

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	7
1. Teori Atribusi .....	7
2. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	8
3. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	10
4. <i>Social Learning Theory</i> .....	11
5. Kepatuhan Pajak .....	12
6. Sanksi Pajak .....	13
7. Kesadaran Wajib Pajak .....	14
8. Pelayanan Fiskus .....	15
9. Penelitian Terdahulu .....	15
B. Rerangka Pemikiran .....	20
C. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	25
B. Desain Penelitian .....	25
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	35
F. Metode Analisis .....	35
1. Uji Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Instrumen .....	37
a. Uji Reliabilitas .....	37
b. Uji Validitas .....	38
3. Uji Asumsi Klasik .....	38
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Multikolonieritas .....	39

c. Uji Heteroskedastisitas .....	40
4. Uji Hipotesis .....	40
a. Uji Koefisien Determinasi .....	41
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	41
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	43
B. Hasil Statistik Deskriptif dan Hasil Penelitian .....	46
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	48
a. Hasil Uji Reliabilitas .....	48
b. Hasil Uji Validitas .....	49
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	50
a. Hasil Uji Normalitas .....	50
b. Hasil Uji Multikoleniaritas .....	51
c. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
E. Hasil Uji Hipotesis .....	53
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	54
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .	55
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN	