



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GETEKA
FOUNINDO**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh

DESI ESPENTI

55108120117

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

2011

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT GETEKA FOUNINDO**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Desi Espenti**

NIM : **55108120117**

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 27 Februari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.

Pembimbing

Dr. Kusdi Rahardjo

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT GETEKA FOUNINDO**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **Desi Espenti**

NIM : **55108120117**

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 27 Februari 2011.

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Februari 2011

Desi Espenti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah yang telah memberi rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir yang berjudul Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT GETEKA FOUNINDO, ini dengan baik.

Karya akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk program Pasca Sarjana. Selain itu karya akhir ini merupakan salah satu bentuk penerapan ilmu yang didapat penulis selama mengikuti Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta

Selesainya penulisan ini karena bantuan, bimbingan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh pengertian dan kesabaran telah memberikan banyak masukan, bimbingan, pengarahan dan waktu dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Para dosen dan karyawan Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Nunung, general manager PT GETEKA FOUNINDO yang telah mengijinkan penulis mengadakan penelitian di PT GETEKA FOUNINDO.

4. Para karyawan PT GETEKA FOUNINDO yang telah bersedia meluangkan waktunya mengisi kuisisioner untuk penelitian ini.
5. Suamiku tercinta, Ir Berry Ausa, MM yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan studi S2.
6. Anak-anakku tersayang, M. Hideyosi Berry dan Syifa Putri Bersa yang mengerti hari libur tidak bersama mamanya karena harus kuliah.
7. Ibu dan mertua tercinta yang selalu berdoa dan mendukung penulis dalam menyelesaikan kuliah.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa pengetahuan, pengalaman dan wawasan penulis sangat terbatas, sehingga tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan memerlukan pengembangan lebih lanjut. Suatu kebanggaan bagi penulis jika penelitian ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan kemajuan perusahaan

Jakarta, 27 Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah | 5 |
| 1.3. Batasan Permasalahan | 7 |
| 1.4. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN | 10 |
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 10 |
| 2.2. Visi dan Misi | 10 |
| 2.3. Struktur Organisasi | 11 |
| 2.4. Lingkup Bidang Usaha | 11 |
| 2.5. Sumber Daya | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.6. Tantangan Bisnis | 13 |
| 2.7. Proses Bisnis | 14 |
| BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN | |
| DAN HIPOTESA | 16 |
| 3.1. Motivasi | 16 |
| 3.1.1. Asas –Asas Motivasi | 19 |
| 3.1.2. Proses Motivasi | 20 |
| 3.2. Kemampuan | 22 |
| 3.2.1. Kemampuan Individu | 23 |
| 3.2.2. Penilaian Kemampuan Kerja | 24 |
| 3.3. Kinerja | 25 |
| 3.3.1. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 26 |
| 3.3.2. Indikator Kinerja | 27 |
| 3.3.3. Metode Evaluasi Kinerja | 29 |
| 3.4. Kajian Penelitian Terdahulu | 30 |
| 3.5. Kerangka Pemikiran dan Hipotesa | 31 |
| BAB IV METODELOGI PENELITIAN | 34 |
| 4.1. Tempat dan Waktu Penelitian | 34 |
| 4.2. Metode Penelitian | 34 |
| 4.3. Populasi dan Sampel | 34 |
| 4.4. Variabel Penelitian | 35 |
| 4.5. Instrumen Penelitian | 35 |
| 4.6. Teknik Pengambilan Data dan Sumber Data | 36 |
| 4.6.1. Uji Validitas Instrumen | 37 |
| 4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen | 37 |

| | |
|---|------------|
| 4.7. Skala Pengukuran | 38 |
| 4.8. Analisis Data | 39 |
| BAB V HASIL DAN ANALISIS | 45 |
| 5.1. Karakteristik Responden | 45 |
| 5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 51 |
| 5.2.1. Uji Validitas Instrumen | 51 |
| 5.2.2. Uji Reliabilitas Instrumen | 55 |
| 5.3. Analisis Data | 58 |
| 5.3.1. Uji Asumsi Klasik | 58 |
| 5.3.2. Uji Regresi Berganda | 64 |
| 5.3.3. Uji Koefisien Determinan (R^2) | 67 |
| 5.3.4. Uji Anova atau Uji F | 67 |
| 5.3.5. Uji Parsial atau Uji t | 68 |
| 5.4 Hasil Pembahasan | 73 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 78 |
| 6.1. Kesimpulan | 78 |
| 6.2. Rekomendasi | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 83 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 109 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1. | Cacat Coran dan Penyebabnya | 6 |
| Tabel 4.1 | Definisi Operasional | 36 |
| Tabel 5.1 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Jabatan | 45 |
| Tabel 5.2 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Pendidikan | 46 |
| Tabel 5.3 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 5.4 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Usia | 48 |
| Tabel 5.5 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarka Usia vs Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 5.6. | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Usia vs Jabatan vs Jenis Kelamin | 49 |
| Tabel 5.7 | Daftar Karyawan PT Geteka Founindo Berdasarkan Usia vs Pendidikan vs Masa Kerja | 50 |
| Tabel 5.8 | Uji Validitas Variable Motivasi (X1) | 53 |
| Tabel 5.9 | Uji Validitas Variable Kemampuan Kerja (X2) | 54 |
| Tabel 5.10 | Uji Validitas Variable Kinerja (Y) | 55 |
| Tabel 5.11 | Uji Reliabilitas Variable Motivasi (X1) | 56 |
| Tabel 5.12 | Uji Reliabilitas Variable Kemampuan Kerja (X2) | 57 |
| Tabel 5.13 | Uji Validitas Variable Kinerja (Y) | 58 |
| Tabel 5.14 | Hasil Pengujian Asumsi Klasik Multikolinearitas | 61 |
| Tabel 5.15 | Hasil Uji Durbin-Watson | 62 |
| Tabel 5.16 | Hasil Uji Sperman's rho | 63 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 5.17 | Uji Regresi Berganda | 64 |
| Tabel 5.18 | Analisis Korelasi Ganda | 65 |
| Tabel 5.19 | Analisis Korelasi Ketiga Variable | 66 |
| Tabel 5.20 | Hasil Perhitungan Uji Anova atau Uji F | 68 |
| Tabel 5.21 | Hasil Perhitungan Uji t | 69 |
| Tabel 5.22 | Korelasi Dimensi Motivasi dengan Dimensi Kinerja | 71 |
| Tabel 5.23 | Korelasi Dimensi Kemampuan dengan Dimensi Kinerja | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 1.1. | Proses Produksi PT Geteka Founindo | 4 |
| Gambar 2.1. | Struktur Organisasi PT Geteka Founindo | 11 |
| Gambar 2.2. | Proses Bisnis PT Geteka Founindo | 15 |
| Gambar 3.1. | Proses Motivasi | 21 |
| Gambar 3.2. | Kerangka Konseptual | 31 |
| Gambar 3.3. | Kerangka Berfikir | 33 |
| Gambar 5.1 | Uji Asumsi Klasik Normalitas P-Plot | 59 |
| Gambar 5.2 | Pembagian Daerah Durbin Watson | 62 |
| Gambar 5.3 | Kurva Normal | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Hasil Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1) | 83 |
| Lampiran 2 | Hasil Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kemampuan (X2) | 84 |
| Lampiran 3 | Hasil Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y) | 85 |
| Lampiran 4 | Hasil SPSS Validitas Variabel Motivasi | 87 |
| Lampiran 5 | Hasil SPSS Validitas Variabel Kemampuan | 88 |
| Lampiran 6 | Hasil SPSS Validitas Variabel Kinerja | 89 |
| Lampiran 7 | Hasil SPSS Reliabilitas Variabel Motivasi | 90 |
| Lampiran 8 | Hasil SPSS Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja | 91 |
| Lampiran 9 | Hasil SPSS Reliabilitas Variabel Kinerja | 92 |
| Lampiran 10 | Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Normalitas P-Plot | 93 |
| Lampiran 11 | Hasil SPSS Pengujian Asumsi Klasik Multikolinearitas | 94 |
| Lampiran 12 | Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Autokolerasi | 95 |
| Lampiran 13 | Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas | 96 |
| Lampiran 14 | Hasil SPSS Regresi Berganda | 97 |
| Lampiran 15 | Hasil SPSS Korelasi Sederhana | 98 |
| Lampiran 16 | Kurva Normal | 99 |
| Lampiran 17 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Motivasi dengan Kinerja 1 | 100 |
| Lampiran 18 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Motivasi dengan Kinerja 2 | 101 |
| Lampiran 19 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Motivasi dengan Kinerja 3 | 102 |
| Lampiran 20 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Kemampuan dengan Kinerja 1 | 103 |
| Lampiran 21 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Kemampuan dengan Kinerja 2 | 104 |
| Lampiran 22 | Hasil SPSS Analisis Korelasi Kemampuan dengan Kinerja 3 | 105 |

| | | |
|-------------|---------------------------|-----|
| Lampiran 23 | Contoh Kuesioner | 106 |
| Lampiran 24 | Surat Pengantar Kuesioner | 108 |
| Lampiran 25 | Daftar Riwayat Hidup | 109 |