



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PENGELOLA  
SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PUSAT  
DI KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH:  
M. CHUSNUL SYAICHUDIN  
NIM. 55108120016**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, PELATIHAN,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PENGELOLA  
SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PUSAT  
DI KEMENTERIAN PERHUBUNGAN**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH:  
M. CHUSNUL SYAICHUDIN  
NIM. 55108120016**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## **PENGESAHAN**

Judul : **Analisis Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Sistem Informasi Kepegawaian pusat di Kementerian Perhubungan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : M. Chusnul Syaichudin

N I M : 55108120016

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 14 Maret 2011

**Mengesahkan :**

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.**

**Pembimbing**

**Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D.**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Pengelola Sistem Informasi Kepegawaian Pusat di Kementerian Perhubungan**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : M. Chusnul Syaichudin

N I M : 55108120016

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 14 Maret 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Maret 2011

**M. Chusnul Syaichudin**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan karya akhir ini yang juga sebagai tanda berakhirnya studi penulis pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Selesainya penelitian dan penyusunan karya akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D. selaku pembimbing yang dengan sabar berkenan memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya penulisan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Pimpinan, para Dosen Pengajar, dan segenap karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan dan dorongan moril kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Almarhum Ayahanda, Ibunda, Kakak dan Adikku tercinta, terima kasih atas harapan serta do'a-do'a yang dipanjatkan.

6. Istriku, Marlina dan anakku, Alifah Roudhoh Chusmarsyah dan Silmi Tamma Chusmarsyah tersayang atas segala pengorbanan waktu, kesabaran dan dukungan dalam menanti selesainya karya akhir ini.
7. Pimpinan dan rekan-rekan pegawai pengelola Sistem Informasi Kepegawaian pusat di Kementerian Perhubungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyelesaian karya akhir ini.
8. Dan berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan bantuan atas penyelesaian karya akhir ini.

Akhirnya penulis senantiasa berdoa kepada Tuhan yang Maha Esa, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang berlipat dan selalu melimpahkan berkah-Nya kepada kita sekalian.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini, penulis merasa karya akhir ini belum sempurna, oleh karenanya penulis pun terbuka atas kritik dan saran yang membangun. Lebih lanjut penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat khususnya di lingkungan Kementerian Perhubungan dan pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 14 Maret 2010

M. Chusnul Syaichudin

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACK</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	9
1.4. Maksud Penelitian .....	9
1.5. Tujuan Penelitian .....	10
1.6. Kegunaan Penelitian .....	10
<b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah Perusahaan .....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	17
2.3. Sumber Daya .....	21
2.4. Tantangan Bisnis .....	21
2.5. Proses Bisnis .....	24

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN**

#### **HIPOTESIS**

3.1. Motivasi .....	27
3.2. Pelatihan .....	33
3.3. Kompensasi .....	38
3.4. Kinerja .....	42
3.5. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	51
3.6. Kerangka Pemikiran .....	54
3.7. Hipotesis .....	57

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

4.1. Objek Penelitian .....	58
4.2. Lokasi Penelitian .....	58
4.3. Waktu Penelitian .....	58
4.4. Metode Penelitian .....	59
4.5. Populasi dan Sampel .....	60
4.6. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	65
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	67
4.8. Metode Analisa Data .....	68
4.9. Pengujian Instrumen Penelitian .....	69
4.10. Profil Responden .....	73
4.11. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	73



<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS</b>	
5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	78
5.2. Karakteristik Responden .....	84
5.3. Analisis Data .....	90
5.4. Hasil Pembahasan .....	116
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	126
6.2. Saran .....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	134
<b>LAMPIRAN</b> .....	138
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	172



