ABSTRAK

Peneliti melakukan penelitian tentang kinerja guru yang sangat dibutuhkan oleh organisasi sekolah, dalam rangka meningkatkan kualitas kinrja guru, kinerja sekolah secara keseluruhan serta kepuasan para stakeholder, terdapat beberapa faktor yang mampu mempengaruhi kinerja guru, diantaranya adalah kompetensi, komunikasi dan motivasi.

Penelitian ini menguji pengaruh kompetensi, komunikasi, dan motivasi terhadap kinerja guru. Dengan mengambil survei di SMA Al Chasanah Jakarta Barat. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah guru sebanyak 30 orang dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Pendekatan statistik yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan berganda dengan menggunakan soft ware SPSS 16.0 for windows dalam pengolahan datanya.

Hasil penelitian menunujukkan kompetensi dan komunikasi berpengaruh sangat rendah terhadap kinerja guru, sedangkan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Sedangkan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata kunci : Kompetensi, komunikasi, motivasi, kinerja guru,i sekolah menengah tingkat atas (SMA)

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kinerja Guru di SMA Al Chasanah**

Jakarta Barat

Bentuk Karya Akhir	:	Riset Sumber Daya Manusia (SDM)
Nama	:	H. Rizal Ardiansyah
NIM	:	55108110202
Program	:	Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	:	Pebruari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana	**Ketua Program Studi Magister Manajemen**
Prof. Dr. Didik J. Rachbini	**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS.**

Pembimbing

Dr. Harries Madiistriyatno, SE, MSi

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul	: **Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi terhadap Kineja Guru di SMA Al Chasanah Jakarta Barat**
Bentuk Karya Akhir	: Riset SDM
Nama	: H. Rizal Ardiansyah
NIM	: 55108110202
Program	: Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal	: Pebruari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Tanggal, 2 Maret 2010 No. 17/007F-STKA/III/2010.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Pebruari 2011

H. Rizal Ardiansyah

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah *Subhaanahu wata'aala* yang telah melimpahkan Barakah dan Rahmat-Nya sehingga tesis ini bisa penulis selesaikan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya atas diberikannya kesempatan mengikuti proses pembelajaran melalui program bea siswa di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta , ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku dosen penguji dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harries Madiistriyatno, SE, MSi selaku pembimbing penulis, yang tetap berkenan untuk mendengar dan mengarahkan penulis disela kesibukan beliau.
3. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M Si selaku dosen penguji karya akhir.
4. Segenap dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia atas segala pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi dan penelitian.
5. Ayahnda H. Djalaludin (Alm) dan Ibunda Armaniah di Merak Banten, atas do'a yang tak pernah luput dipanjatkan dan atas kasih sayang yang tiada pernah henti sepanjang hayat dicurahkan untuk anak-anaknya.
6. Lily Muslihah, istri tercinta, dan ananda tersayang ; Liza Zuliaty Fajar, SE, Fauzan Rahmansyah, ST, Dian Ramadhianty, SPd I, M. Rizky Ardiansyah, M. Farhan Ardiansyah, dan Shafira Hayatunnisa, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama suami dan ayahnda-nya menuntut ilmu pengetahuan di UMB.
7. Kepada bapak Sunaryo, ibu Hj. Winarti Marjuki, mba Indri Guslina yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.
8. Kepada rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Angkatan XII Magister Manajemen SDM, khususnya pak Sumardi, pak Kadari, bu Yeni, pak Ade Gunawan, pak Purwanto, pak Masduki dan rekan-rekan mahasiswa lainnya yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil, atas segala kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.

9. Kepada Pimpinan Sekolah SMA Al Chasanah, dan Guru-guru serta Karyawan SMA Al Chasanah yang telah memberikan dan melayani penulis dengan baik selama penulis melakukan penelitian.

10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini telah banyak membuka wawasan penulis atas masalah-masalah yang dihadapi dalam penelitian sumber daya manusia (SDM). Namun demikian, tak ada gading yang tak retak, sejatinya sebagai sebuah tesis, tentunya masih membutuhkan perbaikan berkelanjutan.

