



**ANALISA PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN
DAN SIKAP KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. PACIFIC PLACE
JAKARTA**

KARYA AKHIR

UNIVERSITAS
Oleh
Andriati Endang Pratiwi
MERCU BUANA

55109120033

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**



**ANALISA PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN
DAN SIKAP KERJA DALAM MENINGKATKAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
PADA PT. PACIFIC PLACE
JAKARTA**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh
Andriati Endang Pratiwi
55109120033

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Analisa Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Sikap Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada PT. Pacific Place Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis.

Nama : Andriati Endang Pratiwi

NIM : 55109120033

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : Maret 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2012

METERAI
TEMPEL
PISAL MENRANGUN BANGSA
TOLAK
019E71ABF003482709
ENAK BERKUALITAS
6000 DJE
Andriati Endang Pratiwi

PENGESAHAN

Judul : **Analisa Pengaruh Budaya Perusahaan dan Sikap Kerja
Dalam meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia
pada PT. Pacific Place Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis.

Nama : Andriati Endang Pratiwi

NIM : 55109120033

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen.

Tanggal : Maret 2012

Mengesahkan :

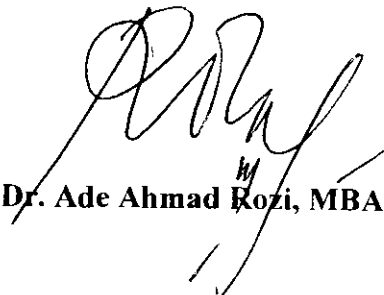
**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Rina Astini, SE, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Ade Ahmad Rozi, MBA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan karena penulis telah dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini, dengan judul “ Analisa Pengaruh Budaya Perusahaan dan Sikap Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia” yang mengambil sumber penelitian pada PT. Pacific Place Jakarta.

Tujuan penulisan karya akhir ini adalah untuk memberikan pemahaman kepada para pembaca mengenai kinerja karyawan yang dapat dipengaruhi oleh Budaya Perusahaan dan Sikap Kerja yang positif. Besar harapan penulis bahwa Karya Akhir ini akan banyak memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Karya Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana – Jakarta, untuk itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. **Bapak Dr. Ade A. Rozi, MBA** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengarahan dan pengertiannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir ini dengan lancar.
2. **Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME** Sebagai **Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.**
3. **Seluruh dosen-dosen pengajar pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.**

4. My dear husband & My dear boy, Thanks for all the pray and spirits..!
5. (Alm) my dear Dad I'm proud to grant your wishes..!, and my dear Mom, thanks for all the pray...
6. Seluruh teman-teman penulis satu angkatan MM – Universitas Mercu Buana Jakarta, terima kasih untuk diskusi, informasi, inspirasi, dan kerjasamanya selama ini.
7. Teman-teman lain dan pihak yang turut memberikan dukungan moril kepada penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini, terkhususkan untuk Mbak Yanti (Direktur PT. Pundi Technology), Mariani Yusuf (Manager Finance Sekolah Dian Harapan), Mirna Arifin (Direktur Lingua Internacional), dan Ibu Andra (Direktur PT. Kalika Karya Utama), terima kasih atas support yang tiada henti.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan karya akhir ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis tetap menerima segala kritikan dan masukan demi kesempurnaan penulisan karya akhir ini dikemudian hari. Dan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dalam upaya menambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

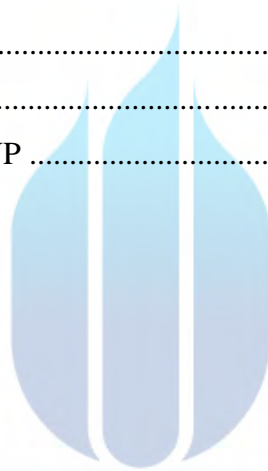
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Perumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
1.6 Tahapan dan Waktu Penelitian	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3 Sumber Daya Perusahaan.....	12
2.4 Tantangan Bisnis	13
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	19
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	22
3.1 Budaya Organisasi	22
3.1.1 Definisi.....	22
3.1.2 Manfaat Budaya Bagi Organisasi	25

