



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA KONSULTAN KECAMATAN  
PADA PNPM-PISEW PROVINSI SUMATERA UTARA**

**KARYA AKHIR**

**OLEH**

**SUPRANTO NADEAK**

**55109120039**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

## PENGESAHAN

Judul : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi  
Kinerja Konsultan Kecamatan  
Pada PNPM-PISEW Provinsi Sumatera Utara.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Supranto Nadeak

NIM : 55109120039

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 8 Maret 2012

Mengesahkan :

**Ketua Program Studi Magister  
Manajemen**



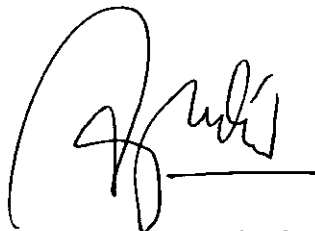
**Dr. Rina Astini, SE, ME**

**Direktur Program Pascasarjana**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**



**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Konsultan  
Kecamatan Pada PNPM-PISEW Provinsi Sumatera Utara

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Supranto Nadeak

NIM : 55109120039

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dari karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 8 Maret 2012



Supranto Nadeak



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmatNya, sehingga Karya Akhir ini dapat diselesaikan. Selanjutnya penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana,
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Wakil Direktur Program Pasca Sarjana sekaligus sebagai Dosen Pembimbing,
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana,
4. Bapak/Ibu Dosen dan para staf Universitas Mercu Buana,
5. Mr. N. Yamakawa, selaku Direktur Utama PT. Mitrapacific Consulindo International, UNIVERSITAS  
MERCU BUANA
6. Bapak Ir. Uke Muhammad Hussein, MSc, selaku Ketua Sekretariat Nasional PNPM-PISEW TA. 2011,
7. Bapak Ir. Yudianto, MT, MPP, selaku Ketua Sekretariat Nasional PNPM-PISEW TA. 2012,
8. Konsultan Manajemen Kabupaten, Konsultan Teknik Kabupaten, para Fasilitator Kecamatan (FK), dan Tenaga Teknik Lapangan (Ttl) PNPM-PISEW di Kabupaten Rejang Lebong, Provinsi Bengkulu,

9. Konsultan Manajemen Teknik Provinsi, Konsultan Manajemen Kabupaten, Konsultan Teknik Kabupaten, para Fasilitator Kecamatan (FK), dan Tenaga Teknik Lapangan (Ttl) PNPM-PISEW di Provinsi Sumatera Utara,
10. Istri dan anak-anakku tercinta, Yulianti Rahayu, Rizky Aprilito Nadeak, Rasoki Feblito Nadeak yang cukup mengerti hari liburnya tidak bersama papanya karena harus kuliah,
11. *Namboruku* Hj. Nur Siti Nadeak yang selalu berdoa dan mendukung keponakannya untuk menjadi orang yang berpendidikan tinggi dan berguna bagi orang lain,
12. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana secara umum dan khususnya angkatan XV.
13. Akhirnya semua pihak pemberi dukungan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa bagaimanapun pengetahuan, pengalaman, dan wawasan penulis masih sangat terbatas, sehingga Karya Akhir ini masih memiliki kekurangan dan memerlukan pengembangan lebih lanjut. Namun demikian adalah suatu kebanggaan bagi penulis jika Karya Akhir ini bermanfaat bagi ilmu pengetahuan, bagi jasa konsultansi program-program yang dijalankan Pemerintah, dan bagi kemajuan perusahaan.

