap kerja dan motivasi sehingga kinerja karyawan dapat terus meningkat.

Selesainya Karya Akhir ini tidak terlepas dari bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Makunegara, MPsi, selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabarannya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan Karya Akhir ini.

2. Bapak Prof. Dr. Ir. Suharyadi, MS, selaku Wakil Ketua Dewan Pembina Yayasan Menara Bhakti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk melanjutkan studi di Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, PhD, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
6. Bapak Ir. Purwanto, SK, MSi, selaku Wakil Rektor II Bidang Perencanaan Keuangan dan Sumber Daya.
7. Ibu Dra. Yuli Harwani, selaku Direktur Sumber Daya Manusia yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis untuk melanjutkan studi.
8. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MSi, Ketua Studi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ***Kedua Orang Tuaku, Kakak, Adik***, dukungan moril dan materil membuat penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
10. Terima kasihku yang tak terhingga kepada istriku **Awalia Hafsyah, S.Si dan anak-anakku Abdullah Azzam (alm), Zahrah Azizah Rohandi, Thoriq Abdul Fattah Rohandi** yang dengan cintanya memberikan motivasi, spirit serta kasih sayang kepada penulis sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan pada waktunya.

11. Bapak dan Ibu Dosen Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pengajaran, bimbingan, bantuan serta ilmu selama masa perkuliahan.
12. Bapak Endi Rekarti, SE,ME, selaku Direktur Kemahasiswaan yang telah memberikan bantuan dan ilmu dalam penyusunan Karya Akhir ini.
13. Bapak Drs. Hadri Mulya, MSi, selaku mantan Direktur Kemahasiswaan, yang telah memberikan motivasi dan rekomendasi untuk melanjutkan studi penulis.
14. Bapak Drs. A Rahman HI MM,M.Si, selaku Kepala Biro Pengendalian Kegiatan Kemahasiswaan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan moril serta ilmu dalam studi dan penyusunan Karya Akhir ini.
15. Bapak Caturida Meiwanto SE,M.Ak., yang telah memberikan bantuan dan ilmu dalam penyusunan Karya Akhir ini.
16. Bapak Paijan dan Kasiyo serta Staf Administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
17. Teman-teman karyawan non dosen khususnya di Direktorat Kemahasiswaan.
18. Rekan-rekan Angkatan 14 Magister Manajemen yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan dalam memberikan motivasi demi kesuksesan bersama.
19. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Akhir ini masih banyak kekurangan oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan Tesis ini dan pengetahuan penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juli 2011

Penulis,

M Rohandi

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1. 3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan.....	10
2.2. Visi, Misi, Tata Nilai dan Budaya kerja.....	18
2.3. Perkembangan Karyawan.....	21
2.4. Struktur Organisasi.....	23
2.5. Tantangan Bisnis.....	25

2.6. Keuangan.....	26
2.7. Proses Bisnis.....	27
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	
3. 1. Tinjauan Pustaka.....	32
3.1.1. Kompetensi.....	32
3.1.2. Sikap Kerja.....	37
3.1.3. Motivasi Kerja.....	45
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	64
3.2. Rerangka Pemikiran.....	69
3.3. Hipotesis penelitian.....	71
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Objek Penelitian.....	72
4.2. Metode Riset.....	73
4.3. Populasi dan Metode Penarikan Sampel.....	75
4.4. Skala Pengukuran.....	78
4.5. Metode Pengumpulan Data.....	78
4.6. Metode Analisa Data.....	79
BAB V HASIL DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian.....	88
5.2. Analisa Deskriptif.....	96
5.3. Analisa Korelasi.....	156
5.4. Analisa Regresi.....	158

5.5. Uji hipotesis.....	166
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
6.1. Kesimpulan.....	168
6.2. Rekomendasi.....	169
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN.....	173
RIWAYAT HIDUP.....	206

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Perkembangan Jumlah Mahasiswa Universitas Mercu Buana Tahun 2006-2010.....	3
Tabel 2.1 Daftar Nama Fakultas dan Program Studi (Awal).....	14
Tabel 2.2 Daftar Nama Fakultas dan Program Studi TA. 2009/2010	16
Tabel 2.3 Jumlah Karyawan Universitas Mercu Buana Tahun 2006-2010.....	22
Tabel 2.4 Data Jumlah Karyawan Non Dosen Universitas Mercu Buana Berdasarkan Fakultas dan Direktorat Tahun 2010.....	22
Tabel 2.5 Pertumbuhan Keuangan.....	26
Tabel 4.1 Dimensi dan Indikator Penelitian	73
Tabel 4.2 Populasi Sampel	76
Tabel 5.1 Reliabilitas Kompetensi.....	89
Tabel 5.2 Reliabilitas Sikap Kerja.....	90
Tabel 5.3 Reliabilitas Motivasi.....	90
Tabel 5.4 Reliabilitas Kinerja	91
Tabel 5.5 Validitas Kompetensi.....	92
Tabel 5.6 Validitas Sikap.....	93
Tabel 5.7 Validitas Motivasi.....	94

Tabel 5.8	Validitas Kinerja.....	95
Tabel 5.9	Jenis Kelamin.....	96
Tabel 5.10	Status Pernikahan.....	97
Tabel 5.11	Status Pekerjaan	98
Tabel 5.12	Lama Bekerja.....	99
Tabel 5.13	Usia Responden	100
Tabel 5.14	Pendidikan Responden	101
Tabel 5.15	Jabatan Responden.....	102
Tabel 5.16	Bekerja keras demi penyelesaian pekerjaan.....	103
Tabel 5.17	Saya berupaya untuk mencapai target kerja.....	104
Tabel 5.18	Saya bersemangat bekerja meskipun tanpa pengawasan atasan.....	105
Tabel 5.19	Saya Mampu Mengontrol Emosi Dalam Bekerja.....	106
Tabel 5.20	Saya menyenangi pekerjaan-pekerjaan yang harus dilakukan dengan detail.....	107
Tabel 5.21	Saya mau menerima masukan/pendapat dari karyawan lain.....	108
Tabel 5.22	Saya yakin bahwa saya bekerja secara efektif.....	109
Tabel 5.23	Saya yakin, saya dapat mencapai prestasi kerja terbaik ..	110
Tabel 5.24	Saya optimis menghadapi perubahan untuk mencapai hasil yang lebih baik.....	111
Tabel 5.25	Saya memiliki pengetahuan memadai tentang UMB.....	112

Tabel 5.26	Saya mengetahui bagaimana tahapan pekerjaan dan melakukannya dengan benar.....	113
Tabel 5.27	Saya mengetahui alternative pilihan dalam penyelesaian pekerjaan.....	114
Tabel 5.28	Saya mampu menggunakan fasilitas kerja yang tersedia di UMB.....	115
Tabel 5.29	Saya memiliki kemampuan khusus dalam bekerja (komputer).....	116
Tabel 5.30	Saya memiliki keterampilan yang dibutuhkan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	117
Tabel 5.31	Saya menyukai pekerjaan yang saya kerjakan saat ini...	118
Tabel 5.32	Pekerjaan saya saat ini menyenangkan.....	119
Tabel 5.33	Saya senang menghadapi tantangan dalam pekerjaan....	120
Tabel 5.34	Saya mampu mengendalikan emosi dalam pekerjaan....	121
Tabel 5.35	Saya dapat mengatasi tekanan kerja yang saya hadapi...	122
Tabel 5.36	Saya percaya diri dalam menjalankan pekerjaan.....	123
Tabel 5.37	Saya sangat bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan.....	124
Tabel 5.38	Saat bekerja saya jarang membuang-buang waktu.....	125
Tabel 5.39	Dengan sangat hati-hati saya mengikuti prosedur dan instruksi kerja.....	126
Tabel 5.40	Saya melaksanakan pekerjaan sebanyak mungkin yang mampu saya lakukan sepanjang waktu kerja	127