Pebruari 2011

H. Rizal Ardiansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK i
PENGESAHAN ii
PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR ... iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 8
1.3. Pembatasan Masalah 8
1.4. Perumusan Masalah ... 9
1.5. Tujuan Penelitian ... 9
1.6. Manfaat Penelitian ... .10
1.7. Sistematika Penulisan ... 11

BAB II DESKRIPSI INSTITUSI

2.1. Sejarah Singkat Sekolah Menengah Atas Al Chasanah Jakarta Barat ... .14
2.2. Kondisi Saat ini 15
2.3. Fungsi dan Tugas Sekolah..... ... 20
2.4. Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola Sekolah 21
2.5. Profil Sekolah ... .32
2.6. Kondisi Sarana Prasarana 33
2.7. Visi dan Misi Sekolah.....34
2.8. Program Strategis.....34

2.9. Strategi Pelaksanaan..... 35

2.10. Budaya di SMA Al Chasanah Jakarta Barat 35

BAB III KAJIAN PUSTAKA

3.1. Kajian Pustaka. 37

3.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia... 37

3.1.2. Tujuan Sumber Daya Manusia 41

3.1.3. Pengertian Kompetensi..... 42

3.1.4. Beberap Definisi Tentang Kompetensi Menurut Para Ahli.....45

3.1.5. Dimensi Kompetensi Guru..... 47

3.1.5.1. Kompetensi Paedagogik.....50

3.1.5.2. Kompetensi Menyusun Rencana Pelajaran.....51

3.1.5.3. Kompetensi Melaksanakan Proses Belajar Mengajar..52

3.1.5.4. Kompetensi Melaksanakan Penilaian Proses Belajar Mengajar.....53

3.1.5.5. Kompetensi Personal/Kepribadian.....55

3.1.5.6. Kompetensi Profesional.....57

3.1.5.7. Kompetensi Sosial 60

3.1.6 . Pengertian Komunikasi 61

3.1.6.1. Definisi Komunikasi 62

3.1.6.2. Peranan Komunikasi dalam Pendidikan ... ... .63

3.1.6.3. Fungsi Komunikasi 63

3.1.6.4. Bentuk-bentuk Komunikasi 65

3.1.6.5. Manfaat Komunikasi 68

3.1.7. Pengertian Motivasi 69

3.1.7.1. Pengertian Motivasi Kerja 71

3.1.8. Teori-teori Motivasi 77

3.1.8.1. Meslow's Need Hierarchy Theory 77

3.1.8.2. Hirarki Kebutuhan Manusia 80

3.1.8.3. Mc. Clelland's Achifment Motivat Theory 80

3.1.8.4. Teori Aldefer 79

3.1.8.5. Teori Dua Faktor dari Herzberg 82

3.1.8.6. Teori X dan Y dari Mc. Gregor 83

3.1.8.7. Achievement Needs Theory 83

3.1.8.8. Kebutuhan akan Prestasi... 84

3.1.8.9. Kebutuhan akan kekuasaan 86

3.1.8.10.Kebutuhan akan Afiliasi 87

3.1.9. Teori Espektasi dari Lewin dan Vroom 88

3.1.10. Hakikat Motivasi Kerja 90

3.1.11. Pengertian Kinerja dan Penilaiannya... ... .95

3.1.12. Definisi tentang Kinerja 97

3.1.13. Standar Kinerja Guru... 99

3.1.14. Dimensi Kinerja Guru 102

3.1.15. Hakikat Kinerja Guru... ... ... .104

4.1. Kerangka Berfikir 106

4.2. Hipotesis Penelitian 107

BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN

4.1. Objek Penelitian 110

4.2. Metode Penelitian 111
4.2.1. Populasi dan Sampel Penelitian 111
4.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....112
4.2.3. Variabel dan Oprasionalisasi Variabel 113
4.3. Populasi dan Sampel 117
4.3.1. Variabel-variabel dan Paradigma 117
4.3.2. Teknik dan Instumen Pengumpulan Data 118
4.3.2.1. Teknik Pengumpulan Data 118
4.3.2.2. Uji Validitas Instrumen.....119
4.3.2.3. Uji Realibitas Instrumen 120
4.3.2.4. Teknik Pengolahan dan Analisa Data 121
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA
5.1. Hasil Penelitian 124
5.2. Gambaran Umum Penelitian 124
5.3. Analisis Deskripsi 125
5.3.1. Analisis Deskripsi Jenis Kelamin 125
5.3.2. Analisis Deskripsi Berdasarkan Usia 126
5.3.3. Analisis Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan 126
5.3.4. Analisis Deskripsi Berdasarkan Status Kepegawaian. 127
5.3.5. Analisis Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja 127
5.4. Deskripsi Hasil Analisi Variabel ... ... .128
5.4.1. Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi Guru... ... ... .128
5.4.2. Analisis Deskripsi Variabel Komunikasi Guru 130
5.4.3. Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Guru ... ... .131
5.4.4. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Guru 133

