



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
SMA NEGERI KOTA TANGERANG SELATAN**

KARYA AKHIR

**OLEH
YANTO
NIM : 55108120153**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
SMA NEGERI KOTA TANGERANG SELATAN**

KARYA AKHIR
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen

OLEH
YANTO
NIM : 55108120153

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kota Tangerang Selatan**

Bentuk Karya akhir : Riset Pendidikan

Nama : Yanto

NIM : 55108120153

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S

Pembimbing

Dr. Enny Ariyanto, S.E., M.Si

P E R N Y A T A A N

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kota Tangerang Selatan**

Bentuk Karya Tulis : Riset Pendidikan

Nama : Yanto

NIM : 55108120153

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 29 Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2011

Yanto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, rezeki dan karunia kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir yang diberi judul **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kota Tangerang Selatan**

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Rini Astini, SE.MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eny Aryanto, SE., M.Si selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis.
5. Istri dan anak-anakku tercinta yang telah memberikan semangat, pengertian, dan pengorbanan kepada penulis.

6. Seluruh dosen dan staf administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan serta mendukung pelaksanaan proses belajar di Universitas Mercu Buana.
7. Rekan-rekan guru SMA Negeri di Lingkungan Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan informasi, data, dan kuesioner yang diberikan.
8. Seluruh rekan-rekan penulis angkatan 12 dan 13 terutama kepada : Rido Murdjoko, Rido Bramulya Ikhsan, Hasanudin Ziansyah, yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap agar karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan peningkatan kinerja guru.

Jakarta, Februari 2011

Yanto

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB. I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II DISKRIPSI SMA KOTA TANGERANG SELATAN	
2.1. Kondisi Geografis Kota Tangerang Selatan	15
2.2. Visi Misi Dinas Pendidikan Kota Tangsel	16
2.3. Susunan Organisasi Dinas Pendidikan	17
2.4. Pendidikan Menengah	18
2.5. Pendidik dan Tenaga Kependidikan	23

BAB III. TINJAUAN PUSTAKA

3.1. Deskripsi Teori.....	27
3.2. Penelitian terdahulu.....	55
3.2. Kerangka Berpikir	57
3.4. Hipotesis Penelitian... ..	62

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Penelitian	63
4.2. Lokasi Penelitian.....	64
4.3. Populasi , Sampel dan Teknik Penarikan Sempel.....	64
4.4. Sumber Data	68
4.5. Tehnik Pengumpulan Data	69
4.6. Skala Pengukuran	69
4.7. Operasional V areabel	70
4.8. Tehnik Pengujian Instrumen	73
4.9. Alat Analisis Data	75

BAB V. HASIL DAN ANALISIS DATA

5.1. Identitas responden	82
5.2. Analisis Diskriptif	88
5.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	98
5.4. Hasil Uji BLUE	101
5.5. Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	105
5.6. Matrik Korelasi Per Indikator Variabel	111
5.7. Pembahasan dan Temuan Penelitian	113

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 118

5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN-LAMPIRAN 123

RIWAYAT HIDUP 186

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Supervisi Guru SM A Gugus 03 Tangerang Selatan	11
Tabel 2.1	Jumlah Sekolah berdasarkan Standart Mutu Sekolah	19
Tabel 2.2	Jumlah Guru Mata Pelajaran Berdasarkan Sertifikasi Pendidik... ..	24
Tabel 2.3	Jumlah guru PNS dan Non PNS pada SM A Negeri Kota Tangerang Selatan... ..	26
Tabel 4.1	Jumlah Guru SM A Negeri di Kota Tangerang Selatan... ..	64
Tabel 4.2	Persebaran Sampel Guru Berdasarkan Asal Sekolah... ..	67
Tabel 4.3	Operasional Variabel Penelitian... ..	71
Tabel 5.1	Karakteristik Guru Berdasarkan Asal Sekolah	82
Tabel 5.2	Karakteristik Guru Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	83
Tabel 5.3	Status Kepegawaian Responden... ..	84
Tabel 5.4	Jenjang Pendidikan Responden... ..	86
Tabel 5.5	Masa Kerja Responden... ..	87
Tabel 5.6	Diskripsi Data Variabel Kecerdasan Emosional... ..	89
Tabel 5.7	Diskripsi Data Variabel Motivasi Kerja... ..	91
Tabel 5.8	Diskripsi Data Variabel Kinerja Guru... ..	93
Tabel 5.9	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional... ..	98
Tabel 5.10	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja... ..	99
Tabel 5.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Guru... ..	100
Tabel 5.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen... ..	101

Tabel 5.13 Statistik Kolinearitas	103
Tabel 5.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	106
Tabel 5.15 Matrik Korelasi Indikator Variabel	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peta Administratif Kota Tangerang Selatan	15
Gambar 3.1	Hirarki Ciri - Ciri Kecerdasan Emosional	35
Gambar 3.2	Hirarki Motivasi Maslow	41
Gambar 3.3	Model Kerangka Pemikiran Penelitian	61
Gambar 4.1	Pola Konstruk untuk Pengukuran Validitas	73
Gambar 5.1	Uji Heterokedastisitas	104
Gambar 5.2	Uji Normalitas	105
Gambar 5.3	Bagan Simpul Hasil Regresi Linier Berganda	110

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1	Jumlah Sekolah berdasarkan Standart Mutu Sekolah	21
Diagram 2.2	Jumlah Sekolah berdasarkan Akreditasi... .. .	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 2	Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	130
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja... ..	136
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel Kinerja Guru... ..	136
Lampiran 5.	Uji BLUE (<i>Best Linear Unbiased Estimator</i>)	140
Lampiran 6.	Uji Regresi... ..	142
Lampiran 7.	Distribusi Frekwensi Variabel Kecerdasan Emosional....	144
Lampiran 8	Distribusi Frekwensi Variabel Motivasi Kerja... ..	154
Lampiran 9	Distribusi Frekwensi Kinerja Guru... ..	166
Lampiran 10	Tabulasi Hasil Penyebaran Kuesioner	179
Lampiran 11	Matrik Korelasi Indikator antar Variabel	185