



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING
PT ASTRIDO JAYA MOBILINDO DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN TAHUN 2017**

Nama : Nita Khatulistiwa

NIM : 44311120001

Fakultas : **UNIVERSITAS**
Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : **MERCU BUANA**
Advertising & Marketing Communication

Jakarta, 12 Februari 2018

Mengetahui,

Pembimbing

(Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si.)