3.1.3 Elemen Pembentukan Budaya Organisasi	29
3.1.4 Tahapan Dalam Membangun Budaya Organisasi.....	30
3.1.5 Budaya Perusahaan dan Sumber Daya Manusia.....	34
3.2 Sikap Kerja	35
3.2.1 Definisi.....	35
3.2.2 Komponen Pembentukan Sikap Kerja	37
3.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap kerja	39
3.2.4 Budaya Perusahaan dan Sikap Kerja	43
3.3 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	44
3.3.1 Definisi	44
3.3.2 Manfaat Manajemen Kinerja.....	46
3.3.3 Pendekatan Pengukuran Kinerja.....	47
3.4 Penelitian Terdahulu	51
3.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	52
3.6 Dimensi Variabel	56
3.7 Hipotesa	58
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1 Objek Penelitian	59
4.2 Metode Penelitian.....	60
4.2.1 Desain Penelitian.....	61
4.2.2 Variabel Penelitian dan Pengukurannya	61
4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.2.3.1 Uji Validitas.....	65
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	66
4.3 Rancangan Uji Hipotesis.....	67
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	67
4.3.1.2 Uji Multikolonieritas.....	68

4.3.1.3 Uji Autokorelasi.....	69
4.3.1.4 Uji Heterokedastisitas.....	69
4.3.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	70
4.3.2 Rancangan Uji Signifikansi.....	72
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	73
4.4.1 Sumber Data.....	73
4.4.2 Cara Pengumpulan Data.....	74
4.5 Populasi dan Sampel.....	75
4.5.1 Populasi.....	75
4.5.2 Sampel dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	75
BAB V ANALISA HASIL PENELITIAN.....	77
5.1 Deskripsi Data.....	77
5.1.1 Karakteristik Responden.....	78
5.2 Proses Penelitian.....	79
5.3 Hasil Penelitian.....	80
5.3.1 Skor Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Perusahaan.....	80
5.3.2 Skor Jawaban Kuesioner Variabel Sikap kerja.....	82
5.3.3 Skor Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja.....	83
5.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	84
5.4.1 Uji Validitas.....	85
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	86
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	87
5.5.1 Pengujian Normalitas Data.....	87
5.5.2 Uji Multikolonieritas.....	88
5.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	89
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
5.6.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	91
5.6.2 Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	93

5.6.2.1 Koefisien Determinasi (R^2)	93
5.6.2.2 Uji Simultan (Uji F)	94
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	97
6.1 Kesimpulan	97
6.2 Implikasi Teoritis	98
6.3 Implikasi Kebijakan Manajerial dan Rekomendasi	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. PACIFIC PLACE JAKARTA.....	13
Gambar 2.2 Pengembangan Leadership	15
Gambar 2.3 Peta Business Proses	19
Gambar 3.1 Fungsi Budaya Organisasi	26
Gambar 3.2 Skema Integrasi Nilai dalam Budaya Perusahaan.....	30
Gambar 3.3 Hubungan antara Nilai, Sikap, dan Motivasi.....	36
Gambar 3.4 Sikap dengan 3(tiga) Komponen Dasar.....	38
Gambar 3.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	53
Gambar 3.6 Model Penelitian Variabel Budaya Perusahaan.....	54
Gambar 3.7 Model Penelitian Variabel Sikap Kerja.....	55
Gambar 3.8 Metode Penelitian Variabel Kinerja.....	55
Gambar 3.9 Hipotesa dalam Kerangka Pemikiran Teoritis.....	58
Gambar 5.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Employee Productivity	4
Tabel 1.2 Tingkat Turn Over, Absensi, dan Indisipliner.....	4
Tabel 1.3 GAP Analisa terhadap Kondisi Produktivitas Karyawan	7
Tabel 2.1 Marketing and Strategy	16
Tabel 2.2 Leasing	18
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator dari Budaya Perusahaan	56
(Corporate Culture), Sikap kerja (Work Attitude), dan Kinerja Karyawan (Performance)	
Tabel 3.2 Penentuan Variabel Independent Dan Variabel Dependent	57
Tabel 4.1 Variabelisasi dan Pengukurannya	63
Tabel 4.2 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	76
Tabel 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Grade.....	78
Tabel 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	79
Tabel 5.3 Tanggapan Responden tentang Budaya Perusahaan.....	81
Tabel 5.4 Tanggapan Responden tentang Sikap kerja.....	82
Tabel 5.5 Tanggapan responden tentang Kinerja.....	83
Tabel 5.6 Uji Validitas Variabel Budaya Perusahaan, Sikap Kerja,.. dan Kinerja	85
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Perusahaan,..... Sikap Kerja, dan Kinerja	86
Tabel 5.8 Hasil Uji one-sampel Kolmogorov Smirnov Test.....	87
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	88

Tabel 5.10 Tabel Koefisien	91
Tabel 5.11 Koefisien Determinasi	93
Tabel 5.12 Hasil F Hitung (ANOVA)	94
Tabel 5.13 Correlations Variabel Budaya Perusahaan	95
Tabel 5.13 Correlations Variabel Sikap Kerja	96
Tabel 5.13 Correlations Variabel Kinerja	96