Tabel 5.41	Saya seringkali membantu pekerjaan rekan sekerja.....	128
Tabel 5.42	Gaji saat ini dapat memenuhi kebutuhan hidup saya dan keluarga.....	129
Tabel 5.43	Pekerjaan saya saat ini dapat menjamin kehidupan saya di masa yang akan datang.....	130
Tabel 5.44	Kesempatan untuk bertindak dan berfikir secara mandiri.....	131
Tabel 5.45	Asuransi kesehatan yang diberikan dapat memberikan rasa aman dalam bekerja.....	132
Tabel 5.46	Dana pensiun yang diberikan dapat memberikan rasa aman dalam bekerja.....	133
Tabel 5.47	Lingkungan kerja saya saat ini memberikan kesempatan kepada saya untuk saling bertukar pikiran.....	134
Tabel 5.48	Lingkungan kerja saya saat ini memberikan kesempatan kepada saya untuk saling membantu.....	135
Tabel 5.49	Pekerjaan saya saat ini memberikan kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan orang lain di luar unit kerja saya.....	136
Tabel 5.50	Pekerjaan saya saat ini tidak menghalangi saya untuk berhubungan dekat dengan rekan sekerja.....	137
Tabel 5.51	Peran saya dalam pekerjaan sangat dihargai organisasi	138

	tempat saya bekerja.....	139
Tabel 5.52	Setiap kesuksesan dalam pekerjaan selalu mendapat apresiasi dari rekan sekerja.....	140
Tabel 5.53	Pekerjaan saya saat ini dapat memberikan kebanggaan..	141
Tabel 5.54	Saya suka mempengaruhi orang lain agar mengikuti cara saya melakukan sesuatu.....	142
Tabel 5.55	Saya menyampaikan langsung kepada orang yang menyatakan sesuatu yang tidak saya setujui.....	143
Tabel 5.56	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai jumlah tugas setiap harinya.....	145
Tabel 5.57	Saya mampu menunjukkan kualitas hasil kerja secara konsisten.....	146
Tabel 5.58	Saya mampu bekerja secara efisiensi dalam melaksanakan tugasnya.....	147
Tabel 5.59	Saya bekerja disiplin dengan menyelesaikan semua pekerjaan.....	148
Tabel 5.60	Saya mampu mengembangkan ide dan tindakan untuk menunjang penyelesaian tugas	149
Tabel 5.61	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa menambah jam kerja.....	150
Tabel 5.62	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai standar kerja.....	151

Tabel 5.63	Saya selalu datang sebelum jam masuk dan pulang sesudah jam keluar.....	152
Tabel 5.64	Jumlah ketidakhadiran saya hampir tidak ada.....	153
Tabel 5.65	Saya mampu membina hubungan dengan karyawan lain dalam rangka menyelesaikan tugas.....	154
Tabel 5.66	Saya bersedia membantu karyawan lain jika mengalami kesulitan.....	155
Tabel 5.67	Saya mampu bekerja secara efektif bersama dengan tim kerja.....	156
Tabel 5.68	Matrik Dimensi Correlation.....	158
Tabel 5.69	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	159
Tabel 5.70	Coefficients ^a (Uji Multikolonieritas).....	160
Tabel 5.71	Model Summary ^b	162
Tabel 5.72	Model Summary R Square.....	163
Tabel 5.73	ANOVA ^b	164
Tabel 5.74	Coefficients ^a (Uji Regresi).....	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Diagram Organisasi Universitas Mercu Buana.....	24
Gambar 2.2 Diagram Proses Bisnis.....	27
Gambar 3.1 Konsep Hierarki Kebutuhan A.H. Maslow (Malayu, 2003:157).....	62
Gambar 3.2 Rerangka Pemikiran.....	70
Gambar 5.1 Scatterplot Dependent Variable: Kinerja Karyawan...	161

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	173
Lampiran 2 Rekap Hasil Kuesioner.....	178
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	180
Lampiran 4 Karakteristik Responden	195
Lampiran 5 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	198
Lampiran 6 Uji Regresi.....	203