Jakarta, 8 Maret 2012

Supranto Nadeak

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v-vi
DAFTAR ISI.....	vii-x
DAFTAR TABEL.....	xi-xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir .....	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir .....	8
BAB 2 DESKRIPSI OBJEK PEMBAHASAN.....	9
2.1 PNPM-PISEW .....	9
2.1.1 Tujuan PNPM-PISEW .....	12
2.1.2 Sasaran PNPM-PISEW .....	12



2.1.3	Organisasi PNPM-PISEW .....	13
2.2	Lokasi PPNPM-PISEW di Provinsi Sumatera Utara .....	15
2.3	Konsultan Pendukung Tim Koordinasi Pusat (KPTKP) .....	16
2.3.1	Tugas KPTKP .....	17
2.3.2	Struktur Organisasi KPTKP .....	20
2.4	Konsultan Kecamatan PNPM-PISEW (FK dan Ttl) .....	21
BAB 3	KAJIAN PUSTAKA .....	25
3.1	Kajian pada Riset dan Pengkajian Teoritis sebelumnya.....	25
3.1.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
3.1.2	Kinerja Karyawan .....	37
3.1.3	Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
3.1.4	Penelitian Sebelumnya .....	42
3.2	Kerangka Pemikiran .....	43
3.3	Hipotesis.....	46
BAB 4	METODE RISET .....	47
4.1	Objek Riset .....	47
4.2	Metodologi Penelitian .....	47
4.3	Operasional Variabel .....	49
4.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi (X) .....	49
4.3.2	Kinerja (Y).....	52
4.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	57

4.3.4	Populasi dan Sampel .....	58
4.4	Metode Analisis .....	58
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	59
4.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	59
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	60
4.4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana dan Regresi Linear Berganda.....	61
4.4.5	Uji t, Uji F, dan $R^2$ .....	63
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS .....	67
5.1	Data Penelitian .....	67
5.1.1	Gambaran Umum Responden .....	67
5.1.2	Deskripsi Data Penelitian.....	71
5.2	Uji Kualitas Data Penelitian.....	81
5.2.1	Uji Validitas Data.....	81
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	86
5.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	89
5.3	Analisis Regresi Linier .....	92
5.3.1	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	92
5.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	97
5.4	Uji Hipotesis dan Analisis.....	99
5.4.1	Uji t .....	99
5.4.2	Uji F (ANOVA) .....	101

5.4.3 Uji R <sup>2</sup> (Koefisien Determinasi) .....	102
5.5 Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat .....	106
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>117</b>
6.1 Kesimpulan .....	117
6.2 Rekomendasi .....	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126
LAMPIRAN 1 : KUESIONER.....	126
LAMPIRAN 2 ; Data Isian Kuesioner oleh FK dan Ttl.....	128
LAMPIRAN 3 ; Data Hasil Analisis SPSS Versi 19.00.....	131
RIWAYAT HIDUP .....	157



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Lokasi Lokasi PNPM PISEW .....	5
Tabel 2.1	Lokasi Wilayah Kerja PNPM-PISEW di Provinsi Sumatera Utara.....	15
Tabel 3.1	Matrik Aspek-Aspek Kepuasan Kerja sebagai Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
Tabel 3.2	Matrik Pengertian Penilaian Kinerja.....	39
Tabel 3.3	Matrik Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja.....	41
Tabel 4.1	Matrik Korelasi Dimensi Antara Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	55
Tabel 4.2	Kisi-Kisi Variabel Bebas (X).....	56
Tabel 4.3	Kisi-Kisi Variabel Terikat (Y).....	57
Tabel 5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 5.3	Distribusi Responden Menurut Pendidikan .....	69
Tabel 5.4	Distribusi Responden Menurut Status Perkawinan.....	70
Tabel 5.5	Distribusi Responden Menurut Jumlah Tanggungan.....	70
Tabel 5.6	Distribusi Responden Menurut Lama Kerja .....	71
Tabel 5.7	Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Pekerjaan .....	72
Tabel 5.8	Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Gaji .....	73
Tabel 5.9	Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Atasan.....	75

