



**CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING PT ASTRIDO JAYA
MOBILINDO DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata I

(S1) ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Nita Khatulistiwa

44311120001

BIDANG STUDI MARKETING COMMUNICATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2018