



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Nita Khatulistiwa
NIM : 44311120001
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Advertising & Marketing Communication
Judul : **CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING
PT ASTRIDO JAYA MOBILINDO DALAM
MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN TAHUN 2017**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat. Apabila dikemudian hari ditemukan di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 5 Maret 2018



Nita Khatulistiwa