Tabel 5.10 Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Teman Kerja .....	76
Tabel 5.11 Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Peluang Promosi .....	77
Tabel 5.12 Hasil Kuesioner Terhadap Variabel Kinerja .....	79
Tabel 5.13 Hasil Deskriptif Variabel Pekerjaan, Gaji, Atasan, Teman Kerja, Peluang Promosi, dan Kinerja Deskriptif Statistic .....	80
Tabel 5.14 Hasil Uji Validitas Pekerjaan .....	82
Tabel 5.15 Hasil Uji Validitas Gaji .....	83
Tabel 5.16 Hasil Uji Validitas Atasan .....	83
Tabel 5.17 Hasil Uji Validitas Teman Kerja .....	84
Tabel 5.18 Hasil Uji Validitas Peluang Promosi .....	85
Tabel 5.19 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	85
Tabel 5.20 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Pekerjaan .....	86
Tabel 5.21 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Gaji .....	86
Tabel 5.22 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Atasan .....	87
Tabel 5.23 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Teman Kerja .....	87
Tabel 5.24 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Peluang Promosi .....	88
Tabel 5.25 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Kinerja .....	88
Tabel 5.26 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	91
Tabel 5.27 Hasil Regresi Pekerjaan Terhadap Kinerja .....	93
Tabel 5.28 Hasil Regresi Gaji Terhadap Kinerja .....	94
Tabel 5.29 Hasil Regresi Atasan Terhadap Kinerja .....	95
Tabel 5.30 Hasil Regresi Teman Kerja Terhadap Kinerja .....	96

Tabel 5.31 Hasil Regresi Peluang Promosi Terhadap Kinerja.....	97
Tabel 5.32 Hasil Regresi Pekerjaan, Atasan, Teman Kerja, dan Peluang Promosi Terhadap Kinerja.....	98
Tabel 5.33 Hasil Uji F.....	102
Tabel 5.34 Hasil Uji $R^2$ Variabel Pekerjaan.....	103
Tabel 5.35 Hasil Uji $R^2$ Variabel Gaji.....	103
Tabel 5.36 Hasil Uji $R^2$ Variabel Atasan.....	104
Tabel 5.37 Hasil Uji $R^2$ Variabel Teman Kerja.....	104
Tabel 5.38 Hasil Uji $R^2$ Variabel Peluang Promosi .....	105
Tabel 5.39 Hasil Uji $R^2$ (Koefisien Determinasi ) Simultan .....	105
Tabel 5.40 Matrik Korelasi Pekerjaan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja (Y).....	106
Tabel 5.41 Korelasi Pekerjaan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja (Y).....	107
Tabel 5.42 Matrik Korelasi Gaji ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	108
Tabel 5.43 Korelasi Gaji ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	109
Tabel 5.44 Matrik Korelasi Atasan ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	110
Tabel 5.45 Korelasi Atasan ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	111
Tabel 5.46 Matrik Korelasi Teman Kerja ( $X_4$ ) Terhadap Kinerja (Y) ...	112
Tabel 5.47 Korelasi Teman Kerja ( $X_4$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	112
Tabel 5.48 Matrik Korelasi Peluang Promosi ( $X_5$ ) Terhadap Kinerja (Y) .....	113
Tabel 5.49 Korelasi Peluang Promosi ( $X_5$ ) Terhadap Kinerja (Y).....	114
Tabel 5.50 Matrik Hasil Korelasi Dimensi Antara Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Organisasi PNPM-PISEW .....	14
Gambar 2.2	Struktur Organisasi KPTKP.....	21
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Konsultan Pendamping.....	22
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian .....	45
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4.1	Metodologi dan Tahapan Penelitian .....	48
Gambar 5.1	Grafik Scaterplot Pekerjaan Terhadap Kinerja .....	89
Gambar 5.2	Grafik Scaterplot Antara Variabel Terhadap Kinerja ....	90
Gambar 5.3	Grafik Scaterplot Pekerjaan, Gaji, Atasan, Teman Kerja, dan Peluang Promosi Terhadap Kinerja .....	92

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	124
Lampiran 2	Data Hasil Kuesioner Yang Diisi Oleh FK dan Ttl.....	129
Lampiran 3	Data Data Hasil Analisis SPSS Versi 19.00.....	131
Lampiran 4	Riwayat Hidup.....	157

