



**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMA NEGERI 9 TANGERANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**Oleh**

**Maya Nuraini**

**55108120152**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**ANALISIS PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMA NEGERI 9 TANGERANG**

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**Maya Nuraini**

**55108120152**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## **PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 9 Tangerang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Maya Nuraini

NIM : 55108120152

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2011

### **Mengesahkan :**

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS**

### **Pembimbing**

**Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.PSi**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Analisis Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 9 Tangerang**  
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis  
Nama : Maya Nuraini  
NIM : 55108120152  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen  
Tanggal : Februari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercubuana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2011

Maya Nuraini

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Puji dan syukur marilah kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini, yang berjudul “Analisis Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kepuasan Kerja guru di SMAN 9 Tangerang”.

Tesis ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Yang saya hormati, Bapak Dr. AA. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya untuk memberikan bimbingan, serta pengarahan dalam penyusunan Tesis ini.
2. Yang saya hormati, Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana dan Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Bapak Prof. Dr. Noor Fuad, MBA, Ibu Rina Astini, SE, ME, serta Bapak Dr. Eny Ariyanto, M. Si, selaku penelaah yang telah memberikan saran dan koreksi bagi penulis baik pada saat seminar Usulan Penelitian maupun Ujian Tesis ini.
4. Yang saya hormati, Bapak Drs. Kadari selaku Kepala SMAN 9 Tangerang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta membantu penulis dalam memberikan kelengkapan data-data yang diperlukan.
5. Seluruh guru dan pegawai SMAN 9 Tangerang yang sudah meluangkan waktu dalam pengambilan data sehingga penelitian dan penulisan Tesis ini dapat selesai.
6. Ungkapan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun materil, khususnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak H. Nurdin Fachrozi dan Ibu Hj. Rahmawaty (Almh), yang selalu mendoakan penulis untuk dapat menyelesaikan studi ini.

7. Suami tercinta, Drs. Abdullah, Anak-anak ku tersayang, Fitri Maulidah dan Irdina Yafiah, terima kasih atas keikhlasan dan kesabarannya dalam memberikan dorongan yang tiada henti-hentinya untuk menyelesaikan studi juga penulisan Tesis ini.
8. Adikku Iqtarani Fauziah, Marliana Budi, M.Si dan suami, Agus Abdul Majid dan istri, Kakakku Evi Apriani dan suami juga semua ponakan (Ahda, Hafizh, Faiq, Nafilah, Azam) terima kasih atas segala bantuan dan dorongan juga doanya, sehingga terselesaikan penulisan Tesis ini.
9. Ridho Bramulya Ikhsan, SE, MM, yang telah meluangkan waktu dan tenaga membantu pengolahan data sehingga terselesaikan penulisan Tesis ini.
10. Lisa Anawati, Puji Sudaryanto, Pandu Kharisma, Rahmat Cahyo, Dwi Mulyo dan semua rekan-rekan di Pascasarjana Angkatan XIII yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Pascasarjana Mercubuana.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, yang disebabkan keterbatasan penulis. Namun penulis berusaha dengan segala kemampuan yang ada agar Tesis ini bermanfaat bagi kita semua. Segala upaya dan keikhlasan dari semua pihak, merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penulis untuk menambah wawasan pengetahuan dan pengembangan diri. Penulis mendoakan semoga segala bantuan, baik moril maupun materil, dapat menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Amin.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II DESKRIPSI SEKOLAH, TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Deskripsi Sekolah.....	11
2.1.1 Sejarah SMAN 9 Tangerang .....	11
2.1.2 Visi dan Misi SMAN 9 Tangerang .....	13
2.2 Tinjauan Pustaka .....	14
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	14
2.2.2 Iklim Organisasi .....	30
2.2.3 Motivasi Berprestasi.....	36
2.3 Kerangka Berfikir.....	49
2.3.1 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	49
2.3.2 Pengaruh Motivasi Berprestasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	50
2.3.3 Pengaruh Iklim Organisasi (X1) dan Motivasi Berprestasi (X2) secara bersama-sama Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	52
2.4 Pengajuan Hipotesis .....	53

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
	3.1 Metode Penelitian.....	54
	3.2 Variabel dan Operasionalisasi variabel.....	55
	3.2.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	55
	3.2.2 Variabel Iklim Organisasi .....	57
	3.2.3 Variabel Motivasi Berprestasi.....	58
	3.3 Populasi dan Sampel .....	60
	3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	60
	3.5 Metode Pengumpulan Data .....	60
	3.5.1 Instrumen Penelitian.....	60
	3.5.2 Uji Validitas .....	62
	3.5.3 Uji Reliabilitas .....	63
	3.6 Rancangan Uji Hipotesis.....	64
	3.6.1 Uji BLUE (Best Linear Unbiased Estimator) .....	64
	3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	4.1 Identitas Responden .....	71
	4.2 Analisis Deskriptif.....	71
	4.2.1 Iklim Organisasi.....	71
	4.2.2 Motivasi Berprestasi .....	72
	4.2.3 Kepuasan Kerja .....	73
	4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	75
	4.3.1 Validitas Instrumen .....	76
	4.3.2 Reliabilitas Instrumen .....	78
	4.4 Hasil Uji BLUE (Best Linear Unbiased Estimator).....	79
	4.4.1 Uji Multikolinieritas.....	80
	4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	81
	4.4.3 Uji Normalitas .....	82
	4.5 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	83
	4.6 Pengujian Hipotesis.....	84
	4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 dan 2 (Uji t-parsial).....	84
	4.6.2 Pengujian Hipotesis 3 (Uji F-simultan) .....	86
	4.6.3 Koefisien Determinasi (R-Square).....	86
	4.6.4 <i>Correlation Matrix Per Variabel</i> .....	87
	4.7 Pembahasan.....	90
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	5.1 Kesimpulan.....	93
	5.2 Saran.....	95
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	98
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	100
	<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	140



## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	56
3.2	Kisi-kisi Instrumrn Iklim Organisasi.....	58
3.3	Kisi-kisi Instumen Motivasi Berprestasi .....	60
3.4	Sistem Penilaian Skala <i>Likert</i> .....	61
4.1	Persepsi Responden Pada Variabel Iklim organisasi .....	72
4.2	Persepsi Responden Pada Variabel Motivasi Berprestasi .....	73
4.3	Persepsi Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.....	74
4.4	Kesimpulan Pendapat Reponden.....	74
4.5	Hasil Uji Validitas variabel Iklim Organisasi .....	76
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Berprestasi .....	77
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	78
4.8	Hasil uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	79
4.9	<i>Collinearity Statistic</i> .....	80
4.10	Hasil Uji regresi Linier Berganda .....	83
4.11	<i>Correlation Matrix</i> .....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Hal</b>
3.1	Konstelasi Pengaruh Antara Variabel Penelitian .....	54
4.1	Uji Heteroskedastisitas .....	81
4.2	Uji Normalitas .....	82
4.3	Bagan Simpulan Hasil Regresi Linier Berganda.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Hal
1.	Kuesioner .....	100
2.	Tabulasi Data.....	105
3.	Distribusi Iklim .....	109
4.	Distribusi Motivasi .....	115
5.	Distribusi Kepuasan Kerja .....	121
6.	Validitas dan Reliabilitas Iklim.....	127
7.	Validitas dan Reliabilitas Motivasi .....	130
8.	Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	133
9.	Regresi.....	136