

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh kemampuan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta. Penelitian ini menggunakan variabel kemampuan dan motivasi untuk menganalisis pengaruh kinerja karyawan di Hotel Crowne Plaza Jakarta tersebut. Penelitian ini menggunakan metode survey yang dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner kepada seluruh karyawan Hotel Crowne Plaza Jakarta sebagai sampelnya dan instrumen kuesioner dilakukan dengan menggunakan Skala Likert dengan jumlah 120 orang, yang terdiri dari FO (*Front Office Dept*), HK (*Housekeeping Dept*), *Enginerring Dept*, FBS (*Food & Beverage Dept*), *Accounting Dept*, S & M (*Sales & Marketing Dept*) dan analisis datanya dengan menggunakan analisis Regresi Linier berganda. Hasil analisis deskriptif statistik menunjukkan kemampuan, motivasi serta kinerja karyawan hotel Crowne Plaza Jakarta tergolong tinggi. Hasil uji hipotesis menyimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan dan motivasi terhadap kinerja, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci: Kemampuan, Motivasi dan Kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA