



**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT AETRA AIR JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**OLEH  
PUJI SUDARYANTO  
NIM : 55108120086**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**PENGARUH KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT AETRA AIR JAKARTA**

**KARYA AKHIR  
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM  
MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH  
PUJI SUDARYANTO  
NIM : 55108120086**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## **PENGESAHAN**

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Puji Sudaryanto

NIM : 55108120086

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2011

### **Mengesahkan:**

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.**

### **Pembimbing**

**Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta**

Bentuk Karya Tulis : Riset Bisnis

Nama : Puji Sudaryanto

NIM : 55108120086

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 17 Pebruari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 17 Pebruari 2011

Puji Sudaryanto

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum warrahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini dengan baik dan lancar.

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program PASCASARJANA Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam Karya Akhir ini, penulis membahas tentang Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta. Melalui penyusunan Karya Akhir ini, banyak hal yang telah penulis peroleh terutama dalam menambah pengetahuan penulis yang berhubungan dengan mengenai aplikasi mata kuliah pada sebuah perusahaan.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Rina Astini, SE. MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara M.Psi, dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana Jakarta. selaku Pembimbing Utama yang dengan sabar dan rasa kekeluargaan telah membimbing dan memberi pengarahan kepada penulis.
6. Bapak / Ibu dosen Program Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis. Serta seluruh staf dosen dan karyawan di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Direksi PT Aetra Air Jakarta beserta jajarannya yang telah member ijin penulis untuk penulisan Karya Akhir di perusahaan.
8. Istri dan anak-anaku tercinta yang terus menerus memberikan dorongan dan doa selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 13 Program Pascasarjana, Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

10. Semua pihak yang telah membantu selesainya penelitian ini baik dalam persiapan, pelaksanaan maupun pengolahan data yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati dan tangan terbuka, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan karya akhir ini dan akhir kata semoga karya akhir ini berguna bagi pembaca sekalian.

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Jakarta, 17 Pebruari 2011

Puji Sudaryanto

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN PT AETRA AIR JAKARTA</b>	
2.1.Deskripsi Perusahaan.....	9
2.1.1.Sejarah PT Aetra Air Jakarta.....	9
2.1.2.Visi, Misi dan Nilai.....	12
2.1.3.Struktur Organisasi Perusahaan.....	14



### **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka.....	17
3.1.1. Kompensasi.....	17
3.1.1.1. Jenis-jenis Kompensasi.....	18
3.1.1.2. Model Pemberian Kompensasi.....	20
3.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Kompensasi.....	22
3.1.1.4. Manajemen Kompensasi.....	23
3.1.2. Pengembangan Karir.....	25
3.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	25
3.1.2.2. Tahap-tahap Pengembangan Karir Individu.....	27
3.1.3. Kepuasan Kerja.....	28
3.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
3.1.3.2. Teori Kepuasan Kerja.....	29
3.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	30
3.1.4. Kinerja.....	31
3.1.4.1. Pengertian Kinerja.....	31
3.1.4.2. Penilaian Kinerja ( <i>Performance Appraisal</i> ).....	33
3.1.5. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
3.1.6. Hasil Penelitian Terdahulu.....	39

3.2. Kerangka Pemikiran.....	40
3.3. Hipotesis.....	41

#### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1. Metode Penelitian.....	42
4.2. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel.....	42
4.2.1. Definisi Konsep.....	42
4.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	43
4.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
4.3.1. Populasi.....	45
4.3.2. Sampel.....	46
4.3.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	48
4.4. Rancangan Penelitian.....	49
4.5. Instrumen Penelitian.....	50
4.6. Teknik Pengujian Instrumen.....	51
4.6.1. Uji Validitas Instrumen.....	51
4.6.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
4.7. Uji Normalitas.....	53
4.8. Teknis Analisis.....	54

#### **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1. Analisis Deskriptif.....	58
5.1.1. Kompensasi (X1).....	58
5.1.2. Pengembangan Karir (X2).....	60

5.1.3. Kepuasan Kerja (Y).....	61
5.1.4. Kinerja (Z).....	64
5.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	66
5.3. Uji Normalitas Data.....	68
5.4. Hasil Analisis Jalur.....	70
5.4.1. Model Persamaan Struktur 1.....	70
5.4.2. Model Persamaan Struktur 2.....	72
5.4.3. Intepretasi Hasil Analisis Jalur.....	76
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	78
6.2. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pencapaian Target Operasi 2007-2009.....	3
Tabel 2.1	Komposisi Jenis Kelamin dan Status Karyawan.....	16
Tabel 2.2	Komposisi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	16
Tabel 2.3	Komposisi Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan...	16
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel.....	44
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan <i>Direct</i> dan <i>Seconded</i> .....	46
Tabel 4.3	Jumlah Sampel Berdasarkan Status Karyawan PT Aetra.....	49
Tabel 5.1	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kompensasi ( $X_1$ ).....	58
Tabel 5.2	Penilaian Responden Mengenai Variabel Pengembangan Karir ( $X_2$ ).....	60
Tabel 5.3	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	62
Tabel 5.4	Penilaian Responden Mengenai Variabel Kinerja (Z).....	64
Tabel 5.5	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	67
Tabel 5.6	Hasil Analisis Jalur Pada Model Struktur 1 (Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja).....	71
Tabel 5.7	Hasil Analisis Jalur Pada Model Struktur 2 (Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta).....	73

Tabel 5.8	Hasil Analisis Jalur Pada Model 2 Setelah Trimming ((Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta).....	74
Tabel 5.9	Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung, Pengaruh Total dan Bersama-sama Variabel Kompensasi (X1), Pengembangan Karir (X2), dan Kepuasan Kerja (Y) yang Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sumber Air Baku Aetra.....	10
Gambar 2.2	Area Pelayanan Aetra.....	12
Gambar 2.3.	Bagan Struktur Organisasi PT Aetra Air Jakarta.....	15
Gambar 3.1	Jenis-jenis Kompensasi.....	19
Gambar 3.2	<i>The Pay Model</i> .....	20
Gambar 3.3	Tahap-tahap Karir.....	28
Gambar 3.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Dalam Hal Kompensasi.....	37
Gambar 3.5	<i>A Model of The Consequences of Pay Dissatisfaction</i> .....	38
Gambar 3.6	Bagan Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4.1	Skematik Alur Penelitian.....	50
Gambar 4.2	Pola Konstruk untuk Pengukuran Validitas.....	52
Gambar 4.3	Diagram Jalur Penelitian.....	56
Gambar 5.1	Uji Normalitas.....	69
Gambar 5.2	Model Persamaan Struktur 1 Pengaruh Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
Gambar 5.3	Model Struktur Analisis Jalur Pada Model 1 .....	72
Gambar 5.4	Model Persamaan Struktur 2 Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan PT Aetra Air Jakarta.....	72

Gambar 5.5	Model Struktur Analisis Jalur Untuk Model 2 Setelah 1 Kali Trimming.....	75
Gambar 5.6	Hubungan Kausal Empiris Variabel $X_1$ , $X_2$ , $Y$ Terhadap $Z$ ...	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuestioner Penelitian .....	84
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Kuestioner Tentang Kompensasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	89
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	95
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	109
Lampiran 5.	Hasil Analisis Jalur.....	115
Lampiran 6.	Uji Normalitas Data.....	119
Lampiran 7.	Tabel Harga r <i>Product Moment</i> .....	120