

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of emotional intelligence, complaining behavior and job satisfaction on the performance of employees at the Office of Dinas Penanaman Pelayanan Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan. The object of this research is the employee at the office of Dinas Penanaman Pelayanan Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan. This research was conducted on 86 respondents by using quantitative descriptive approach. So the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results of this study indicate that partially and simultaneously, emotional intelligence, complaining and job satisfaction have significant effect on employee performance at the office of Dinas Penanaman Pelayanan Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan.

Keywords: emotional intelligence, complaining behavior, job satisfaction, employee performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, perilaku mengeluh dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di kantor Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Objek untuk penelitian ini adalah karyawan di kantor Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). Penelitian ini dilakukan terhadap 86 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Jadi analisis data yang digunakan adalah analisis statistik berupa uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel kecerdasan emosional, perilaku mengeluh dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).

Kata kunci: kecerdasan emosional, perilaku mengeluh, kepuasan kerja, kinerja karyawan.