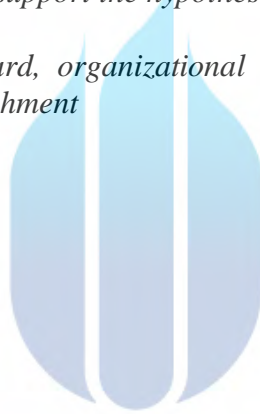


ABSTRACT

This research is to know the effect of training standard, organizational citizenship behavior (OCB) on employee performance at. The object of this research is employees who work in PT. Jasa Raharja (Persero). This research was conducted by 70 respondents using quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The results of this study indicate that partially and simultaneously the standard variable of training, work attachment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance, organizational citizenship behavior (OCB) have positive but not significant effect on employee performance at PT. Jasa Raharja (Persero). This is evidenced from the results of simultaneous tests (F test) and partial test results (t test) also shows significant values of three independent variables that support the hypothesis.

Keywords: training standard, organizational citizenship behavior (OCB), and employee engagement attachment



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh standard pelatihan, *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja pegawai pada. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. Jasa Raharja (Persero). Penelitian ini dilakukan 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel standard pelatihan, keterikatan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero). Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari tiga variabel bebas yang mendukung hipotesis.

Kata kunci: standard pelatihan, *organizational citizenship behavior (OCB)*, dan keterikatan kerja kinerja pegawai