5.5. Uji Validitas 134

5.5.1 Uji Validitas 134

5.5.1.1. Uji Validitas pada Variabel Bebas Kompetensi 136

5.5.1.2. Uji Validitas pada Variabel Bebas Komunikasi 137

5.5.1.3. Uji Validitas pada Variabel Bebas Motivasi 138

5.5.1.4. Uji Validitas pad Variabel Terikat Kinerja Guru 139

5.5.2. Uji Reliabilitas 140

5.5.2.1. Uji Realiblitas Variabel Bebas Kompetensi 140

5.5.2.2. Uji Realibilitas Variabel Bebas Komunikasi ... .141

5.5.2.3. Uji Realibilitas Variabel Bebas Motivasi 142

5.5.2.4. Uji Realibilitas Variabel Terikat Kinerja Guru 143

5.6. Hasil Pengujian Hipotesis ... ... .144

5.6.1. Uji Hipotesis 1, 2, 3 dan 4... 144

5.6.2. Kesimpulan Uji Hipotesis... 149

5.7. Pembahasan dan Temuan Penelitian... 151

5.7.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Guru... 151

5.7.2. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Guru... 151

5.7.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Guru... 152

5.7.4. Pengaruh Simultan Komunikasi, Komunikasi dan Motivas Terhadap Kinerja Guru... 153

5.8. Keterbatasan Penelitian 154

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 156

6.2. Saran-Saran 158

6.2.1. Saran untuk Organisasi... ... ... .158

6.2.2. Saran untuk Penelitian Lanjutan... 159

Daftar Pustaka 160

Lampiran 164

Riwayat Hidup... ... ... .185

DAFTAR TABEL

Bab II DESKRIPSI INSTITUSI

Tabel 2.1. Komposisi SDM Guru SMA Al Chasanah Berdasarkan Tingkat

Kependidikan 15

Tabel 2..2. Komposisi SDM Guru SMA Al Chasanah Berdasarkan Status Kepangkatan ... ... .16

Tabel 2..3 Komposisi SDM Guru SMA Al Chasanah Berdasarkan Jabatan Fungsional ... ... .16

Tabel 2..4. Komposisi SDM Guru SMA Al Chasanah Berdasarkan Jenis Kelamin 17

Tabel 2..5. Kom[osisi SDM Guru SMA Al Chasanah Berdasarkan Lama Bekerja 18

Bab III KAJIAN PUSTAKA

Tabel 3.1.. Teori Dua Faktor Model Hezberg ... ... .82

Tabel 3.2. Teori Mc Gregor 83

Bab IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Tabel 4..1. Instrumen Penelitian Variabel Kompetensi (X_1) 114

Tabel 4.2. Instrumen Penelitian Variabel Komunikasi (X_2) 115

Tabel 4.3. Instrumen Penelitian Variabel Motivasi (X_3) ... .116

Tabel 4.4. Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Guru (Y) 117

Bab V HASIL PENELITIAN

Tabel 5.1. Jumlah Item Kuisioner Untuk Uji Coba 125

Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ... ... .125

Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia... 126

Tabel 5.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Berdasarkan Tingkat Pendidikan 127

Tabel 5.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian... 127

Tabel 5.6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja... ... ... .127

Tabel 5.7. Frekuensi Indikator Kompetensi (X_1) 128

Tabel 5.8. Frekuensi Indikator Komunikasi (X_2) 130

Tabel 5.9. Frekuensi Indikator Motivasi (X_3) 131

Tabel 5.10. Frekuensi Indikator Kompetensi (Y) ... ... .133

Tabel 5.11. Uji Validitas Variabel Bebas Kompetensi (X_1) ... ... .136

Tabel 5.12. Uji Validitas Variabel Bebas Komunikasi (X_2) 137

Tabel 5.13. Uji Validitas Variabel BebasMotivasii (X_3) ,,... 138

Tabel 5.14. Uji Validitas Variabel Bebas Kompetensi (Y) 139

Tabel 5.15. Uji Reliabilitas Variabel Bebas Kompetensi (X_1) ... ... .140

Tabel 5.16. Uji Reliabilitas Variabel Bebas Komunikasi (X_2) 141

Tabel 5.17. Uji Reliabilitas Variabel Bebas Motivasi (X_3) ... .142

Tabel 5.18. Uji Reliabilitas Variabel Bebas Kompetensi (Y) 143

Tabel 5.19. Analisis Koeffisien Regresi Linear Berganda... 145

Tabel 5.20. Analisa Korelasi Antara Variabel Independen dan Dependen... ... ... .148

Tabel 5.21. Analisa Variabel Independen yang Masuk dan Dikeluarkan... 149

Tabel 5.22. Hasil F Hitung..... 149

Tabel 5.23. Pengujian Goodness of Fit pada Model Regresi Linear Berganda... ... ... .150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi SMA Al Chasanah 19

Gambar 2 Lima Tingkatan Kebutuhan Menurut Teori Maslow 79

Gambar 3 Ciri-ciri Orang Termotivasi 94

Gambar 4 Model Variabel Penelitian 108