

Abstract

The sources of state revenues used to finance government spending and national development, of which come from tax revenues and non-tax revenues. State revenues are used for construction of public facilities, state expenditures, payrolls, and others. This acceptance will indirectly increase the prosperity of the people. This study aims to examine the effect of service quality tax sanctions taxation and taxpayer awareness on personal taxpayer compliance on Tunas Bangsa Christian School.

The population of this study is an personal taxpayer at Tunas Bangsa Greenville Christian School as many as 500 person taxpayers. This research used simple random sampling by using Slovin formula, there are 100 personal tax payers as sample.

The technique used to test the hypothesis used in this study is the F Test and Test T with a significant value below 0.05. Test Result F shows the value of F arithmetic of 17.691 and the value of Sig. 0,000. Sig value. $0.000 < 0.05$ and F arithmetic (17.961) greater than F table (2.70) indicates that H_a is accepted and H_o is rejected. While t test for service variable fiscal value Sig. 0,000 and Sig value tax penalties. 0.008 both are said to be significant while the taxpayer awareness variable value Sig. 0.053 then said to be insignificant.

Keywords: Quality of tax service, tax sanctions, Taxpayer awarness, Tax Compliance

MERCU BUANA

Abstrak

Sumber penerimaan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional, di antaranya berasal dari penerimaan pajak dan penerimaan bukan pajak. Penerimaan-penerimaan negara digunakan untuk pembangunan fasilitas umum, belanja negara, pembayaran gaji pegawai, dan sebagainya. Penerimaan ini secara tidak langsung akan meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelayanan fiskus, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di sekolah Kristen Tunas Bangsa Greenville.

Populasi dari penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pada Sekolah Kristen Tunas Bangsa Greenville sebanyak 500 wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan simple random sampling dengan menggunakan rumus Slovin, terdapat 100 wajib pajak pribadi sebagai sampel.

Teknik yang digunakan untuk menguji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji F dan Uji T dengan nilai signifikan dibawah 0,05. Hasil Uji F menunjukkan nilai F hitung sebesar 17,691 dan nilai Sig. 0,000. Nilai Sig. $0,000 < 0,05$ dan F hitung (17,691) lebih besar dari F table (2,70) menunjukkan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak. Sedangkan Uji t untuk variabel pelayanan fiskus nilai Sig. 0,000 dan sanksi pajak nilai Sig. 0,008 keduanya dikatakan signifikan sedangkan variabel kesadaran wajib pajak nilai Sig. 0,053 maka dikatakan tidak signifikan.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.