PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. RIKEN INDONESIA

KARYA AKHIR

DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM
MAGISTER MANAJEMEN

OLEH:
Heru Harmawan
NIM. 55108120004

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. RIKEN INDONESIA

KARYA AKHIR

OLEH:
Heru Harmawan
NIM. 55108120004

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul	:	**Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT.Riken Indonesia.**
Bentuk Karya Akhir	:	Riset Bisnis
Nama	:	Heru Harmawan
NIM	:	55108120004
Program	:	Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	:	27 Pebruari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, .27 Pebruari 2011

Heru Harmawan

PENGESAHAN

Judul	:	**Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan PT.Riken Indonesia.**
Bentuk Karya Akhir	:	Riset Bisnis
Nama	:	Heru Harmawan
NIM	:	55108120004
Program	:	Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	:	27 Pebruari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana	**Ketua Program Studi Magister Manajemen**
Prof. Dr. Didik J. Rachbini	**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.**

Pembimbing

Dr. Lien Herliani Kusumah,SE,MT.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan karya akhir ini yang juga sebagai tanda berakhirnya studi pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Selesainya penelitian dan penyusunan karya akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah,SE,MT. selaku pembimbing yang dengan sabar berkenan memberikan bimbingan dan arahan hingga selesainya penulisan ini.
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Pimpinan, para Dosen Pengajar, dan segenap karyawan Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan dan dorongan moril kepada penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu ku yang senantiasa memberikan dukungan dan Do'a hingga terselesainya karya akhir ini.

6. Istriku dan anak-anakku, tersayang atas Do'a dan segala pengorbanan waktu, kesabaran serta dukungan dalam menanti selesainya karya akhir ini.
7. Pimpinan dan rekan-rekan karyawan PT.Riken Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyelesaian karya akhir ini.
8. Dan berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan bantuan atas penyelesaian karya akhir ini.

Akhirnya penulis senantiasa berdo'a kepada ALLAH SWT, semoga bantuan Bapak/Ibu dan semua pihak diberikan balasan yang berlipat dan selalu melimpahkan berkah-Nya kepada kita sekalian.

Dalam kesadaran akan keterbatasan ini, penulis merasa karya akhir ini belum sempurna, oleh karenanya penulis pun terbuka atas kritik dan saran yang membangun. Lebih lanjut penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat khususnya di lingkungan PT.Riken Indonesia dan pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 27 Pebruari 2010

Heru Harmawan

DAFTAR ISI

ABSTRACK i

ABSTRAK ii

PENGESAHAN iii

PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 4

1.3. Perumusan Masalah 5

1.4. Maksud Penelitian 6

1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian 6

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan 9

2.2. Lingkup Bidang Usaha 13

2.3. Sumber Daya 14

2.4. Tantangan Bisnis 18

2.5. Proses Bisnis 20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kepuasan kerja..... 41

3.2. Motivasi... 51

3.3. Produktivitas 57

3.4. Kajian Penelitian Terdahulu 63

3.5. Kerangka Pemikiran 65

3.6. Hipotesis 67

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Objek Penelitian..... 69

4.1.1. Lokasi Penelitian... 69

4.1.2. Waktu Penelitian... 69

4.2. Metode Penelitian.....69

4.2.1. Diskriptif... 70

4.2.2. Operasional Variabel... 71

4.2.3. Metode Pengumpulan Data... ... ... .75

4.2.4. Populasi dan Sampel... 76

4.3. Metode Analisis 72

4.3.1. Uji Instrumen Penelitian... 77

4.3.2. Analisis Pengaruh... ... ... .81

4.3.3. Pengujian Hipotesis... ... ... .82

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Hasil.....87

5.1.1 Profil Responden 87

5.1.2 Uji Instrumentasi... 90

5.1.3 Analisa Deskriptif... 93

5.1.4 Uji Hipotesis... 110

5.2. Analisis.....118

5.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap

Produktivitas Kerja Karyawan... ... ... .119

5.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.120

5.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja

Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan... 121

5.3 Matrix Korelati Dimensi Antar Variabel... 123

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1. Kesimpulan 124

6.2. Rekomenndasi..... ..125

DAFTAR PUSTAKA 126

LAMPIRAN 129

RIWAYAT HIDUP 168

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi... 15

Gambar 2.2. Proses Bisnis..... 22

Gambar 2.3. Proses Produksi ... ... .24

Gambar 3.1. Proses Motivasi... 55

Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran... 66

Gambar 3.3. Kerangka Konseptual... 67

Gambar 5.1. Ilustrasi Interpretasi Berdasatrkan Skala Untuk Variabel Kepuasan Kerja Dari Masing-masing Dimensi... 100

Gambar 5.2. Ilustrasi Interpretasi Deskripsi Motivasi Kerja Untuk masing-masing Dimensi... 107

Gambar 5.3. Ilustrasi Interpretasi Vriabel Kepuasan Kerja X1 dan Motivasi Kerja X2... 108

