



**KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
KARAKTERISTIK ORGANISASI SERTA  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(STUDI KASUS DI PT. MULTI BINTANG INDONESIA TBK,  
PABRIK TANGERANG)**

**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH**

**PATUH SULISTIYANTO**

**NIM : 55108110035**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
KARAKTERISTIK ORGANISASI SERTA  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(STUDI KASUS DI PT. MULTI BINTANG INDONESIA TBK,  
PABRIK TANGERANG)**

**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MENYELESAIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH**

**PATUH SULISTIYANTO  
NIM : 55108110035**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## PENGESAHAN

Judul : **Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT Multi Bintang Indonesia Tbk, Pabrik Tangerang)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Patuh Sulistiyanto

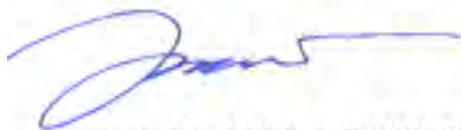
NIM : 55108110035

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2011

Mengesahkan :

Direktur Pascasarjana,



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen,



Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS

Pembimbing



Dr. Euy Ariyanto, SE, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini ;

Judul : **Karakteristik Individu dan Karakteristik Organisasi Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Multi Bintang Indonesia Tbk, Pabrik Tangerang)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Patuh Sulistiyanto

NIM : 55108110035

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Februari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Februari 2011

Patuh Sulistiyanto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah Subhaanahu Wata'aala yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga karya akhir ini bisa kami selesaikan.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan terima kasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya atas dukungan yang diberikan dalam proses pembelajaran di Program Pascasarjana UMB dan selama penyusunan laporan karya akhir ini, kepada :

1. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing bagi penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercubuana.
4. Segenap dosen pengajar pada Prodi MM-SDM atas segala pengetahuan dan bantuan selama penulis menempuh studi di UMB.
5. Orang tuaku, Bapak (almarhum) dan Ibunda di Purwodadi , atas doa dan kasih sayang yang tiada pernah henti dicurahkan. Juga untuk Bapak dan Mama mertua (almarhum/ah) yang telah memberikan arahan dan dukungannya semasa hidupnya.
6. Istriku tercinta, atas dukungan dan pengertiannya dengan kesibukan sang suami dalam menyelesaikan penyusunan laporan karya akhir ini .

7. Hanny Lovita Pandiani ( Hanny ) dan Dwiki Kusuma Briantono ( Dwiki )  
buah hati ku, yang selama penyusunan laporan karya ini perhatian kepada  
kalian menjadi berkurang. Semoga Allah SWT tetap menjadikan kalian  
tambatan hati yang soleh dan solehah.
8. Semua pihak yang tidak mungkin disebut satu-persatu . Terima kasih  
untuk semuanya.

Kami bersyukur bahwa penyusunan laporan karya akhir ini telah banyak  
membuka wawasan kami atas masalah-masalah penelitian SDM. Namun  
kami juga menyadari bahwa masih ada yang kurang sempurna sehingga  
rasanya masih banyak lagi yang harus dipelajari.



Tangerang, 20 Februari 2011

Patuh Sulistiyanto

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT .....	i
ABSTRAK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Batasan Masalah.....	11
1.3. Rumusan Masalah .....	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
 <b>BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1. Sejarah PT. Multi Bintang Indonesia Tbk.....	14
2.2. Visi dan Misi .....	14

2.3. Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.4. Sumber Daya Manusia .....	15
2.5. Tata Letak, Infra Struktur dan Sarana .....	16
2.6. Proses Bisnis.....	18

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &**

#### **HIPOTESIS**

3.1. Karakteristik Individu.....	20
3.1.1. Definisi Karakteristik Individu.....	20
3.1.2. Biografi.....	23
3.2. Kemampuan.....	29
3.3. Sikap.....	32
3.4. Karakteristik Organisasi .....	34
3.5. Kinerja.....	36
3.6. Kerangka Pemikiran.....	45
3.7. Model Penelitian.....	48
3.8. Hipotesis .....	53

### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Metode Penelitian Yang Digunakan.....	55
4.2. Variabel dan Operasionalisasinya .....	56
4.2.1. Karakteristik Individu.....	57
4.2.2. Karakteristik Organisasi .....	62

4.2.3. Kinerja .....	63
4.3. Populasi Sampel .....	63
4.4. Metode Pengumpulan Data .....	63
4.5. Instrumen Penelitian.....	64
4.6. Metode Pengolahan Data.....	66
4.6.1. Uji Validitas .....	67
4.6.2. Uji Reliabilitas.....	68
4.7. Metode Analisa Data .....	70
4.7.1. Analisa Deskriptif.....	70
4.7.2. Rancangan Hipotesis .....	70
<b>BAB V HASIL DAN ANALISA DATA</b>	
5.1. Pengumpulan Data Tahap Awal.....	76
5.2. Pengumpulan Data Tahap Akhir .....	82
5.3. Analisa Deskriptif .....	85
5.4. Uji Assumsi Klasik .....	86
5.4.1. Uji Normalitas .....	86
5.4.2. Uji Multikolinearitas .....	87
5.4.3. Uji Heteroskedastistas .....	89
5.4.4. Uji Autokorelasi .....	90
5.5. Pengujian Hipotesis .....	91
5.6. Pembahasan dan Temuan Penelitian .....	99

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	106
6.2 . Rekomendasi untuk PT. Multi Bintang Indonesia Tbk.....	106



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Investasi PT. Multi Bintang Indonesia Tbk.....	6
Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Karyawan.....	10
Tabel 4.1 Matriks Operasionalisasi Variabel .....	58
Tabel 4.2 Ketentuan Penilaian .....	65
Tabel 4.3 Format Kuesioner Awal Penelitian .....	69
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Awal .....	78
Tabel 5.2 Uji Validitas Perbaikan .....	79
Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel 5.4 Format Kuesioner Akhir Penelitian .....	81
Tabel 5.5 Populasi Sampel Penelitian .....	82
Tabel 5.6 Distribusi Usia Responden .....	83
Tabel 5.7 Distribusi Tingkat Pendidikan Responden .....	84
Tabel 5.8 Distribusi Lama Kerja Responden .....	84
Tabel 5.10 Statistik Deskriptif .....	85
Tabel 5.11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	86
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	88
Tabel 5.13 Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	89
Tabel 5.14 Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson (DW) .....	91
Tabel 5.15 Koefisien Regresi Berganda .....	91
Tabel 5.16 ANOVA .....	92

Tabel 5.17 Koefisien Determinasi .....	92
Tabel 5.18 Korelasi Dimensi Variabel Penelitian .....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Model Alur Kompetensi .....	21
Gambar 3.2	Perbedaan Individu di Tempat Kerja .....	22
Gambar 3.3	Variabel yang mempengaruhi perilaku dan prestasi individu .....	40
Gambar 3.4	Kerangka Pemikiran Hubungan Karakteristik Individu Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
Gambar 5.1	Grafik Distribusi Normal Variabel Penelitian.....	87
Gambar 5.2	Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. MBI Tbk .....	112
Lampiran 2. Struktur Organisasi PT. MBI Tbk -Pabrik Tangerang .....	113
Lampiran 3. Tata Letak PT. MBI Tbk - Pabrik Tangerang .....	114
Lampiran 4. Diagram Proses Bisnis PT. MBI .....	115
Lampiran 5. Diagram Proses HRD .....	116
Lampiran 6. Format Kuesioner Data Umum Responden.....	117
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian Awal.....	118
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas .....	122
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian Akhir .....	124
Lampiran 10. Matrik Data Penelitian .....	128
Lampiran 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	134