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Faktor-faktor Pemuas dan Pemeliharaan dalam kerja .....	32
Tabel 3.2.	Skor Penilaian Kinerja PNS .....	46
Tabel 4.1.	Populasi Pengelola Sistem Informasi Kepegawaian Pusat .....	61
Tabel 4.2.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.3.	Pembobotan Nilai untuk Jawaban Responden .....	68
Tabel 4.4.	Klasifikasi Nilai d (Durbin Watson) .....	72
Tabel 4.5.	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	75
Tabel 5.1.	Pembobotan Nilai untuk Jawaban Responden .....	78
Tabel 5.2.	Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	80
Tabel 5.3.	Uji Validitas Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	81
Tabel 5.4.	Uji Validitas Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	82
Tabel 5.5.	Uji Validitas Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	83
Tabel 5.6.	Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 5.7.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
Tabel 5.8.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	85
Tabel 5.9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	86
Tabel 5.10.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	88
Tabel 5.11.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	89
Tabel 5.12.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	90
Tabel 5.13.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	92
Tabel 5.14.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	93

Tabel 5.15.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	95
Tabel 5.16.	Hasil Uji Durbin Watson .....	99
Tabel 5.17.	Klasifikasi Nilai d (Durbin Watson) .....	100
Tabel 5.18.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik Multikolinieritas .....	101
Tabel 5.19.	R Square Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	103
Tabel 5.20.	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	103
Tabel 5.21.	Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	104
Tabel 5.22.	R Square Variabel $X_2$ Terhadap Y .....	105
Tabel 5.23.	Variabel $X_2$ Terhadap Y .....	106
Tabel 5.24.	R Square Variabel $X_3$ Terhadap Y .....	107
Tabel 5.25.	Variabel $X_3$ Terhadap Y .....	108
Tabel 5.26.	R Square Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ Terhadap Y .....	109
Tabel 5.27.	Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ Terhadap Y .....	110
Tabel 5.28.	Hasil Perhitungan Uji Anova atau Uji F .....	112
Tabel 5.29.	Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Organisasi Pengelola Sistem Informasi Kepegawaian .....	20
Gambar 3.1.	Konseptual Penelitian .....	55
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran .....	56
Gambar 4.1.	Skema Rerangka Pemikiran .....	60
Gambar 4.2.	Menu awal aplikasi Sistem Informasi Kepegawaian .....	62
Gambar 4.3.	Unit Kerja di lingkungan Kementerian Perhubungan .....	62
Gambar 4.4.	Manfaat aktivitas pengelola data kepegawaian .....	63
Gambar 5.1.	Uji Asumsi Klasik Normalitas P-Plot .....	97
Gambar 5.2.	Hasil Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas .....	99
Gambar 5.3.	Pembagian Daerah Durbin Watson .....	100
Gambar 5.4.	Gambar Kurva .....	111

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil SPSS Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	138
Lampiran 2. Hasil SPSS Validitas Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	140
Lampiran 3. Hasil SPSS Validitas Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	142
Lampiran 4. Hasil SPSS Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	144
Lampiran 5. Hasil SPSS Reliabilitas Variabel .....	146
Lampiran 6. Hasil SPSS Karakteristik Responden .....	147
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	149
Lampiran 8. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	150
Lampiran 9. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	151
Lampiran 10. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y) .....	152
Lampiran 11. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Normalitas P-Plot .....	153
Lampiran 12. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Heteroskedastisitas .....	154
Lampiran 13. Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik Autokorelasi .....	155
Lampiran 14. Hasil SPSS Pengujian Asumsi Klasik Multikolinieritas .....	156
Lampiran 15. Hasil SPSS Regresi Linier Variabel $X_1$ Terhadap Y .....	157
Lampiran 16. Hasil SPSS Regresi Linier Variabel $X_2$ Terhadap Y .....	158
Lampiran 17. Hasil SPSS Regresi Linier Variabel $X_3$ Terhadap Y .....	159
Lampiran 18. Hasil SPSS Regresi Linier Berganda .....	160
Lampiran 19. Hasil SPSS Matrik Korelasi antar Variabel .....	162
Lampiran 20. Kuesioner .....	166
Lampiran 21. Bagian I, Daftar Pertanyaan Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	168

Lampiran 22. Bagian II, Daftar Pertanyaan Variabel Pelatihan ( $X_2$ ) .....	169
Lampiran 23. Bagian III, Daftar Pertanyaan Variabel Kompensasi ( $X_3$ ) .....	170
Lampiran 24. Bagian IV, Daftar Pertanyaan Variabel Kinerja (Y) .....	171

