



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA CREDIT ANALYST  
PT BESS FINANCE**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH  
**AHMAD HAFID ASIKIN**

**55109120113**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2012**

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Credit Analyst PT Bess Finance**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Hafid Asikin

NIM : 55109120113

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Dr. Rina Astini, SE, ME**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Setyo Riyanto, SE, MM.**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Credit Analyst PT Bess Finance**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Hafid Asikin

NIM : 55109120113

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, September 2012

  
Ahmad Hafid Asikin

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT, yang dengan kuasa-Nya telah memberikan segala kemudahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi agar terselesaikannya tesis ini
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME , selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Ibu Adelina dan Ibu Tuti Alawiyah yang telah memberikan izin penelitian di PT Bess Finance
4. Seluruh Credit Analyst PT Bess Finance
5. Istriku Lela Nurmalah dan seluruh keluarga atas semua dukungannya selama penulis mengerjakan tesis ini.
6. Semua teman-teman mahasiswa Pasca Sarjana angkatan ke-15 universitas Mercu Buana yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kenangannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan. Semoga dengan segala keterbatasannya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2012

**Ahmad Hafid Asikin**



## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN.....	13
2.1 Sejarah Perusahaan.....	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	14
2.2.1 Bidang Usaha.....	14
2.2.2 Produk.....	15
2.3 Sumber Daya.....	15
2.3.1 Struktur Organisasi PT. Bess Finance.....	15
2.3.2 Tugas dan Wewenang.....	19
2.4 Proses Bisnis.....	20
BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	24
3.1 Teori Yang Mendukung.....	24
3.1.1 Motivasi.....	24
3.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	24
3.1.1.2 Teori Maslow.....	28
3.1.1.3 Teori Mc Clelland's.....	31
3.1.1.4 Teori Hezberg's.....	32
3.1.1.5 Unsur Motivasi.....	34
3.1.1.6 Indikator Motivasi.....	36
3.1.2 Kompetensi.....	38
3.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	38
3.1.2.2 Aspek dan Standar Kompetensi.....	41
3.1.2.3 Teori Tentang Kompetensi Teknis.....	45
3.1.2.4 Teori Tentang Kompetensi Non Teknis.....	46
3.1.2.5 Teori Spencer.....	47
3.1.3 Kinerja.....	49
3.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	49
3.1.3.2 Penilaian atau Pengukuran Kinerja.....	50
3.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja.....	51
3.1.3.4 Indikator Kinerja.....	52
3.2 Hasil-hasil Penelitian yang Relevan.....	52
3.3 Kerangka Pemikiran.....	54
3.4 Rumusan Hipotesis.....	56
BAB IV METODELOGI PENELITIAN.....	57
4.1 Desain Penelitian.....	57
4.2 Populasi dan Sampel.....	58
4.3 Variabel Penelitian dan Oprasionalisasi Penelitian.....	59
4.3.1 Variabel Penelitian.....	59
4.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	59

4.4 Pengujian Instrumen.....	63
4.4.1 Validitas.....	63
4.4.2 Reliabilitas.....	64
4.4.3 Skala Pengukuran.....	64
4.4.4 Teknik Analisa Data.....	65
4.4.4.1 Korelasi Pearson Product Moment.....	66
4.4.4.2 Korelasi Ganda.....	67
4.4.4.3 Regresi Linear Sederhana.....	68
4.4.4.4 Regresi Linear Berganda.....	69
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.1 Uji Normalitas.....	71
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	71
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6 Teknik Pengujian Hipotesis.....	72
4.6.1 Uji t.....	72
4.6.2 Uji f.....	73
<b>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 Pengolahan Data.....	75
5.1.1 Deskripsi Data.....	75
5.1.2 Karakteristik Responden.....	75
5.2 Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	77
5.3 Uji Instrumen.....	78
5.4 Korelasi Pearson Product Moment.....	84
5.5 Korelasi Ganda.....	86
5.6 Koefiensi Regresi.....	87
5.6.1 Regresi Linier Sederhana.....	87
5.6.2 Regresi Linier Berganda.....	92
5.7 Uji Data Klasik.....	94
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan Pengujian Hipotesis.....	97
6.2 Saran.....	98
6.2.1 Saran Untuk Organisasi.....	98
6.2.2 Saran Untuk Penelitian Mendatang.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Struktur Organisasi Regional.....	15
2.2 Struktur Cabang.....	16
2.3 Struktur Kios.....	17
3.1 Konsep Motivasi.....	25
3.2 Faktor-faktor Dalam Motivasi.....	26
3.3 Teori Maslow.....	27
3.4 Perbandingan Antara Teori Maslow Dengan Hezberg's.....	33
3.5 Skema Hubungan Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	54
5.1 Prosentase Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	94
5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	94





## DAFTAR TABEL

1.1	Kriteria Credit Analyst.....	5
1.2	Skema Penilaian Kinerja.....	7
1.3	Kinerja Credit Analyst Januari – Mei.....	8
1.4	Kinerja Berdasarkan Regional.....	8
4.1	Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	59
4.2	Skala Likert.....	64
4.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	66
5.1	Distribusi Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	75
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
5.3	Jumlah Item Kuesioner.....	76
5.4	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	77
5.5	Tanggapan Responden Tentang Kompetensi.....	78
5.6	Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	80
5.7	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	81
5.8	Reliability Statistics.....	82
5.9	Korelasi Motivasi Dengan Kinerja.....	84
5.10	Korelasi Kompetensi Dengan Kinerja.....	85
5.11	Korelasi Motivasi, Kompetensi Secara Simultan Dengan Kinerja.....	86
5.12	Koefisien Regresi Motivasi Terhadap Kinerja.....	87
5.13	Koefisien Korelasi Motivasi Terhadap Kinerja.....	87
5.14	Uji F Motivasi Terhadap Kinerja.....	88
5.15	Koefisien Regresi Kompetensi Terhadap Kinerja.....	89
5.16	Koefisien Korelasi Kompetensi Terhadap Kinerja.....	89
5.17	Uji F Kompetensi Terhadap Kinerja.....	90
5.18	Koefisien Regresi Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	91
5.19	Koefisien Korelasi Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	92
5.20	Matrix Korelasi Dimensi Variabel (Motivasi Terhadap Kinerja).....	92
5.21	Matrix Korelasi Dimensi Variabel (Kompetensi Terhadap Kinerja).....	92
5.22	Uji Multikolinieritas.....	95



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Judul.....	i
Pengesahan.....	ii
Abstract.....	iii
Abstrak.....	iv
Pernyataan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Kuesioner.....	xiv