Gambar 5.4. Skala Interpretasi Diskriptif untuk Produktifitas Kerja... 109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Peneyusunan Karya Akhir.... 122

Lampiran 2. Kuesioner... 129

Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Kuesioner dan Data Kecepatan Produksi.... 133

Lampiran 4. Output SPSS... 137

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Heru Harmawan

Tempat, Tanggal Lahir : Boyolali, 07 Januari 1964

Alamat : Jl. Kemang Melati 8 No. Q-11
Kemang Pratama 2 Bekasi
Jawa-Barat 17116

Alamat Email : heruharmawan@yahoo.com

Pendidikan :

Instansi Pendidikan	Tahun
Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta	2011
Teknik Elektro Universitas Brawijaya Malang	1994
PAT.Teknik Elektro Universitas Sriwijaya Palembang	1986
Sekolah Menengah·Atas Pemda Kartasura	1982
Sekolah Menengah Pertama Negri 1 Colomadu	1979
Sekolah Dasar Negri Senting	1976

Pengalaman Kerja :

Instansi Kerja	Tahun
PT.Riken Indonesia	1997 s.d Sekarang
PT. Essar Dananjaya	1994 s.d 1997
PNS.Diknas	1989 s.d 1994
PEDC Bandung	1987s.d1989

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Produktivitas 4

Tabel 2.1. Peubahan Pemegang Saham PT. Riken Indonesia 2008..... .9

Tabel.2.2. Perubahan Pemegang Saham PT. Riken Indonesia 2009... 10

Tabel 2.3. Perubahan Saham PT. Riken Indonesia 2010... 10

Tabel 2.4. Kronologis Perubahan dan Prestasi PT. Riken Indonesia 11

Tabel 2.5. Daftar Customer PT. Riken Indonesia 14

Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu... 64

Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja..... 72

Tabel 4.2. Operasionaisasi Variabel Motivasi Kerja 74

Tabel 4.3. Produktivitas Kerja 75

Tabel 4.4. Interpretasi Koefisien Korelasi 81

Tabel 5.1. Karakterisstik Responden Berdasarkan Umur..... 88

Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....88

Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..... 89

Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....89

Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan..... 90

Tabel 5.6. Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan (X_1) 86

Tabel 5.7. Uji Validitas Motivasi Kerja Karyawan (X2)..... 87

Tabel 5.8. Uji Reliabilitas 93

Tabel 5.9. Deskripsi Data Statistik Variabel Kepuasan Kerja Karyawan,
Motivasi Kerja Karyawan dan Produktivitas Kerja Karyawan 94

Tabel 5.10. Interpretasi Jawaban Responden 94

Tabel 5.11. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Dilihat Dari Dimensi Pekerjaan..... 95

Tabel 5.12. Jawaban Reponden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Dilihat Dari Dimensi Pengembangan Karer Dan Promosi Jabatan.....96

Tabel 5.13. Jawaban Reponden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Dilihat Dari Dimensi Pembayaran Gaji dan Insentif..... 97

Tabel 5.14. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Dilihat Dari Dimensi Supervisi..... 98

Tabel 5.15. Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Dilihat Dari Dimensi Rekan Kerja..... 99

Tabel 5.16. Interpretasi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Untuk Masing-masing Dimensi... 100

Tabel 5.17. Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja Dilihat Dari Dimensi Kebutuhan Fisiologi.....102

Tabel 5.18. Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja Dilihat Dari Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....103

Tabel 5.19. Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja Dilihat Dari Dimensi Kebutuhan Bersosialisasi..... .104

Tabel 5.20. Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja Dilihat Dari Dimensi Kebutuhan Penghargaan.....105

Tabel 5.21. Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja Dilihat Dari Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri.....106

Tabel 5.22. Interpretasi Variabel Motivasi Kerja Untuk Dimensi Fisiologi, Dimensi Rasa Aman, Dimensi Bersosialisasi, Dimensi Penghargaan dan Dimensi Aktualisasi Diri.....107
Tabel 5.23. Statistik Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja.....108
Tabel 5.24. Statistik Deskriptif Produktivitas Kerja Karyawan.....109
Tabel 5.25. Hasil Uji Autokorelasi Dengan Durbin-Watson… 111
Tabel 5.26. Hasil Uji Multikolinieritas… … … … … … … … … … 111
Tabel 5.27. HasilUji Korelasi… ….. 112
Tabel 5.28. Koefisien Dependen Variabel Y.....113
Tabel 5.29. Hasil Anova Atau Uji F.....114
Tabel 5.30. Hasil Uji t untuk Variabel Kepuasan Kerja 115
Tabel 5.31. Hasil Uji t untuk Variabel Kepuasan Kerja.....116
Tabel 5.32. Hasil Uji t untuk X1 tanpa X2.....117
Tabel 5.33. Koefisien Determinasi.....118
Tabel 5.34. Signifikansi Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....119
Tabel 5.35 Matrix Korelasi Dimensi Antar Variabel… … … … … … … … … … 123