

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Perilaku Mengeluh, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Bapak dan Ibu, kedua orang tua yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis. Kakek, nenek, om, tante, kakak, dan adik yang penulis sayangi, terima kasih yang selalu mendukung, saling menyayangi dan selalu memberikan semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Astried, Nabila, Andrian, Gilang, dan Panji dari awal semester satu hingga sekarang selalu kompak, dan saling memberikan semangat kepada penulis dalam hal perkuliahan. Dan sahabat SMP-SMA penulis Riri, Kiki, Bayanita, Intan, Meidina, Dinda, Cici, Bayu, Abeng, Arya, Marvel, Alvin, Dimas, Ecy, Geri, Zella, Dita terima kasih atas motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis.
7. Kepada teman-teman tim bimbingan skripsi Dewi, Intan, Rio, Dara, Thalia, Jaya, Gilang, Dede, Dian yang selalu memberikan semangat satu sama lain hingga terjalin rasa kekeluargaan yang begitu kuat.
8. Kepada kakak senior tercinta Nurul Komara Fajrin, S.E yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
9. Kepada seluruh teman-teman organisasi penulis AIESEC Universitas Mercu Buana Periode 2015-2016 terima kasih atas semangatnya.
10. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2014.

11. Para pimpinan Kantor Dinas Penanaman Pelayanan Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan khususnya divisi Humas atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 November 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Neval Nur Oktapriatna

NIM: 43114010104