

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Standard Pelatihan Kerja	16
1. Pengertian Standard Pelatihan	16
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Pelatihan	24
3. Dimensi Dan Indikator Pelatihan	25
C. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	29
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Organization Citizenship Behavior (OCB)	33

D.	Keterikatan Kerja.....	34
1.	Pengertian Keterikatan Kerja.....	34
2.	Kategori Keterikatan Kerja	35
3.	Faktor yang Mempengaruhi <i>Engagement Employee</i>	37
4.	Perilaku Umum dari Keterikatan Kinerja.....	38
5.	Strategi Keterikatan Karyawan	39
6.	Aspek-Aspek Keterikatan Kerja.....	39
7.	Dimensi dan Indikator Keterikatan Kerja.....	41
E.	Kinerja Karyawan.....	42
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	42
2.	Aspek-Aspek Kinerja	43
3.	Pengukuran Kinerja Karyawan	44
4.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	44
5.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	45
F.	Penelitian Terdahulu.....	46
G.	Rerangka Pemikiran	48

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	52
B.	Desain Penelitian.....	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
1.	Definisi Variabel.....	52
2.	Operasionalisasi Variabel.....	53
D.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
1.	Populasi Penelitian	57
2.	Sample Penelitian.....	57
E.	Metode Pengumpulan Data	58
1.	Observasi	58
2.	Kuisisioner	59
F.	Metode Analisis.....	60
1.	Statistik Deskriptif	60

2.	Uji Keabsahan Data	60
3.	Uji Asumsi Klasik	61
4.	Uji Regresi Linier Berganda.....	63
5.	Uji Hipotesis.....	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
B.	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	65
C.	Karakteristik Responden	66
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
D.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
E.	Hasil Uji Keabsahan Data	74
1.	Hasil Uji Validitas.....	74
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	77
F.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
1.	Uji Normalitas.....	77
2.	Uji Multikolinieritas	79
3.	Uji Heteroskedastisitas	80
G.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
H.	Hasil Uji Hipotesis	82
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
2.	Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F)	83
3.	Uji Ketepatan Signifikansi Parsial (Uji T).....	84
I.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	88
B.	Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA